

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ФАН ДОКТОРИ ИЛМИЙ ДАРАЖАСИНИ БЕРУВЧИ  
14.07.2016.Ped/P.04.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ**

**НУРМАНОВ АБДИНАЗАР ТАШБАЕВИЧ**

**ТАЛАБАЛАРНИ САМАРАЛИ МУЛОҚОТ ТЕХНОЛОГИЯСИ ВА  
ТЕХНИКАСИГА ТАЙЁРЛАШНИНГ ПЕДАГОГИК ИМКОНИЯТЛАРИ  
(аудиториядан ташқари машғулотлар мисолида)**

**13.00.01 – Педагогика назарияси ва тарихи. Таълимда менежмент  
(педагогика фанлари)**

**ДОКТОРЛИК ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент – 2017**

**Докторлик диссертацияси автореферати мундарижаси**  
**Оглавление автореферата докторской диссертации**  
**Content of the abstract of doctoral dissertation**

**Нурманов Абдиназар Ташбаевич**

Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига  
тайёрлашнинг педагогик имкониятлари (аудиториядан ташқари  
машғулотлар мисолида) ..... 3

**Нурманов Абдиназар Ташбаевич**

Педагогические возможности подготовки студентов к технологии и  
технике эффективного общения (на примере внеаудиторных занятий)..... 29

**Nurmanov Abdinazar Tashbaevich**

Pedagogical opportunities of students preparation to effective  
communication technology and technique (case study of extracurricular  
classes)..... 57

**Эълон қилинган ишлар рўйхати**

Список опубликованных работ  
List of published works ..... 83

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ ҲУЗУРИДАГИ  
ФАН ДОКТОРИ ИЛМИЙ ДАРАЖАСИНИ БЕРУВЧИ  
14.07.2016.Ped/P.04.01 РАҚАМЛИ ИЛМИЙ КЕНГАШ**

---

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ПЕДАГОГИКА УНИВЕРСИТЕТИ**

**НУРМАНОВ АБДИНАЗАР ТАШБАЕВИЧ**

**ТАЛАБАЛАРНИ САМАРАЛИ МУЛОҚОТ ТЕХНОЛОГИЯСИ ВА  
ТЕХНИКАСИГА ТАЙЁРЛАШНИНГ ПЕДАГОГИК ИМКОНИЯТЛАРИ  
(аудиториядан ташқари машғулотлар мисолида)**

**13.00.01 – Педагогика назарияси ва тарихи. Таълимда менежмент  
(педагогика фанлари)**

**ДОКТОРЛИК ДИССЕРТАЦИЯСИ АВТОРЕФЕРАТИ**

**Тошкент – 2017**

**Докторлик диссертацияси мавзуси Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси ҳузуридаги Олий аттестация комиссиясида 30.09.2014 /В 2014.3-4.Ред32 рақам билан рўйхатдан ўтказилган.**

Диссертация Тошкент давлат педагогика университетидида бажарилган.

Диссертация автореферати уч тилда (ўзбек, рус, инглиз) илмий кенгаш веб-саҳифасининг [www.tdpu.uz](http://www.tdpu.uz) ҳамда «ZiyoNET» ахборот-таълим портали ([www.ziyounet.uz](http://www.ziyounet.uz)) манзилларига жойлаштирилган.

**Илмий маслаҳатчи:**

**Мардонов Шукрулло Кулдашевич**  
педагогика фанлари доктори

**Расмий оппонентлар:**

**Юзликаева Эльзара Решатовна**  
педагогика фанлари доктори

**Раҳмонкулова Наргиз Ходжиакбаровна**  
педагогика фанлари доктори

**Аннамуратова Светлана Каримовна**  
педагогика фанлари доктори, профессор

**Етакчи ташкилот:**

**Бухоро давлат университети**

Диссертация ҳимояси Тошкент давлат педагогика университети ҳузуридаги фан доктори илмий даражасини берувчи 14.07.2016.Ред/Р.04.01 рақамли илмий кенгашнинг «\_\_\_»\_\_\_\_\_2017 йил соат\_\_\_даги мажлисида бўлиб ўтади. Манзил: 100185, Тошкент шаҳри, Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27-уй.Тел.: (99871) 276-80-86; факс: (99871) 276-76-51; e-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz).

Диссертация билан Тошкент давлат педагогика университетининг Ахборот-ресурс марказида танишиш мумкин (\_\_\_рақами билан рўйхатга олинган). Манзил:100185, Тошкент шаҳри,Чилонзор тумани, Бунёдкор кўчаси, 27-уй. Тел.: (99871) 276-76-87; факс: (99871) 276-76-51; e-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz).

Диссертация автореферати 2017 йил «\_\_\_»\_\_\_\_\_да тарқатилди.  
(2017 йил «\_\_\_» \_\_\_\_\_да \_\_\_ - рақамли реестр баённомаси).

**Ш.С.Шарипов**

Фан доктори илмий даражасини берувчи  
Илмий кенгаш раиси, п.ф.д.

**Р.Г.Исянов**

Фан доктори илмий даражасини берувчи  
Илмий кенгаш илмий котиби, п.ф.н.доц.

**Д.Д.Шарипова**

Фан доктори илмий даражасини берувчи  
Илмий кенгаш қошидаги илмий семинар  
раиси, п.ф.д., проф.

## КИРИШ (докторлик диссертацияси аннотацияси)

**Диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати.** Дунё «олий таълим тараққиётида интернационаллашув, глобаллашув ва ахборотлаштириш тенденцияларининг кучайиб бориши»<sup>1</sup> кузатилаётган бугунги шароитда бўлажак мутахассисларни самарали мулоқотга тайёрлаш ҳамда уларнинг глобал фикрлашини ривожлантиришнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш алоҳида аҳамият касб этмоқда.

Ўзбекистонда мустақилликнинг дастлабки йилларидан бошлаб узлуксиз таълимнинг муҳим бўғини сифатида олий таълим муассасаларида жаҳон стандартлари даражасида юқори малакали кадрлар тайёрлаш, уларни юксак маънавий ва билимли, замонавий технологиялар ва илм-фан ютуқларини пухта ўзлаштирган, ижтимоий ва коммуникатив фаол шахс сифатида тарбиялаш лозимлиги тўғрисидаги хулосага келинди. «Таълим тўғрисида»ги Қонун ва «Кадрлар тайёрлаш миллий дастури» асосида амалга оширилаётган ислохотлар таълим тизимининг кадрлар салоҳиятини тубдан яхшилаш, жисмонан соғлом, маънавий етук, юксак интеллектуал салоҳиятли, замонавий билимларга эга, мустақил фикрлайдиган<sup>2</sup>, ўз фикрини эркин, изчил ва аниқ ифода этиб бера оладиган баркамол авлодни тарбиялаш, олий таълим муассасаларида субъект-субъект муносабатларини, ўқитишнинг замонавий, шахсга йўналтирилган технологияларини амалиётга самарали татбиқ этиш имконини берди ҳамда бўлажак мутахассисларни самарали мулоқот технологиялари ва техникасига тайёрлашни такомиллаштириш муҳим вазифа сифатида белгиланди.

Жаҳон миқёсида юқори малакали мутахассислар тайёрлаш борасидаги глобал тенденциялар ривожланган демократик давлат ва фуқаролик жамияти барпо этиш талабларига мос равишда олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологиялари ва техникасига тайёрлаш, уларда мулоқот маданияти, эмпатия, нотиклик маҳорати каби касбий ва шахсий сифатларни ривожлантиришни тақозо этмоқда. Жаҳонда олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқотга тайёрлашга доир амалга оширилаётган илмий изланишларда аниқ мақсадга йўналтирилган модулли технологияларни ишлаб чиқиш, вербал ва новербал мулоқот воситаларининг умуминсоний ва миллий ахлоқий-эстетик жиҳатларини аниқлаш, бўлажак мутахассисларнинг шахслараро, маданиятлараро ҳамда оммавий мулоқот маданияти, модераторлик ва супервайзерлик қобилиятлари, тизимли таҳлил қилиш, мантиқий фикрлаш ва моҳирона мунозара олиб бориш маҳоратини ривожлантириш каби масалалар долзарб аҳамият касб этмоқда. Ана шу нуқтаи назардан олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқотга тайёрлашнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш муҳим илмий-амалий аҳамият касб этади.

<sup>1</sup>2009World Conference on Higher Education: The New Dynamics of Higher Education and Research for Societal Change and Development (UNESCO, Paris, 5–8 July 2009) Communiqué (8 July 2009).P.10.

<sup>2</sup>Кадрлар тайёрлаш миллий дастури // Баркамол авлод – Ўзбекистон тараққиётининг пойдевори. – Тошкент: Шарқ, 1998. – Б.44.

Ўзбекистон Республикасининг 2016 йил «Ёшларга оид давлат сиёсати тўғрисида»ги Қонуни, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2014 йил 6 февралдаги «Ўзбекистон Республикасида ёшларга оид давлат сиёсатини амалга оширишга қаратилган қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги ПҚ-2124-сон қарори, Вазирлар Маҳкамасининг 2016 йил 13 майдаги «Тошкент давлат педагогика университети фаолиятини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги 153-сон қарори, шунингдек, мазкур фаолиятга оид қатор бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу диссертация муайян даражада хизмат қилади.

**Тадқиқотнинг республика фан ва технологиялари ривожланишининг асосий устувор йўналишларига боғлиқлиги.** Диссертация тадқиқоти республика фан ва технологиялар ривожланишининг I. «Демократик ва ҳуқуқий жамиятни маънавий-ахлоқий ва маданий ривожлантириш, инновацион иқтисодий шакллантириш» устувор йўналиши доирасида бажарилган.

**Диссертация мавзуси бўйича хорижий илмий-тадқиқотлар шарҳи<sup>1</sup>.** Олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологиялари ва техникасига тайёрлаш билан боғлиқ илмий изланишлар дунёнинг етакчи илмий марказлари ва олий таълим муассасаларида, жумладан, Калифорния университети (АҚШ); Кембриж, Манчестер университетлари (Буюк Британия), Япон тили ва маданияти Кудан институти (Япония), Москва давлат университети, Москва давлат педагогика университети (Россия), Тошкент давлат педагогика университетида (Ўзбекистон) олиб борилмоқда.

Олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологиялари ва техникасига тайёрлашга оид жаҳонда олиб борилган тадқиқотлар натижасида бир қатор, жумладан, қуйидаги илмий натижалар олинган: «Communication Studies» мультимедиали технология ишлаб чиқилган (University of California); самарали мулоқотнинг шахсга йўналтирилган тизими ҳамда ролли, когнитив, хулқ-атворга доир таркибий қисмлари аниқланган, коммуникатив вазият тушунчаси ва унинг параметрлари ишлаб чиқилган (Cambridge University); талабаларнинг коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга доир ижтимоий-психологик тренинглари мажмуи ишлаб чиқилган (Manchester University); коммуникатив стратегиялар ёрдамида ўзаро муносабатларни самарали ташкил этиш ва амалга ошириш механизмлари такомиллаштирилган (Япон тили ва маданияти Кудан институти); мулоқот ва

---

<sup>1</sup>Хорижий илмий тадқиқотлар шарҳи қуйидаги манбалар асосида амалга оширилди: Пашукова Т.И. Теории общения в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.// Теоретическая и экспериментальная психология. 2009.Т.2. №1. С.38-52. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. – М.: Аспект Пресс, 2001; Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co.KG, 2011 – 136 с.; Harre R. The ethogenic approach: Theory and practice //In: Advances in experimental social psychology / Ed. L. Bercovitz.-N.Y.: Acad. Press. 1977. vol. 10. P.284-314.; Argyle M., Furnham A., Graham J.A. Social situations. – L.:CambridgeUniversity press,1981; О.Мизутани и N. Mizutani. How to Be Polite in Japanese.–Tokyo, 1987.–160 p. Crick Nathan. Democracy and Rhetoric: John Dewey on the Arts of Becoming (Studies in Rhetoric/Communication). University of South Carolina Press, 2010.-248 p. Михальская А.К. Педагогическая риторика: история и теория: Учеб. пособие для студ. пед. университетов и институтов. М.: Издательский центр «Академия», 1998.— 432с. Ладыженская Н.В. Обучение успешному общению: Речевые жанры / Н.В. Ладыженская. Под ред. Т.А. Ладыженской. – М., 2005.

ўзаро муносабатлар самарадорлигини оширишнинг инновацион моделлари ишлаб чиқилган (Москва давлат университети); бўлажак ўқитувчининг касбий фаолияти самарадорлигини таъминлаш ва коммуникатив компетентлигини ривожлантиришга йўналтирилган нейролингвистик дастурлаштириш технологиялари такомиллаштирилган (Москва давлат педагогика университети); маданий-инсонпарварлик ёндашув асосида талабаларни самарали мулоқотга тайёрлаш технологияси ишлаб чиқилган (Тошкент давлат педагогика университети).

Дунёда бўлажак мутахассисларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш бўйича қатор, жумладан, қуйидаги устувор йўналишларда тадқиқотлар олиб борилмоқда: субъект-субъект муносабатларига асосланган коммуникатив технологияларни такомиллаштириш; самарали мулоқотга тайёрлашда миллий ва илғор хорижий тажрибанинг ўзаро уйғунлигини таъминлашга қаратилган дидактик таъминотини ишлаб чиқиш; мулоқот жараёнида юзага келадиган манипулятив хулқ-атворни бартараф этишнинг профилактик технологияларини такомиллаштириш.

**Муаммонинг ўрганилганлик даражаси.** Баркамол ёш авлодни тарбиялашнинг маънавий-ахлоқий асосларини такомиллаштириш масалалари Шарқнинг буюк мутафаккирларини асрлар давомида қизиқтириб келган. Тил ва нутқ, нутқ маданияти, самарали мулоқот, мулоқот санъати, нотиклик маҳорати каби масалалар Абу Наср Форобий, Абу Райҳон Беруний, Ибн Сино, Абу Абдуллоҳ Ал Хорезмий, Юсуф Хос Ҳожиб, Маҳмуд Қошғарий, Замахшарий, Кайковус, Баҳовуддин Валад, Жалолиддин Румий, Ҳусайн Кошифий, Алишер Навоий, Маҳмудхўжа Бехбудий, Абдурауф Фитрат, Абдулла Авлоний, Абдулла Қодирий каби кўплаб<sup>1</sup> мутафаккирларнинг илмий қизиқишлари доирасига кирган.

Ҳозирги кунда Америка қўшма штатлари, Россия, Англия, Германия, Япония, Ўзбекистон ва бошқа кўплаб мамлакатларда таълим тизимига компетенциявий ёндашувни жорий этиш орқали юқори малакали мутахассислар тайёрлашга алоҳида эътибор қаратилмоқдаки, ушбу масаланинг назарий асослари И.Зимняя, Д. Raven, Т. Isaeva, W. Nutmacher, J. Anderson<sup>2</sup>лар томонидан тадқиқ этилган.

Е.Бистрова, А.Михальская, Т.Ладиженская, О. Mizutani ва N. Mizutani, С. Nathanларнинг<sup>3</sup> тадқиқотларида бўлажак ўқитувчининг коммуникатив ва

<sup>1</sup>Абу Наср Форобий. Фозил одамлар шахри. – Т.: А.Қодирий номидаги халқ мероси нашриёти, 1993. – 222 б.; Абу Райҳон Беруний. Тарайхалар (Жавохирот китобидан).–Т.:Мерос,1991.–47б.; Алишер Навоий. Танланган асарлар. 9-жилд.–Т.:Шарқ,2010.–500 б.; Маҳмудхўжа Бехбудий. Истиклол қаҳрамонлари.–Т.:Маънавият, 1999.–280б.; Абдурауф Фитрат. Нажот йўли.–Т.:Маънавият,2003.–256б.; Абдулла Авлоний. Туркий гулистон ёхуд ахлоқ. – Т.: Чўлпон, 1994. – 182 б.; Абдулла Қодирий. Танланган асарлар.–Т.: Шарқ, 2014. – 880 б.

<sup>2</sup>Зимняя И.А.Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования//Высшее образование сегодня. 2003.–№5.–С.12-13.Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация./Дж.Равен М.: Когито-центр,2002. –396 с. Nutmacher Walo. Key competencies for Europe//Report of the Symposium Berne, Switzerland 27-30 March, 1996. Council for Cultural Cooperation (CDCC) //Secondary Education for Europe Strasbourg, 1997. Anderson, J. (1988). Communication competency in the small group. In R. Cathcart & L. Samovar (Eds.), *Small group communication, A reader*. Dubuque, IA: Wm. Brown.

<sup>3</sup>Быстрова Е.А. Цели обучения русскому языку, или какую компетенцию мы формируем на уроках русского языка//Обучение русскому языку в школе: Учеб. пособие для для студентов педагогических вузов. –М.: Дрофа, 2004. –С.20-21. Михальская А.К. Педагогическая риторика: история и теория: Учеб. пособие для студ. пед.

риторик компетентлигини ривожлантириш масаласи алоҳида ўрин эгаллаб, касбий фаолияти коммуникатив фаоллик билан боғлиқ бўлажак мутахассисларнинг самарали ва тўлақонли нутқий тайёргарлигининг назарий ва методик асослари ишлаб чиқилган.

Кейинги йилларда дунё олимлари томонидан фаннинг турли соҳаларида мулоқот феноменининг тадқиқи амалга оширилди: мулоқотнинг фалсафий асослари Л.Буева, М.Каган, Р.Краусс, Т.Родермель, В.Фефеловаларнинг тадқиқотларида таҳлил этилган<sup>1</sup>.

D.Goleman, A.Карпов, M.Argyle, A.Бодалов, P.Вердербер и K.Вердербер, A.Леонтьев, E.Ильин, Д.Карнеги, Л.Петровская, O.Муравьева<sup>2</sup> каби хорижий ва МДХ олимларининг эмоционал интеллект ва самарали мулоқот психологиясига оид тадқиқотлари айниқса қатта қизиқиш уйғотмоқда.

Республикамиз психолог олимлари Э.Ғозиев, В.Каримова, С.Нишонова, Ғ.Шоумаров, Ш.Баратов, А.Жабборов, Н.Сафаевлар томонидан таълим муассасаларида бўлажак мутахассисларни тайёрлашнинг психологик жиҳатлари, таълим субъектларининг ўзаро муносабатлар тизимида шахснинг мулоқот ва муомала маданияти, субъект-субъект ва субъект-объект муносабатлар самарадорлиги социал интеллект омиллари сифатида асослаб берилган<sup>3</sup>.

Педагогик мулоқот технологиялари ва техникаси, воситалари, самарадорлик омиллари ва шартлари В.Кан-Калик, В.Сластенин, И.Исаев, М.Тохтаходжаеваларнинг<sup>4</sup> ишларида илмий асосланган. П.Гуревич, И.Колес-

---

университетов и институтов. М.: Издательский центр «Академия», 1998. - 432с. Ладыженская Н.В. Обучение успешному общению:Речевые жанры / Н.В. Ладыженская. Под ред. Т.А. Ладыженской. – М., 2005.; O.Mizutani, N. Mizutani, How to Be Polite in Japanese.—Tokyo, 1987.—160 p.Crick Nathan.Democracy and Rhetoric: John Dewey on the Arts of Becoming (Studies in Rhetoric/Communication).University of South Carolina Press, 2010.-248 p.

<sup>1</sup>Буева Л.П. Человек: деятельность и общение. М.: Мысль, 1978. – 216с. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. - М.: Академия, 2008. – 319 с. Краусс Р.Н. Познание и общение. /В кн. «Познание и общение». – Москва: Наука, 1988. – С. 81-94. Родермель Т. А. Феномен компетентности в современном образовании: социокультурный аспект. ... дисс.канд. философ.наук. –Томск, 2011. – 168с. Фефелова В.И. Понятия «общение», «коммуникация», «коммуникативная культура» в философском аспекте // Прикладная психология и психоанализ. – 2007. №1. – С.27-31.

<sup>2</sup>Goleman,D. Emotional intelligence: Why it Can Matter More Than IQ?/D.Goleman.-N.Y. Bantam Books,1995. Карпов А.В. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика: монография /А.В.Карпов, А.С.Петровская.- Ярославль, ЯрГУ, 2008.-344с. Argyle M., Furnham A., Graham J.A. Social situations. – L.: Cambrige University press, 1981. Бодалев А.А. Психология общения. М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 256с. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с. (Серия «Главный учебник»). Леонтьев А.А Психология общения.–Москва: Академия, 2005.–318 с. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2009. – 576 с. Карнеги Дейл. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. / Пер. с англ. – Москва: Прогресс, 1990. – С. 6-282. Петровская Л.А. Общение. Компетентность - тренинг. Избр.пр. – Москва: Смысл, 2007. – 201 с. Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH&Co.KG, 2011 – 136 с. Сафаев Н.С. Психологические особенности национального самосознания студенческой молодежи: Автореф. дис. ... док.псих.наук. – Т., 2006. – 38 с.

<sup>3</sup>Ғозиев Э.Ғ. Умумий психология. –Т.: “Университет”, 2010.– 544 б.; Каримова В.М. Ижтимоий психология асослари. – Тошкент, 1994.; Шоумаров Ғ. Б. Ўзбекистон таълим тизимида психологик хизмат муаммолари // Янги турдаги ўрта махсус ўқув юртлиларида таълим ва тарбиянинг самарадорлигини оширишнинг психологик муаммолари. –Тошкент, 1998. Баратов Ш.Р. Ўзбекистонда психологик хизмат ташкил этишнинг ижтимоий-психологик ва илмий-амалий асослари: Псих.фан.док. ... дис. –Тошкент, -1997. ; Сафаев Н.С. Духовность и национальное самосознание личности. Монография. –Ташкент: Фан, 2004. - 211с.; Жабборов А.М. Педагогик технологиянинг этник асослари. –Тошкент: Зарқалам, 2006. - 48 б.; Нишонова З.Т. Олий мактаб психологияси. –Тошкент: ТДПУ, 2003. – 136 б.

<sup>4</sup>Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – Москва: Просвещение, 1987. – 219 с. Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика. – М.: Школьная пресса, 2005 – 510 с. Тохтаходжаева М.Х., Турдиева М., Конева С., Морхова И. Искусство красноречия.//Педагогик таълимни такомиллаштириш муаммолари. Республика илмий-амалий конференция материаллари. Низомий номидаги ТДПУ, 2006. – С.4-10.



никова, В.Соколова, Т. Курбанов, М.Махкамова, О. Мусурмонова<sup>1</sup>ларнинг илмий ишларида коммуникатив маданият, педагогик мулоқот маданияти самарали педагогик фаолиятнинг асосий омили сифатида талқин этилган.

В.Сластенин, G.Baker, J.Emden, L.Becker, Е.Доценко<sup>2</sup> каби муаллифларнинг тадқиқотларида самарали мулоқот усуллари ва техникалари ҳамда коммуникатив компетентликни ривожлантиришнинг психологик технологиялари ишлаб чиқилган. Самарали новербал мулоқот технологиялари J. Burgoon, М.Бутовская, В.Лабунская, А.Пиз ва А.Гарнер, В.Биркенбиль, Р.Хорстлар<sup>3</sup> томонидан ўрганилган.

Республикамизнинг таниқли педагог олимлари Ш.Шарипов, У.Бегимкулов, У.Иноятлов, Р.Джурраев, А.Абдукадиров, Ш.Мардонов, Н.Эгамбердиева, Э.Юзликаева, Ш.Қурбонов, М.Қурононов, Ў.Толипов, Н.Азизходжаевларнинг илмий асарларида узлуксиз таълим тизимида, хусусан олий таълим муассасаларида бўлажак мутахассисларнинг касбий ва шахсий салоҳиятини такомиллаштириш, ўқув-тарбия жараёнига замонавий педагогик ва коммуникацион технологияларни ҳамда илғор хорижий тажрибани жорий этиш, таълим субъектларида креатив, ижодий ва эмоционал қобилиятларни ривожлантириш каби муаммоларнинг мазмун-моҳияти ва илмий-амалий жиҳатлари очиқ берилган<sup>4</sup>.

Юқоридагилардан келиб чиқиб, бугунги кунда олий таълим тизимида бўлажак мутахассисларни, жумладан, педагогик кадрларни самарали мулоқот

<sup>1</sup>Гуревич П.С. Культурология. – Москва, 1996. – 105 с. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студентов высших педаг. учеб. заведений / И. А. Колесникова; под ред. В. А. Сластёнина. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 336 с. Соколова В.В. Общепедагогические основы формирования компетентлик культуры в системе непрерывного образования. Автореф. дисс. докт. пед. наук. 1999.–41с.; Курбанов Т. Формирование этической культуры старшеклассников на основе учебника «Одобренома»: Автореф. дисс. ... канд.пед.наук. – Ташкент, 1995. – 20 с. Махкамова М.Ю. Формирование педагогической культуры общения у будущих воспитателей: Авторф. дисс. ... канд.пед.наук.–Ташкент, 2002.–19с.; Мусурмонова О. Юқори синф ўқувчилари маънавий маданиятни ривожлантиришнинг педагогик асослари: Дис. ... пед. фан. д-ри. –Тошкент, 1993. – 364 с.

<sup>2</sup>Сластёнин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика. – М.: Школьная пресса, 2005 – 510 с.; Greg S. Baker. Fitly Spoken: Developing Effective Communication and Social Skills. – Brighton Publishing LLC, 2011. – 212 p. Joan van Emden, Lucinda Becker. Effective Communication for Arts and Humanities Students. Palgrave Macmillan. June, 2003.–224 p.; Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита – М., 1997. – 344 с.

<sup>3</sup>Burgoon, J. K. (1994). Nonverbal signals. In M. L. Knapp & G. R. Miller (Eds.), *Handbook of interpersonal communication* (2nd ed., p. 229–285). Thousand Oaks, CA: Sage. М.Л. Бутовская "Язык тела: природа и культура" -М.:Научный мир,2004.–440с.;Лабунская В.А.Не язык тела, а язык души! Психология невербального выражения личности. – Ростов-на-Дону, 2009. – 344 с. Пиз А., Гарнер А. Язык разговора. М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, Изд-во ЭКСМО-МАРКЕТ, 2000. 224с. Биркенбиль В.Ф. Язык интонации, мимики, жестов /Пер. с нем. – СПб: Питер-пресс, 1997. – 214 с. Рюкле Хорст. Ваше тайное оружие в общении. Мимика, жест, движение. М.: АО «Интерэксперт», 1996.– 280с.

<sup>4</sup>Шарипов Ш.С.Ўқувчилар касбий ижодкорлиги узвийлигини таъминлашнинг назарияси ва амалиёти. Пед. ф.док. дис... автореферати. –Тошкент,2012. –48б. Курбонов Ш., Сейтхалилов Э., Иноятлов У., Юзликаева Э., Шарипов Ш. Кадрлар тайёрлаш миллий модели ва дастури «Ислох Каримов модели» Ўзбекистон мустақиллигининг юксак ютуғи ва натижаси/Ўқув қўлланма. - Акад. Т.Рихсиев тахрири остида: – Тошкент: ТДПУ, 2013. - 234 б.; Бегимкулов У.Ш. Педагогик таълим замонавий ахборот технологияларни жорий этишининг илмий-назарий асослари. – Тошкент: Фан, 2007. – 143 б. Азизходжаева Н.Н. Педагогические технологии и педагогическое мастерство.– Ташкент, 2003.– 333 с. Джўраев Р. Таълимда интерфаол технологиялар. - Тошкент, 2010. – 87 б. Абдукадиров А., Пардаев А. Педагогик технологияларга оид атамаларнинг изоҳли луғати. –Тошкент: Фан ва технологиялар, 2012. – 44 б.; Мусурмонова О. Юқори синф ўқувчилари маънавий маданиятини ривожлантиришнинг педагогик асослари: Дис. ... пед. фан. д-ри. - Тошкент, 1993. – 364 с.; Эгамбердиева Н. Маданий-инсонпарварлик ёндашув асосида талабаларни шахсий ҳамда касбий ижтимоийлаштириш назарияси ва амалиёти (педагогика олий таълим муассасалари мисолида): Дис. ... пед. фан. д-ри – Тошкент: ТДПУ, 2010. - 332 б.; Юзликаева Э.Р. Теория и практика подготовки учителя к диагностической деятельности: Автореф. дис. ... доктора пед. наук. – Ташкент: ТГПУ, 2012. – 42 с. Қурононов М. Ўзбекистон умумий ўрта таълим мактабларида миллий тарбиянинг педагогик асослари: Дис. ... пед. фан. д-ри.– Тошкент, 1998. – 316 б. Толипов Ў.Қ., Усмонбоева М. Педагогик технологияларнинг татбиқий асослари. Ўқув қўлланма.–Тошкент, «Фан», 2006.–284 б. Ходжаев Б.Умумтаълим мактаби ўқувчиларида тарихий тафаккурни модернизациялашган дидактик таъминот воситасида ривожлантириш.Автореф. пед.ф.док. ... Тошкент,2016.-82б.

технологияси ва техникасига тайёрлашни такомиллаштириш муаммоси алоҳида тадқиқот предмети сифатида танланмаганини таъкидлаш мумкин.

**Диссертация мавзусининг диссертация бажарилган олий таълим муассасасининг илмий-тадқиқот ишлари билан боғлиқлиги.** Диссертация тадқиқоти Тошкент давлат педагогика университети илмий-тадқиқот иш режасининг ИТД №1-171 «Талабаларни олий педагогик таълим тизимида раҳбарлик фаолиятига тайёрлаш структурасини ишлаб чиқиш» (2012-2014 йй) лойиҳаси доирасида бажарилган.

**Тадқиқотнинг мақсади** олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқотга тайёрлаш технологияси ва техникасини такомиллаштиришдан иборат.

**Тадқиқотнинг объекти** олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш жараёни.

**Тадқиқотнинг предмети** олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш мазмуни, омиллари, мезонлари ва ташкилий-технологик тизими.

**Тадқиқотнинг вазифалари:**

талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг мезонлари ҳамда вербал ва новербал мулоқот воситаларининг ахлоқий-эстетик хусусиятларини аниқлаш;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг аниқ мақсадга йўналтирилган локал модулли технологиясини ишлаб чиқиш;

олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш моделини ишлаб чиқиш ва унинг ташкилий-технологик ва натижавий-рефлексив компонентларини такомиллаштириш;

талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашда аудиториядан ташқари машғулотларнинг аксиологик ва акмеологик имкониятларини очиқ бериш;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашга доир илмий асосланган таклиф ва тавсиялар ишлаб чиқиш.

**Тадқиқот методлари.** Тадқиқотда мавзуга оид фалсафий, социологик, педагогик ва психологик адабиётларни қиёсий ўрганиш ва таҳлил қилиш; ДТС, ўқув режалари ва дастурлари, дарслик ва ўқув-методик қўлланмаларни ўрганиш; ижтимоий-педагогик (кузатиш, суҳбат, анкета, сўров, тест); педагогик тажриба-синов; мониторинг; натижаларни математик и статистик қайта ишлаш методларидан фойдаланилди.

**Тадқиқотнинг илмий янгилиги** қуйидагилардан иборат:

талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг мотивацион, когнитив, фаолиятли, технологик ва рефлексив мезонлари ҳамда вербал ва новербал мулоқот воситаларининг ахлоқий-эстетик хусусиятлари аниқланган;

олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш моделининг ташкилий, технологик ва натижавий-рефлексив компонентлари такомиллаштирилган;

талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг методик асослари эмоционал-образли, интеллектуал-ижодий ва коррекцион-ривожлантирувчи тавсифга эга аудиториядан ташқари машғулотларни ташкил этиш асосида такомиллаштирилган;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг аниқ мақсадга йўналтирилган ва ташкилий компонентларини интеграциялаш асосида локал модулли технологияси ишлаб чиқилган;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашга доир модераторлик ва супервайзерлик амалиётини такомиллаштиришга оид таклиф ва тавсиялар асосланган.

**Тадқиқотнинг амалий натижаси** қуйидагилардан иборат:

олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқотга тайёрлашга қаратилган мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар дастури ишлаб чиқилган ва амалиётга жорий этилган;

«самарали мулоқот», «коммуникатив компетенция», «самарали мулоқот технологияси», «самарали мулоқот техникаси», «компетентли ёндашув» каби тушунчаларнинг мазмун-моҳияти ҳамда самарали мулоқот тушунчасининг таркибий қисмлари муаллифлик ёндашуви асосида педагогик талқин этилган;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашга доир профессор-ўқитувчининг инновацион фаолиятини ташкил этиш моделлари ва модераторлик ҳамда супервайзерлик амалиётини ташкил этишнинг дидактик таъминоти ишлаб чиқилган;

талабаларнинг самарали мулоқот технологияларини ўзлаштириши бўйича «мотивация – билим – рефлексия – малака ва қобилият – практикум – ижтимоий-коммуникатив тажриба – ўз-ўзини баҳолаш – ўз-ўзини такомиллаштириш» кўринишдаги технологик алгоритм ишлаб чиқилган.

**Тадқиқот натижаларининг ишончлилиги** қўлланилган ёндашув, усуллар ва назарий маълумотларнинг расмий манбалардан олинганлиги, келтирилган таҳлиллар ва тажриба-синов ишлари самарадорлигининг математик статистика методлари воситасида асосланганлиги, хулоса, таклиф ва тавсияларнинг амалиётда жорий этилганлиги, олинган натижаларнинг ваколатли тузилмалар томонидан тасдиқланганлиги билан изоҳланади.

**Тадқиқот натижаларининг илмий ва амалий аҳамияти.** Тадқиқот натижаларининг илмий аҳамияти талабаларни самарали мулоқотга тайёрлаш технологиясининг назарий-амалий жиҳатдан асосланганлиги, талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг аксиологик ва акмеологик имкониятларининг аниқланганлиги ҳамда процессуал технологиялари, ташкилий шакллари, методлари ва методик новацияларнинг ишлаб чиқилганлиги, шунингдек, мазкур фаолиятнинг мотивацион, когнитив, фаолиятли, технологик ва рефлексив мезонлари аниқланганлиги билан белгиланади.

Тадқиқотнинг амалий аҳамияти тадқиқот материаллари, хулоса ва тавсиялардан олий таълим муассасаларида аудиториядан ташқари машғулотларни, талаба-ёшлар ўртасида маънавий-маърифий фаолиятни ташкил этиш жараёнида, шунингдек, ўқув режа ва дастурларни такомиллаштириш,

дарслик ва қўлланмалар яратишда, педагогик малака ошириш тизимида фойдаланилиши мумкинлиги билан белгиланади.

**Тадқиқот натижаларининг жорий қилиниши.** Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш бўйича тадқиқотнинг илмий натижалари:

талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг мотивацион, когнитив, фаолиятли, технологик ва рефлексив мезонлари ҳамда вербал ва новербал мулоқот воситаларининг ахлоқий-эстетик хусусиятлари 5110900-Педагогика ва психология бакалавриат таълим йўналиши Давлат таълим стандарти (30.01.13да «Ўзстандарт» агентлиги томонидан давлат рўйхатига олинган №3409) мазмунига сингдирилган. Мазкур мезонлар тизими педагогика таълим соҳасининг малака талабларини ишлаб чиқиш ҳамда такомиллаштирилган фан дастурлари, дарслик ва ўқув қўлланмаларни яратишга хизмат қилган;

олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш модели Ўзбекистон Республикаси «Ёшларга оид давлат сиёсати» тўғрисидаги 2016 йил 14 сентябрдаги Қонун ижросини таъминлаш юзасидан Халқ таълими вазирининг 2016 йил 15 сентябрдаги 226-сонли буйруғи асосида ёшларнинг бўш вақтини мазмунли ўтказиш билан боғлиқ вазифаларни амалга ошириш мақсадида олий таълим муассасалари кафедралари қошида ташкил этилган мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар жараёнида жорий этилган. (Халқ таълими вазирининг 2016 йил 24 октябрдаги № 01-02/17-326-сонли маълумотномаси). Натижада олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш моделининг ташкилий-технологик ва натижавий - рефлексив компонентлари такомиллаштирилган ҳамда талабаларнинг мулоқот самарадорлиги, коммуникатив компетентлик даражасини ошириш имконини берган;

эмоционал-образли, интеллектуал-ижодий ва коррекцион-ривожлантирувчи тавсифга эга аудиториядан ташқари машғулотларни олий таълим муассасаларида ташкил этиш орқали мустақил фикрлайдиган, қатъий ҳаётий позицияга эга бўлган, ўз фикрини эркин, изчил ва аниқ ифода этиб бера оладиган талаба-ёшларни тарбиялаш, уларда тизимли таҳлил қилиш, мантиқий фикрлаш ва моҳирона мунозара олиб бориш каби сифатларни ривожлантиришга доир таклиф ва тавсиялардан Олий ва ўрта махсус таълим вазирининг 2015 йил 29 декабрдаги 506-сонли буйруғи билан тасдиқланган «Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг Ўзбекистон Республикасида 2016 йилда ёшларга оид давлат сиёсатини амалга оширишга қаратилган қўшимча чора-тадбирлар Дастури»нинг 25.43 – бандини ҳамда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2015 йил 3 декабрдаги «Олий ва ўрта махсус, касб-ҳунар таълими муассасаларининг бошқарув кадрлари захирасини мақсадли ўқитишни ташкил этиш чора-тадбирлари тўғрисида»ги 351-сонли қарори билан тасдиқланган ҳамда Олий ва ўрта махсус таълим вазирининг 2015 йил 5 декабрдаги 474-сонли буйруғи билан ижрога киритилган Низомнинг 3.12 – бандини ишлаб чиқишда фойдаланилган (Ўзбекистон Республикаси Олий ва

ўрта махсус таълим вазирлигининг 2017 йил 04 январдаги № 89-03-23-сонли маълумотномаси). Мазкур меъёрий ҳужжатларнинг амалиётга жорий қилиниши натижасида талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг методик асослари такомиллаштирилган, аудиториядан ташқари машғулотларнинг аксиологик ва акмеологик имкониятлари аниқланган;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг аниқ мақсадга йўналтирилган ва ташкилий компонентларини интеграциялаш асосида ишлаб чиқилган локал модулли технологияси, унинг амалий-технологик жиҳатлари, педагогик-психологик хусусиятлари, метод ва шакллари, воситалари, дидактик таъминоти А-1-23 «Бошланғич синф ўқитувчилари учун математикадан мультимедиали дарс ишланмалар мажмуасини яратиш» мавзусидаги амалий лойиҳанинг бўлғуси бошланғич синф ўқитувчиларининг касбий-коммуникатив тайёргарлигини ривожлантириш жараёнида ўз аксини топган. (Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта махсус таълим вазирлигининг 2015 йил 6 мартдаги 84-сонли «Вазирлик тизимида бажарилиши 2015-2017 йилларга мўлжалланган амалий тадқиқотлар ва бажарилиши 2015-2016 йилларга мўлжалланган инновация дастурлари доирасидаги лойиҳаларни амалга киритиш тўғрисидаги» буйруғи билан тасдиқланган). Натижада бўлғуси бошланғич синф ўқитувчиларида мулоқот жараёнига технологик ёндашув маданияти, мулоқот жараёнини мақсадга мувофиқ равишда лойиҳалаш малакалари такомиллаштирилган, ўзаро муносабатларга киришиш, бошқариш ва таъсир этиш технологияларини ўзлаштириш самарадорлигини ошириш имконини берган;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашга доир модераторлик ва супервайзерлик амалиётини такомиллаштиришга оид асосланган таклиф ва тавсиялардан «Камолот» ЁИХ Марказий Кенгаши раисининг 2016 йил 17 августдаги «Ҳаракатнинг олий таълим муассасаларидаги бошланғич ташкилот етакчиларининг республика Форумини ташкил этиш тўғрисида»ги 12-02/218-сонли фармойишига мувофиқ Форум доирасида ташкил этилган маҳорат дарсларида фойдаланилган («Камолот» ЁИХ Марказий Кенгашининг 2017 йил 03 январдаги 12-13/1-сонли маълумотномаси). Мазкур таклиф ва тавсиялар асосида талаба-ёшларнинг ижтимоий-коммуникатив фаоллигини, нотиклик маҳоратини оширишда, шунингдек уларнинг модераторлик ва супервайзерлик қобилиятларини ривожлантиришда «Камолот» ЁИХ ва олий таълим муассасалари ҳамкорлигининг самарали шакллари амалиётга жорий этиш имконияти яратилган.

**Тадқиқот натижаларининг апробацияси.** Тадқиқот натижалари 16 та илмий-амалий анжуманларда, жумладан, *Advanced Studies in Science: Theory and Practice* (London, UK, 2016), *Новые педагогические технологии* (Москва, 2013), *Наука вчера, сегодня, завтра* (Новосибирск, 2013), *The First International Conference on Eurasian scientific development* (Vienna, 2014), *Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития* (Москва, 2015), *Педагогика сотрудничества в системе непрерывного образования* (Тошкент, 2014), *Замонавий тилшунослик ва хорижий тиллар ўқитишнинг долзарб масалалари* (Тошкент, 2008), *Хорижий тилшунослик ва адабиётшунослик масалалари* (Жиззах, 2010), *Бадий таржима тилшунослик, адабиётшунослик ва маданият-*

лараро алоқалар контекстида (Жиззах,2011), Современные тенденции и перспективы развития детского спорта в системе воспитания гармонично развитого поколения (Тошкент,2011), Ўзбекистонда соғлом авлодни шакллантиришнинг ижтимоий, педагогик-психологик асослари (Тошкент,2014), Таълим-тарбия жараёнига замонавий педагогик ва ахборот-коммуникацион технологияларни жорий этиш: муаммо ва ечимлар (Тошкент,2015), Чет тилларини ўқитишни жадаллаштиришнинг инновацион йўналишлари (Тошкент,2014), Подготовка педагогических кадров: история, современность, перспективы (Тошкент,2015), Кадрлар тайёрлаш миллий дастури – Ўзбек моделининг ажралмас қисми (Тошкент,2016) мавзуларидаги республика ва халқаро илмий-амалий конференцияларда маъруза кўринишида баён этилган ҳамда апробациядан ўтказилган.

Шунингдек, тадқиқот натижалари республика олий таълим муассасалари илмий семинарлари ҳамда Россия таълим Академиясининг таълим тараққиёти стратегияси институтида (педагогика фанлари доктори, профессор Г.П.Новикова томонидан «Подготовка студентов к технологии и технике эффективного общения» номли монографияга берилган тақриз) асосида апробациядан ўтказилган.

**Тадқиқот натижаларининг эълон қилиниши.** Диссертациянинг асосий ғоя ва натижалари жами 50 та илмий-услубий иш, шу жумладан, 3 та монография, 2 та методик қўлланма, 15 та ОАК тасарруфидаги журналлардаги илмий мақола, 6 та хорижий илмий журналлардаги илмий мақола, 8 та илмий-методик мақолалар тўпламида, 16 та конференция материаларида чоп этилган.

**Диссертациянинг тузилиши ва ҳажми.** Диссертация 256 саҳифа: кириш, тўрт боб, хулоса ва фойдаланилган адабиётлар рўйхати, иловалардан, 20 та жадвал, 12 та расм, 2 та схемадан иборат.

## ДИССЕРТАЦИЯНИНГ АСОСИЙ МАЗМУНИ

**Кириш** қисмида диссертация мавзусининг долзарблиги ва зарурати асосланган, диссертациянинг мавзуси бўйича хорижий илмий-тадқиқотлар шарҳи ва муаммонинг ўрганилганлик даражаси баён этилган, тадқиқотнинг мақсади ва вазифалари, шунингдек, объекти ва предмети аниқланган, ишнинг фан ва технологияларни ривожлантиришнинг устувор йўналишларига мослиги кўрсатилган ҳамда тадқиқотнинг илмий янгилиги, натижаларнинг ишончлилиги, назарий ва амалий аҳамияти, натижаларнинг амалиётга жорий этилиши, эълон қилинганлиги, ишнинг тузилиши борасидаги маълумотлар берилган.

Диссертациянинг «**Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг назарий-методологик асослари**» номли биринчи бобида талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг назарий-методологик асослари, мулоқот тушунчаси социал-ижтимоий ҳодиса сифатида талқин этилиб, унинг моҳияти, турлари, воситалари, самарадорлик омиллари ва мезонлари кўриб чиқилган.

Дунёда кейинги йилларда олиб борилган тадқиқотлар таҳлили кўрсатадики, самарали мулоқот, шахслараро муносабатлар ва коммуникатив компетентлик каби тушунчалар фанлараро мақомдаги долзарб муаммолардан бири сифатида фалсафа, социология, маданиятшунослик, тилшунослик, психология ва педагогика соҳаларида фаол муҳокама қилинмоқда. Фаннинг турли соҳа олимларининг тадқиқотларида самарали мулоқот, коммуникатив компетентлик тушунчаларининг моҳияти ва мазмуни очиб берилмоқда.

Таҳлиллар кўрсатадики, XX асрнинг 50-йилларида Ғарб психологиясида «коммуникатив компетентлик» термини шаклланиб, 80-йилларда Россияда мулоқот ва шахслараро муносабатлар соҳасида кўп миқдорда тадқиқотлар амалга оширилди<sup>1</sup>, уларда коммуникатив компетентлик тушунчасининг моҳияти «самарали коммуникатив ҳаракатни амалга ошириш учун зарур бўлган ички ресурслар тизими» (Ю.Жуков) ёки «ўз қобилиятлари ва ижтимоий мақоми доирасида мазкур жамиятда муваффақиятли фаолият кўрсатиш учун индивидга зарур бўлган атрофдагилар билан ўзаро ҳамкорлик қилишга ўргатилганлик даражаси» (Ю.Емельянов) сифатида талқин этилади.

О.Муравьеванинг далолат беришича, ҳозирги кунга келиб, психология фанида мулоқот ва ўзаро муносабатларнинг самарали ёки самарасиз эканлигини белгиловчи психологик омилларни тадқиқ этиш натижасида кўплаб концепция, модел, метод, ёндашувлар юзага келган: 1) назарий ёндашувлар; 2) мулоқот самарадорлигини коммуникатив компетентлик тушунчаси билан боғловчи эмпирик моделлар; 3) мулоқот самарадорлиги муаммоси ўзаро муносабатларнинг иерархик моделлари билан белгиланган тадқиқотлар; 4) самарали мулоқот усуллари ва техникалари ҳамда коммуникатив компетентликни ривожлантиришнинг психологик технологиялари ишлаб чиқилган амалий ижтимоий психология.

Тадқиқот натижасида аниқландики, мазкур концепцияларда мулоқот самарадорлиги мезонлари сифатида қуйидагилар намоён бўлади: бихевиоризмда – содир бўлган ўзаро муносабатларни субъектив ижобий баҳолаш, персонологик ёндашувларда – руҳий саломатликни сақлаш (психоанализ) ёки ривожланиш, шахсий ўсиш имконияти (гуманистик психология), мувофиқлик назарияларида – когнитив диссонанс ёки конгруэнтлик даражаси, Р.Харре концепциясида – ҳурмат қозониш, қозонилган ҳурмат даражаси. Шахснинг ички, мулоқотда самарали бўлиш имконини берадиган ресурслари сифатида қуйидагилар тилга олинади: шахсиятли детерминантлар, яъни шахсиятли деформацияларнинг йўқлиги; индивиднинг когнитив характеристикалари (эгоцентризм, децентрация, когнитив услуб), ўзаро ҳамкорлик вазиятини адекват талқин қилиш қобилияти, ижтимоий хулқ шаблонларини (сценарийларини) билиш, ижтимоий ниқобни тўғри танлаш (Р.Харре); ролли ва вазиятли нормативлик, яъни ижтимоий роль ўйнаш малакаси, ўзаро муносабатлар

---

<sup>1</sup>Бодалев А.А. Личность и общение.–М., 1983. – 272 с.; Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. – М., 1987.–174с.; Емельянов Ю.Н. Обучение паритетному диалогу.– Л., 1991.– 106 с.; Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. – М., 1988. – 121 с.; Кроник А.А., Кроник Е.А.В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я: Психология значимых отношений. – М., 1989. – 204 с.; Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 1997.– 368 с.; Петровская Л.А. Компетентность в общении.– М., 1989.–216с.

қоидаларини билиш, шунингдек, индивид ижтимоий хулқининг шеригининг кутганларига мувофиқ келиши; коммуникатив кўникма ва малакалар<sup>1</sup>.

Замонавий педагогик-психологик тадқиқотларда таъкидланадики, коммуникатив компетентлик асосий компетенциялар гуруҳига кириб, касбий, ижтимоий, ижтимоий ва шахслараро фаолиятнинг муҳим ва ажралмас омили сифатида намоён бўлади ва шахснинг муваффақияти ҳамда рақобатбардошлигини кўп жиҳатдан белгилайди<sup>2</sup>.

Тадқиқот жараёнида «самарали мулоқот», «коммуникатив компетентлик» каби асосий терминларнинг илмий-педагогик моҳияти асослаб берилди, уларнинг таркибий қисмлари аниқланди. Таҳлил натижаларига кўра таъриф бериш мумкинки, *самарали мулоқот* – мулоқот субъектларининг ўзаро бир-бирини тушуниш, шахсий ривожланиш ва шахс сифатида камол топишига қаратилган ўзаро муносабатлари бўлиб, мулоқотнинг муайян вазиятга мувофиқ усуллари ва техникаларини адекват қўллаш натижасидир. Самарали мулоқотнинг етакчи омиллари коммуникатив компетентлик, мулоқотга технологик ёндашув, унинг назарий асослари: моҳияти, турлари, шакллари, воситалари, услублари, моделлари, технологияси ва техникаси ҳамда ташкилий-технологик характердаги педагогик имкониятлар ҳисобланади.

Илмий-назарий адабиётлар ва талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг амалиётдаги ҳолатини ўрганиш мазкур муаммонинг ечимини топишда қуйидаги масалаларга эътибор қаратишни талаб этади:

талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига, самарали коммуникатив фаолиятга тайёрлаш муаммосининг долзарблиги ҳақидаги масалани ривожлантириш;

талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг педагогик имкониятларини мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар мисолида такомиллаштириш;

мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар дастурини жорий қилиш ва унинг олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашдаги аксиологик ва акмеологик имкониятларини очиб бериш;

қизиқарли ва тўлақонли ҳаёт, ижтимоий мақом, касбий фаолиятда муваффақиятга эришиш гарови сифатида мулоқот маданиятининг шахс ахлоқий-эстетик ривожланишидаги ролини ёритиш;

талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг локал модулли технологиясини ишлаб чиқиш ва амалиётга татбиқ этиш;

олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш бўйича тавсиялар ишлаб чиқиш.

**«Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш мазмуни ва педагогик шартлари (мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар мисолида)» номли иккинчи бобда**

<sup>1</sup>Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH&Co.KG, 2011. – 136 с.

<sup>2</sup>Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя.-М.:Академия, 2004. —320 с.



мулоқот санъати бўйича муаллифлик дастури тақдим этилган, аудиториядан ташқари машғулотларнинг аксиологик ва акмеологик имкониятлари очиб берилган.

**Дастурнинг асосий вазифалари:** 1.Талабалар томонидан мулоқот санъати бўйича машғулотларнинг ўз ҳаёти, шахсий камол топиши, социал-ижтимоий мақоми, касбий муваффақиятидаги роли ва аҳамиятининг актуаллаштирилиши. 2. Талабаларнинг мулоқот моҳияти, унинг асослари, воситалари (вербал ва новербал), технологиялари, техникаси ҳақида билимлар тизимини ўзлаштирилиши. 3. Талабалар томонидан мулоқотнинг, жумладан, педагогик фаолиятда, вербал ва новербал воситалари, уларнинг техникасини ахлоқий–эстетик даражада ўзлаштирилиши. 4. Талабаларда реал ҳаётининг ва касбий вазиятларда мулоқот кўникмалари ва қобилиятини шакллантириш ва ривожлантириш. 5.Талаба-ёшларда жамиятимизнинг ижтимоий-коммуникатив соҳаси учун шахсий ва ижтимоий масъуллик ҳиссини тарбиялаш.

Ушбу бобда самарали мулоқот, самарали мулоқот технологияси, самарали мулоқот техникаси каби тушунчаларнинг мазмун-моҳияти ҳамда самарали мулоқот тушунчасининг таркибий қисмлари муаллифлик ёндашуви асосида педагогик талқин этилган. Самарали мулоқот – мулоқот иштирокчиларининг ўзаро фаол ахборот алмашиш, ижобий – эмоционал ҳолатда бир-бири билан фаолият, билим, кўникма ва малакалар алмашиш, ўзаро бир-бирига ижобий таъсир этиш, бир-бирини ривожлантириш орқали режалаштирилган мулоқот мақсадларига эришиш жараёни натижаси сифатида талқин этилади.

Самарали мулоқот технологияси – бу мулоқотнинг самарали педагогик процедураси, уни мақсадга мувофиқ ташкил этиш, мулоқот жараёни структурасига нисбатан мантиқий ёндашув, мулоқотнинг метод, усул,шакл ва воситалари мажмуасидан самарали фойдаланиш, ва ниҳоят, бу-мулоқотнинг барча деталларини ҳисобга олувчи моделидир.

Самарали мулоқот техникаси-бу мулоқотда унинг нутқий (сўз, ибора; нутқ ва нутқ техникаси; овоз, дикция, темп) ва нутқий бўлмаган элементлари («тана тили»- мимика, нигоҳ, табассум, имо-ишора, ҳаракатлар, гавданинг ҳолати ва ҳ.к.)ни ифода этиш, уларни алоҳида ва биргаликда ўқий билиш кабилардир. Шу билан бир қаторда, бу - мулоқотда ўз эмоционал ҳолатини бошқара олиш, суҳбатдошни қабул қилиш ва кузатиш, ўзини-ўзи эмоционал образли ифода эта олиш, мулоқотда ителлект ва креативликни амалга ошира билишдир.

**«Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг педагогик имкониятлари, назарий-педагогик ва амалий асослари (мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар мисолида)»** номли учинчи бобда муаммони ҳал қилишнинг назарий-педагогик ва назарий-амалий жиҳатлари кўриб чиқилган.

Тадқиқотнинг муҳим назарий-педагогик асослари қуйидагилардан иборат: методологик-педагогик омиллар, концепция, ғоя, мақсад ва вазифалар; зарур тушунчавий аппарат билан боғлиқ мазмун; тадқиқ қилинаётган жараён диалектикаси, унга ёндашувлар; принциплар, омиллар, шарт-шароитлар; мезон-

лар; тизим, талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш умумтехнологик ва муайян-предметли технологиялари; мазкур жараёнда қўлланиладиган шакл, метод ва воситалар тизими.

Асосий принциплар: шахсни, унинг ижодий салоҳиятини ривожлантириш; миллий ва умуминсоний маънавий-ахлоқий кадриятларнинг устуворлиги; машғулотлар мазмунининг (мисоллар, фактлар) гуманистик, маънавий-эстетик йўналганлиги, уларнинг дунёвий, демократик и ижтимоий фаол характери; назарий материалнинг амалий коммуникатив фаолият билан интеграци-ялашуви; умумий, гуманитар ва касбий таълимнинг бирлиги; талабаларнинг мулоқот соҳасида ўзини ўзи баҳолаш ва ўзини ўзи такомиллаштириш принципи; дидактик принциплар ва шахсга йўналтирилган, талабаларга индивидуал ва табақалаштирилган ёндашув принципи; эмоционал, рационал, репродуктив ва продуктив ёндашувлар, фанлараро алоқадорликка риоя қилиш принципи.

Тадқиқотнинг ўзига хос принциплари: талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш – шахсий ва касбий ривожланиш воситасидир; талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш жараёнининг динамик характердалиги; интегративлик принципи; рефлексивлик ва эмоционал интеллектни ривожлантириш принципи.

Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш мезонларига қуйидаги кўрсаткичлар киритилган: мотивацияли, когнитив, фаолиятли, технологик ва рефлексив (1-жадвал).

#### 1-жадвал

### Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техника- сига тайёрлаш мезонлари

Мезонлар	Мезонлар мазмуни
Мазкур тайёргарликка шахсиятли ва касбий-шахсиятли мотив	Ижтимоий-шахсиятли мотив, мулоқот асосларини, технологияси ва техникасини билишнинг касбий-шахсий аҳамияти ва заруратини англаб етиш (истак, кизиқиш, эҳтиёж)
Мулоқот асослари, воситалари, технологияси ва техникаси, самарадорлиги ҳақида билимларни эгаллаганлик	Мулоқот асослари, унинг вербал ва новербал воситалари, мулоқот технологияси ва техникасини, самарадорлиги омиллари ва шартларини билиш
Мулоқот технологиясига, вербал ва новербал воситалар, уларнинг технологиясидан фойдаланишга тайёрлик ва қодирлик	Режалаштириш – лойиҳалаштириш, башорат қилиш, мазмунни ишлаб чиқиш, ташкил қилиш, вербал ва новербал мулоқот воситаларининг бошқарилувчанлиги ва вариативлиги, самарали мулоқот учун зарур шарт-шароитларни ярата олиш
Лисоний ва нолисоний мулоқот технологиялари, уларнинг самарадорлиги	Белгиланган натижа – самарали мулоқотга унинг технологияси, нутқий воситалар ва “тана тили” воситасида эришиш
Педагогик мулоқот, унинг технология ва техникасини такомиллаштириш	Педагогик мулоқот назарияси ва амалиётини – педагогик такт, мулоқот этикаси, эстетикасини чуқур билиш; мулоқот технологияси ва техникасига педагогик-ижодий ёндашув

Мулоқотга технологик-конструктив ёндашув, мулоқотнинг вербал ва новербал воситаларидан фойдаланиш самарадорлигини ўзида ўзи баҳолаш	Мулоқотда эришилган натижаларни (мулоқот назарияси ва амалиёти, технологияси ва техникасини ўзлаштириш асосида) ижтимоий даражада, бундай коммуникатив тажрибадан қониқиш ҳосил қилган ҳолда комплекс ўзида ўзи таҳлил қилиш ва ўзида ўзи баҳолаш
Мулоқот маданиятини ўзида ўзи такомиллаштириш	Мулоқот, жумладан, педагогик мулоқот назарияси ва амалиётини, технологияси ва техникасини, умуман маданиятини ўзида ўзи такомиллаштириш

Тадқиқотнинг муҳим вазифаларидан бири олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг аксиологик ва акмеологик, компетенциявий, фаолиятли, технологик, субъект-субъект, тизимли ва шахсга йўналтирилган ёндашувларга асосланган моделини ишлаб чиқишдан иборат эди (1-расм).

Компетенциявий ёндашув аудиториядан ташқари машғулотлар шароитида талабаларга мўлжалланган коммуникатив мажбуриятлар ва топшириқларни бажариш имконини берувчи ўқитувчининг маълум масалалар доирасидаги ваколатларини амалга оширишга йўналтирилган. Ушбу компетентлик талабалар, бўлажак ўқитувчилар шахсининг аниқ коммуникатив фаолиятни амалга оширишга тайёрлик қобилияти сифатида талқин этилиб, мулоқот асослари, жумладан, педагогик мулоқот бўйича билим, кўникма ва малакаларга асосланади. Бўлажак ўқитувчининг коммуникатив компетентлиги ўқувчилар билан шахсга йўналтирилган таълим технологиялари асосида субъект-субъект муносабатларини амалга оширишга тайёрлик сифатида эътироф этилади.

Талабаларнинг коммуникатив компетентлигини ривожлантиришда фаолиятли ёндашув муҳим аҳамият касб этади. Бундай ёндашув натижасида талабалар мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотларнинг ўз шахсий ҳаёти ва камолотида, ижтимоий мақом ва касбий муваффақиятга эришишда тутган ўрни ва аҳамияти билан яқиндан танишадилар ҳамда мулоқотнинг назарий асослари, технологиялари, техникаси, воситалари, умуман, мулоқот маданияти ва унинг коммуникатив сифатлари тўғрисида маълум билимлар тизимини ўзлаштириб оладилар; талабалар турли хил коммуникатив топшириқлар, ижодий ишларни бажариш жараёнида мулоқотнинг нутқий ва нутқий бўлмаган воситалари, уларнинг техникасини эстетик ва ахлоқий-эстетик даражада, шунингек педагогик фаолиятда, амалий ўзлаштириб оладилар.

Технологик ёндашув талабаларнинг ўзаро муносабатларга киришиш, бошқариш ва таъсир этиш технологияларини ишлаб чиқиш ва жорий этиш билан боғлиқ коммуникатив кўникма ва малакаларини шакллантириш ва ривожлантиришни таъминлайди. Бу белгилаб қўйилган технологик намуналарга ва интизомга риоя этиш, мулоқот ва унинг турли шакллари, технологияси ва техникаси, самарали мулоқотнинг вербал ва новербал воситаларини билиш ва амалда қўллаш, замонавий психологик тренинглар

ташқил этиш, мулоқот соҳасида ўзини-ўзи баҳолай олиш ва ўзини-ўзи такомиллаштириш кўникамаларидир.

Субъект-субъект ёндашув талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш жараёнини ўқитувчилар ва талабаларнинг шахсий ва касбий ривожланиш, ўзаро бир-бирини бойитиш ва бир-бирини тушунишга қаратилган том маънодаги инсонпарвар, ўзаро тенг, ижодий ҳамкорлиги сифатида амалга ошириш имконини беради.

Шахсга йўналтирилган ёндашув талаба шахсининг тўла камол топиши учун шароит яратишга хизмат қилади, чунки: 1.Талабага педагогик муносабатларнинг фаол субъекти сифатида ёндашилади; 2.Талабаларнинг шахсий ва ижтимоий сифатлари, билишга оид қизиқишлари ривожлантирилади; 3. Талабаларнинг умуминсоний ва педагогик мулоқот, технологияси ва техникасига оид билимлари фаоллаштирилиб, мулоқот борасида уларнинг субъектив тажрибасига таянилади; 4.Ҳар бир талабанинг индивидуал-психологик хусусиятлари инобатга олинади; 5.Талабага ўз индивидуал ривожланиш траекториясини мустақил аниқлаш имконини беради.

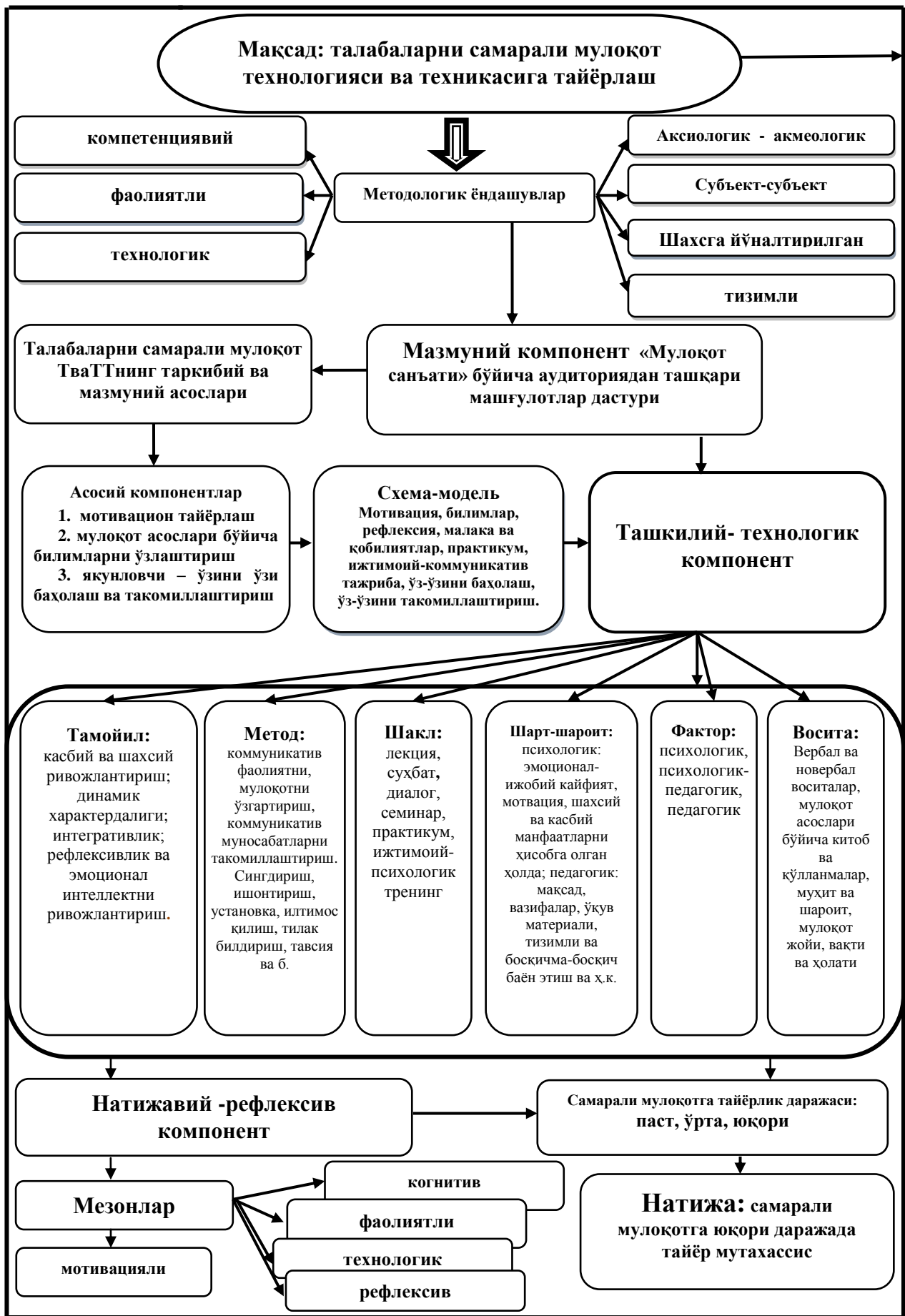
Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш жараёнининг мақсади, мазмуни,ташқилий-технологик ва натижавий-рефлексив компонентлари, уларнинг ўзаро алоқадорлиги ҳамда боғлиқлиги ушбу моделнинг тизимлиги, бир бутунлиги ва динамик характерини таъминлайди.

Моделнинг натижавий-рефлексив компоненти мезонлар ва талабаларнинг самарали мулоқотга тайёрлик даражаси диагностик мажмуасидан иборат. Шундай қилиб, тақдим этилган модел талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш соҳасида методологик ёндашувлар, педагогик шартлар ва ўзига хос тамойиллар, методлар, шакллар, фактор ва воситаларни; мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар дастури асосида талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг босқичлари, мазмуни, тамойиллари, метод ва шакллари, воситаларини ўз ичига олувчи локал модулли технологиясини ишлаб чиқишга йўналтирилган.

Талабаларни самарали мулоқотга тайёрлаш бўйича технологиянинг моҳияти қуйидаги технологик алгоритмда ўз аксини топади: мотивация – билим – рефлексия – малака ва қобилият – практикум – ижтимоий-коммуникатив тажриба – ўз-ўзини баҳолаш – ўз-ўзини такомиллаштириш.

Ишлаб чиқилган технологиянинг ташқилий-технологик компоненти талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш тамойиллари, методлари, шакллари, шарт-шароитлари, фактор ва воситаларини ўз ичига олади.

Тажриба-синов ишлари жараёнида қўлланилган компетенциявий ва технологик ёндашув асосида талабаларда коммуникатив компетентликни ривожлантириш шакллари: лекция, суҳбат, диалог, семинар, практикум, ижтимоий-психологик тренинг, консультация, инструктаж, конференция, якка, жуфтликларда ва кичик гуруҳларда ишлаш; инновацион методлари ва шакллари: лекция-диалог; лекция – коммуникатив ўйин; викторина; лекция-кинофильм «Мулоқот маданияти» муҳокама билан; лекция – педагогик мулоқот; мулоқот муаммолари бўйича лекция-пресс-конференция; самарали



1-расм. Талабаларни самарали мулоқот ТваТТ модели

мулоқот бўйича лекция-консултация; лекция «Мулоқот санъати дарси»; интеллектуал ижодий ишларни нашр этиш; мулоқот технологиясини намоёниш этиш; лекция-семинар, конференция.

**Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг назарий-амалий натижалари (мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар мисолида)**» деб номланган тўртинчи бобда мулоқотнинг технологик жиҳатлари: мулоқот технологиясининг моҳияти, унинг мақсадга йўналганлиги, функциялари, принциплари, хусусиятлари, мулоқот технологиясининг турлари, мулоқотнинг умум-технологик схемаси ва модели, унинг босқичлари, асосий компонентлари (мулоқот актини лойиҳалаштириш), мулоқот технологиясининг умумий структураси, босқичлари, омиллари, мулоқот технологиясига, талабаларни технологик жараёнга тайёрлашга нисбатан асосий талаблар, муайян-предметли технологик конструктлар (вербал мулоқот – монолог, диалог, ишчан контакт (коммуникатив-иш ўйини) каби мулоқот турларининг технологияси ишлаб чиқилган.

Тўртинчи бобда тажриба-синов ишлари дастурига мувофиқ талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг босқичли жараёни кўрсатиб берилган. Тажриба-синов ишлари Жиззах, Навоий ва Қўқон давлат педагогика институтлари ҳамда Тошкент давлат педагогика университетида 2005-2015 йиллар давомида олиб борилди ва қайд қилувчи, шакллантирувчи ва якуний тажриба-синов босқичларидан иборат бўлди. Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг педагогик имкониятларини такомиллаштириш бўйича амалга оширилган турли хил тажриба-синов ишларига жами 300 нафар ўқитувчи ва 600 нафар талаба жалб қилинди. Экспериментал тадқиқотларда 600 нафар талаба (300 нафари назорат ва 300 нафари тажриба-синов гуруҳида) иштирок қилди. Тадқиқот сайланмасининг умумий миқдори 900 кишидан иборат бўлиб, 600 нафари тажриба-синов ишларида иштирок этди.

Қуйида талабаларнинг самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш жараёнида амалга оширилган практикум ва ижтимоий-коммуникатив тадбирлардан кейинги якуний натижалари (қаранг: 2-жадвал), мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотларда талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига босқичма-босқич тайёрлаш натижалари (қаранг: 3-жадвал), талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг мезонли-босқичли жадвали (қаранг: 4-жадвал), тажриба-синов ишлари натижаларини статистик қайта ишлаш бўйича маълумотлар (қаранг: 5-жадвал) ва талабаларнинг самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлик даражаси диаграммаси (қаранг: 2-расм) келтирилган.

**Талабаларнинг самарали мулоқот технологияси ва техникасига  
практикум ва ижтимоий-коммуникатив тадбирларда иштирокидан  
кейинги тайёрлик натижалари (фоизларда)**

Мезонлар	Кўрсаткичлар	Тажриба	Назорат
		Гуруҳлари	
		300 нафар талаба	300 нафар талаба
		Асосий боскичда тажрибадан олдин / кейин	
Мотивацияли	Мулоқот асослари ва амалиёти, технологияси ва техникасининг мулоқот маданиятида, мулоқот, жумладан, педагогик мулоқот самарадорлигидаги роли ва аҳамиятини англаб етиш	84/92	40/48
Когнитив	<b>Асосларни билиш:</b> 1. Мулоқот (умуман). 2. Педагогик мулоқот. 3. Вербал мулоқот. 4. Новербал мулоқот. 5. Мулоқот технологияси. 6. Мулоқот техникаси асослари. 7. Мулоқот технологияси ва техникаси самарадорлиги мезонлари.	72/87 80/89 77/84 79/83 81/85 84/91 80/84	32/40 44/47 27/33 31/41 37/40 36/43 22/26
Фаолиятли	Мулоқот асослари, вербал ва новербал мулоқот воситалари, мулоқот технологияси ва техникаси, мулоқот, жумладан, педагогик мулоқот самарадорлиги бўйича топшириқлар, рефератив, педагогик ва бошқа интеллектуал-ижодий ишларни бажариш	100/100 ва ортик	44/49
Технологик	1. Реал ижтимоий-коммуникатив шароитларга яқинлаштирилган практикумларда (мулоқотнинг турли кўринишларига технологик ёндашув ва техникасидан оқилона фойдаланиш). 2. Ижтимоий-коммуникатив тадбирларда мулоқот самарадорлигидан қониқиш ҳосил қилган ҳолда ўзида ўзи баҳолаш билан иштирок этиш.	-/100  28 (ўзида ўзи баҳолашсиз) / 84 (ўзида ўзи баҳолаш билан)	-/44  27 (ўзида ўзи баҳолашсиз) /36 (ўзида ўзи баҳолаш билан)
Рефлексив – ўзида ўзи такомиллаштириш	1. Нутқ маданияти. 2. Педагогик мулоқот. 3. Мулоқот технологияси. 4. Мулоқот техникаси.	22/81 31/87 -/80 -/73	21/32 32/47 -/28 -/29

**Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига босқичма-  
босқич тайёрлаш натижалари (фоизларда)**

Мезонлар <sup>1</sup>	Бошланғич кўрсаткичлар					Бошланғич кўрсаткичлар				
	Мотивацияли	Асосий ахборот- билиш, шакллантирувчи	Амалий ижтимоий- коммуникатив	Ўзини ўзи такомиллаш- тириш	Ўзини ўзи такомиллаш- тириш	Мотивацияли	Асосий ахборот- билиш, шакллантирувчи	Амалий ижтимоий- коммуникатив	Ўзини ўзи такомиллаш- тириш	Ўзини ўзи такомиллаш- тириш
	<b>Тажриба-синов гуруҳларида</b>					<b>Назорат гуруҳларида</b>				
I.	21	79	84	92	96	19	37	40	48	49
II.										
1.	16	36	72	87	89	17	29	32	40	43
2.	27	40	80	89	92	25	36	44	47	48
3.	12	32	77	84	87	13	21	27	33	41
4.	6	35	79	83	85	7	28	31	41	47
5.	3	33	81	85	87	5	27	37	40	45
6.	6	25	84	91	93	-	23	36	43	44
7.	10	36	80	84	87	-	18	22	26	36
III.	-	44	100 ва ортиқ	100 ва ортиқ	100 ва ортиқ	-	22	44	49	51
IV.										
1.	-	42	100	100	100	-	25	44	45	52
2.	28	36	80	84	92	27	33	36	39	40
V.										
1.	22	29	81	87	89	20	29	32	40	49
2.	30	56	87	89	91	32	41	47	48	56
3.	-	32	80	87	87	-	22	28	31	37
4.	-	36	73	85	92	-	25	29	36	48

Тадқиқот натижаларининг ишончлилигини тасдиқлаш учун тажриба-синов ишлари натижалари статистик қайта ишланди. Тажриба ҳамда назорат гуруҳлари талабаларининг ўзлаштириш даражаси экспериментал тадқиқотнинг барча босқичларида учта (юқори, ўрта, паст) кўрсаткич бўйича баҳоланди (4-5-жадваллар).

<sup>1</sup> Мезонлар 2-жадвалга мувофиқ.



**Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига  
тайёрлашнинг мезонли-босқичли жадвали**

Мезон	Даражалар		
	Паст	Ўрта	Юқори
<b>Мотивацияли</b>	Мулоқот маданиятини ўзида ўзи такомиллаштиришга кизиқиши ва эҳтиёжи минимал даражада, тортинчоқ, коммуникатив компетентлик даражаси паст.	Талаба мулоқот назарияси, унинг технологияси ва техникасини билишнинг аҳамияти ва заруратини тушунади, ўзининг коммуникатив маданиятини такомиллаштирига эҳтиёж сезади, бироқ бу эҳтиёжларни мустақил амалга оширишни ҳамма вақт ҳам уддалай олмайди.	Талаба мулоқот назарияси, унинг технологияси ва техникасини билишнинг касбий-шахсиятли аҳамияти ва заруратини тўлиқ англаб етади, мулоқот, жумладан педагогик мулоқот маданиятини такомиллаштиришга юқори кизиқиш ва эҳтиёжни намоён қилади.
<b>Когнитив</b>	Мулоқотнинг назарий асосларини минимал даражада билади, мулоқотнинг вербал ва новербал воситалари, унинг технологияси ва техникаси ҳақида қисман билимга эга; мулоқот ва ўзаро ҳамкорлик соҳасига оид тушунча ва терминларни қўллашда хатоликларга йўл қўяди; самарали мулоқотнинг замонавий технологиялари ҳақида ахборотга эга эмас.	Талаба ўзининг касбий имкониятларини англаб етади; синфда ва педагогик жамоада педагогик мулоқотнинг қонуниятлари, мақсад ва вазифалари, метод ва шаклларини билади; педагогик фаолиятга кизиқиши бор; ўз билимларини коммуникатив фаолиятда қўллашда қийинчиликларга дуч келади.	Талаба мулоқот назарияси, унинг вербал ва новербал воситалари, технологияси ва техникаси, унинг самарадор-лиги шартларини чуқур билади; самарали, жумладан, педагогик мулоқотнинг аниқ мезонлари, жумладан психо-логик мезонларини (коммуни-катив, перцептив, интерфаол) самарали мулоқот технология-ларини билади.
<b>Фаолиятли</b>	Мулоқот асослари, вербал ва новербал мулоқот воситалари, мулоқот технологияси ва техникаси, унинг, жумладан, педагогик мулоқотнинг самарадорлиги бўйича топшириқлар, рефератив, педагогик ва бошқа интеллектуал-ижодий ишларни мустақил бажара олмайди; самарали мулоқот технологияси ва техникасини эгалламаган.	Мулоқот асослари, вербал ва новербал мулоқот воситалари, мулоқот технологияси ва техникаси, унинг, жумладан, педагогик мулоқотнинг ссамарадорлиги бўйича топшириқлар, рефератив, педагогик ва бошқа интеллектуал-ижодий ишларни мустақил бажариш қобилиятига эга; кониқарли даражада мулоқот маданиятига эга; ўз фикрларини мустақил ифодалашда қийинчилик сезади.	Талаба мулоқотни ташкил қилиш асосларини билади; мулоқотнинг рағбатловчи, низосиз шаклларини эгаллаган; ўзининг эмоционал ҳолатини объектив баҳолай ва бошқара олади; мулоқотнинг турли шакл ва кўринишларини қўллай олади; самарали мулоқотнинг вербал ва новербал воситалари ҳамда замонавий технологияларини эгаллаган; ўз фикрини мустақил, манткий, асосли ифода қила олади.
<b>Технологик</b>	Реал ижтимоий-коммуникатив шароитларга яқинлаштирилган практикумларда пассив иштирок қилади; мулоқотнинг турли кўринишларига технологик ёндаша олмайди; мулоқот жараёнини мақсадли режалаштира, лойиҳалаштира, унинг натижаларини башорат қила олмайди; реал педагогик ўзаро ҳамкорлик шароитида мулоқотни ташкил қила ва уни бошқара олмайди.	Реал шахсларо ва педагогик ўзаро ҳамкорлик шароитида коммуникатив фаолликни намоён қилади, ўқитувчининг раҳбарлигида мулоқот жараёнини мақсадли режалаштиришини амалга ошира олади, аммо яхлит ўқув-тарбиявий жараёни лойиҳалаштиришда қийинчиликларга дуч келади.	Мулоқот жараёнини мақсадли режалаштириш ва лойиҳалаштириш, унинг натижаларини олдиндан кўра билиш, мазмунини ишлаб чиқиш, мулоқотни ташкил қила ва бошқара, вербал ва новербал мулоқот воситалари ҳамда усулларини мулоқот вазиятини ҳисобга олган ҳолда самарали мулоқот учун шароит яратган ҳолда вариантлай олади.
<b>Рефлексив</b>	Реал ўзаро ҳамкорлик шароитида мулоқот маданияти, педагогик мулоқот, мулоқот технологияси, мулоқот техникасини ўзида ўзи такомиллаштириш шакллари ва методларини билмайди ва қўллай олмайди.	Талаба педагогик мулоқот, мулоқот технологияси ва техникасини ўзида ўзи такомиллаштириш шакллари ва методларини мустақил қўллай олади, бироқ коммуникатив фаолиятга ижодий муносабатни намоён қилмайди.	Мулоқот маданияти соҳасида ўзини ўзи ривожлантириш, ўзини ўзи тарбиялаш, ўзини ўзи такомиллаштириш шакл ва методларини билади ва қўллай олади. Мулоқотда эришилган натижаларни (мулоқот назарияси ва амалиётини, унинг технологияси ва техникасини билиш асосида ўзида ўзи таҳлил қилиш ва ўзида ўзи баҳолаш билан шуғулланади.

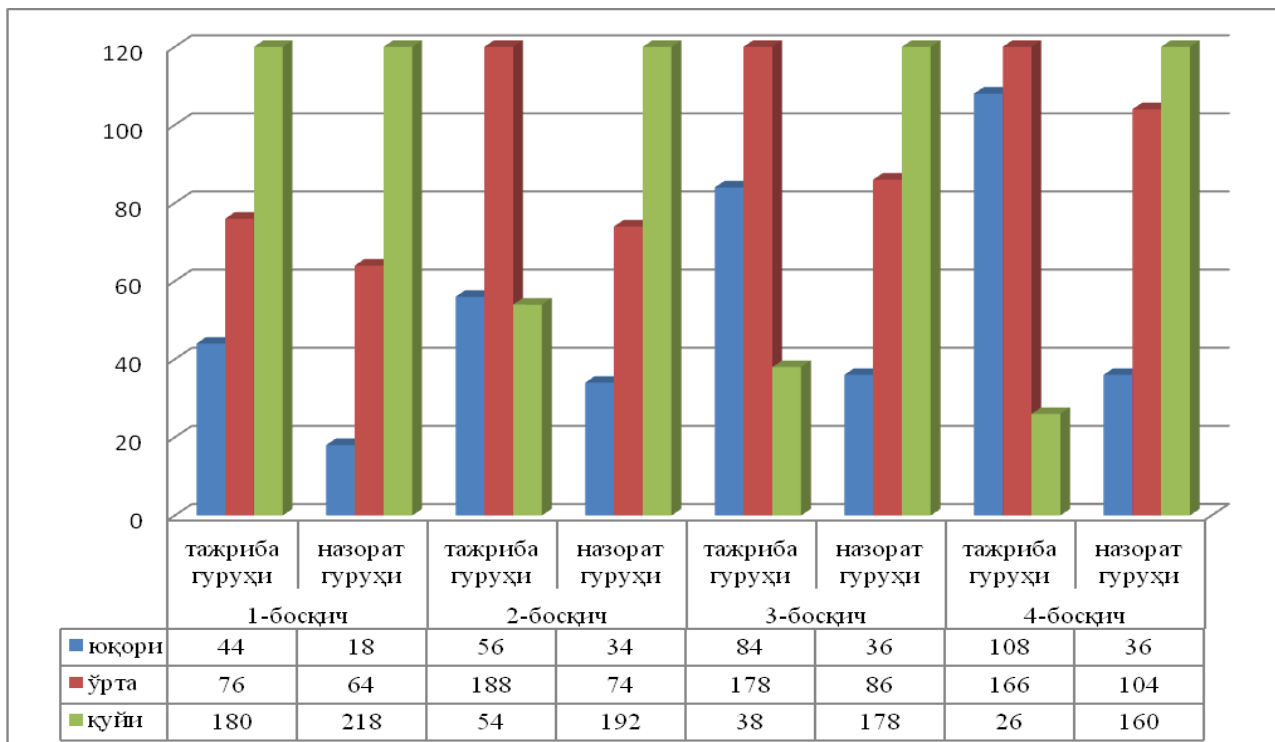
Маълумотларни статистик қайта ишлаш (5-жадвал) тажриба гуруҳларида олинган натижаларнинг ишончилигидан далолат беради, бунинг асосида экспериментал дастурнинг, умуман, олиб борилган тадқиқотнинг самарадорлиги ҳақида хулосага келиш имкониятини беради.

**5-жадвал**

**Тажриба-синов ишларини статистик қайта ишлаш натижалари <sup>1</sup>**

Мезонлар	Кўрсаткичлар	Назорат гуруҳи n=300 (фоизларда)			Тажриба гуруҳи n=300 (фоизларда)			Фишер критерийсининг 0.95% эҳтимоллилик асосида критик қиймати	Фишер критерийсининг 0.95% эҳтимоллилик асосида эмпирик қиймати
		юқори	ўрта	паст	юқори	ўрта	Паст		
Мотивацияли	<b>1</b>	32	42	26	53	37	9	<b>1,6</b>	3,2
Когнитив	<b>2.1</b>	30	39	31	52	30	18	<b>1,6</b>	3,3
	<b>2.2</b>	33	38	29	48	33	19	<b>1,6</b>	3,6
	<b>2.3</b>	27	39	34	55	30	15	<b>1,6</b>	3,0
	<b>2.4</b>	29	40	31	54	39	7	<b>1,6</b>	3,0
	<b>2.5</b>	33	35	32	53	35	12	<b>1,6</b>	3,2
	<b>2.6</b>	28	35	37	59	34	7	<b>1,6</b>	2,8
	<b>2.7</b>	29	41	30	56	30	14	<b>1,6</b>	3,1
Фаолиятга оид	<b>3</b>	31	38	31	49	39	12	<b>1,6</b>	3,3
Технологик	<b>4.1</b>	30	38	32	54	33	13	<b>1,6</b>	3,1
	<b>4.2</b>	32	38	30	53	37	10	<b>1,6</b>	3,2
Рефлексив-ўзини-ўзи такомиллаштириш	<b>5.1</b>	31	38	31	49	35	16	<b>1,6</b>	3,4
	<b>5.2</b>	27	38	35	48	32	20	<b>1,6</b>	3,3
	<b>5.3</b>	30	37	33	56	38	6	<b>1,6</b>	2,9
	<b>5.4</b>	29	39	32	58	32	10	<b>1,6</b>	2,9
ўртача		30	38	32	53	34	13	<b>1,6</b>	3,2

<sup>1</sup> Мезонлар 2-жадвалга мувофиқ



**2-расм.** Талабаларнинг самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлик даражаси диаграммаси

## ХУЛОСА

«Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг педагогик имкониятлари (аудиториядан ташқари машғулотлар мисолида)» мавзусидаги докторлик диссертацияси бўйича олиб борилган тадқиқотлар натижасида қуйидаги хулосалар тақдим этилди:

1. Сўнгги йилларда амалга оширилган илмий изланишлар мамлакатимиз олий таълим муассасаларида бўлажак мутахассисларни самарали мулоқотга тайёрлаш ҳамда уларнинг глобал фикрлашини ривожлантиришнинг педагогик механизмларини такомиллаштириш зарурати мавжудлигини кўрсатди. Олий таълим муассасаларида аниқ мақсадга йўналтирилган модулли технологияларни ишлаб чиқиш, модераторлик ва супервайзерлик амалиётини такомиллаштириш, мулоқотнинг вербал ва невербал воситаларининг умуминсоний ва миллий ахлоқий-эстетик жиҳатларини аниқлаш, бўлажак мутахассисларнинг коммуникатив ва эмоционал маданиятини ривожлантириш каби масалаларни амалга оширишда аудиториядан ташқари машғулотлар имкониятларидан фойдаланиш мақсадга мувофиқ деб топилди.

2. Тадқиқот мавзусига оид коммуникатив маданият, мулоқот маданияти, самарали мулоқот каби тушунчаларининг мазмун-моҳияти педагогик талқин этилиб, мулоқот, унинг таркибий қисмлари, турлари, услублари, воситалари, самарадорлик омиллари, мезонлари кўриб чиқилди. Мулоқот санъати бўйича муаллифлик дастури мисолида олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашнинг локал модулли технологияси ишлаб чиқилди ва амалиётга татбиқ этилди.

3.Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашда аудиториядан ташқари машғулотларнинг аксиологик ва акмеологик имкониятлари аниқланди ва асослаб берилди. Олий таълим муассасалари талабаларини аудиториядан ташқари машғулотларда самарали мулоқот технологияси ва техникасига экспериментал тайёрлаш жараёни амалга оширилди.

4.Тажриба-синов ишлари натижасида муаммонинг назарий-педагогик ва амалий жиҳатлари апробациядан ўтказилди, реал ижобий натижалар олинди, назарий-педагогик ва амалий позициялар, қоидалар, хулосалар шакллантирилди, маълум даражада тизимлаштирилди ва тавсиялар ишлаб чиқилди.

5.Муаммонинг муваффақиятли ечими тадқиқот ғоясининг белгилаб олинганлиги, муаллифлик концепцияси ва уни амалга оширишга тизимли ва амалий ёндашув билан белгиланади. Тадқиқот мақсади ва вазифалари концептуал ёндашув, назарий-педагогик ва амалий асослар ҳамда ижтимоий-коммуникатив даражада реал мулоқот жараёни билан таъминланганлиги натижасида ижобий ҳал қилинди.

6.Тадқиқотнинг амалий аҳамияти талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашга доир ўқитувчининг инновацион фаолиятини ташкил этиш моделлари ишлаб чиқилганлиги, тадқиқотга оид асосий тушунчаларнинг мазмун-моҳияти педагогик талқин этилганлиги, олий таълим муассасалари амалиётига талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашга қаратилган мулоқот санъати бўйича аудиториядан ташқари машғулотлар дастури жорий этилганлиги билан белгиланади.

7.Тадқиқотнинг назарий аҳамияти: талабаларнинг мазкур тайёргарлик мазмунининг долзарблаштирилганлиги; муаммони ҳал қилишнинг педагогик имкониятларининг очиб берилганлиги; яратилган оптимал шароитлар; назарий-педагогик ва амалий асослар.

8.Асосий қоида, хулоса ва тавсиялар апробациядан ўтказилди ва олий таълим муассасалари педагогик амалиётига жорий қилинди. Уларнинг талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлаш, касбий-педагогик билим ва имкониятларини такомиллаштиришда етарлича юқори самарадорлиги ўз тасдиғини топди.

9.Талабаларни самарали мулоқот технологияси ва техникасига тайёрлашда «ўқитувчи – талаба», «ўқитувчи – талабалар», «талаба – талаба» ҳамкорлигини кучайтиришга алоҳида эътибор қаратилиши, олий таълим муассасаларида педагогик-психологик фанлари ва аудиториядан ташқари машғулотлар имкониятларини интеграциялаш муҳим аҳамият касб этади.

10.Олий таълим муассасалари талабаларини самарали мулоқотга тайёрлаш давлат аҳамиятига молик, шахсий, социал-ижтимоий ва касбий-педагогик муаммо сифатида талқин этилиб, мамлакатимиз таълим ва тарбия концепциясида назарда тутилган ёш авлодни ижтимоий-коммуникатив соҳада фаол, мустақил фикрга эга, ўз фикрини эркин ва аниқ ифода этишга қодир фуқаро сифатида тарбиялашга қаратилган.

**НАУЧНЫЙ СОВЕТ 14.07.2016.Ped/P.04.01 ПО ПРИСУЖДЕНИЮ  
УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА НАУК ПРИ ТАШКЕНТСКОМ  
ГОСУДАРСТВЕННОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

---

**ТАШКЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**НУРМАНОВ АБДИНАЗАР ТАШБАЕВИЧ**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К  
ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНИКЕ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ  
(на примере внеаудиторных занятий)**

**13.00.01 – Теория и история педагогики. Менеджмент в образовании  
(педагогические науки)**

**АВТОРЕФЕРАТ ДОКТОРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ**

**Ташкент - 2017**

**Тема докторской диссертации зарегистрирована в Высшей аттестационной комиссии при Кабинете Министров Республики Узбекистан за № 30.09.2014/В 2014. 3-4.Ped32**

Докторская диссертация выполнена в Ташкентском государственном педагогическом университете им. Низами.

Автореферат диссертации на трех языках (узбекский, русский, английский) размещен на веб-странице Научного совета по адресу [www.tgpu.uz](http://www.tgpu.uz) и на информационно-образовательном портале «ZiyoNet» по адресу [www.ziyo.net.uz](http://www.ziyo.net.uz).

**Научный консультант:** **Мардонов Шукрулло Кулдашевич**  
доктор педагогических наук

**Официальные оппоненты:** **Юзликаева Эльзара Решатовна**  
доктор педагогических наук

**Рахмонкулова Наргиз Ходжиакбаровна**  
доктор педагогических наук

**Аннамуратова Светлана Каримовна**  
доктор педагогических наук, профессор

**Ведущая организация:** **Бухарский государственный университет**

Защита диссертации состоится «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г. в \_\_ часов на заседании Специализированного совета 14.07.2016.Ped/P.04.01 при Ташкентском государственном педагогическом университете им. Низами по адресу: 100185. г.Ташкент, Чиланзарский район, ул.Бунёдкор, 27. Тел.: (99871) 276-80-86; факс: (99871) 276-76-51. E-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz).

С диссертацией можно ознакомиться в Информационно-ресурсном центре Ташкентского государственного педагогического университета им. Низами (зарегистрирована за № \_\_\_\_). Адрес: 100185, г.Ташкент, Чиланзарский район, ул.Бунёдкор, 27, Тел.: (99871) 276-80-86. E-mail: [tgpu\\_info@edu.uz](mailto:tgpu_info@edu.uz).

Автореферат диссертации разослан «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 года  
(реестр протокола рассылки № \_\_ от \_\_\_\_\_ 2017 года)

**Ш. С. Шарипов**  
Председатель Научного совета по  
присуждению ученой степени доктора наук, д.п.н.

**Р.Г. Исянов**  
Ученый секретарь Научного Совета по  
присуждению ученой степени доктора наук, к.п.н.

**Д.Д. Шарипова**  
Председатель научного семинара при  
Научном совете по присуждению ученой  
степени доктора наук, д.п.н., проф.

## ВВЕДЕНИЕ (аннотация докторской диссертации)

**Актуальность и востребованность темы диссертации.** В нынешних условиях, когда «наблюдается усиление тенденций интернационализации, глобализации и информатизации в развитии высшего образования»<sup>1</sup> в мире, особую значимость приобретает совершенствование педагогических механизмов подготовки к эффективному общению будущих специалистов, а также развития их глобального мышления.

В Узбекистане с первых лет независимости пришли к выводу о необходимости подготовки в высших образовательных учреждениях высококвалифицированных специалистов на уровне мировых стандартов как важного звена системы непрерывного образования, воспитания высокодуховных и образованных личностей, прочно освоивших современные технологии и достижения науки, обладающих социальной и коммуникативной активностью. Реформы, осуществляемые на основе Закона «Об образовании», «Национальной программы по подготовке кадров», способствовали кардинальному улучшению кадрового потенциала системы образования, воспитанию физически здорового, духовно совершенного гармонично развитого молодого поколения, обладающего высоким интеллектуальным потенциалом и современными знаниями, самостоятельным мышлением<sup>2</sup>, умеющего свободно, последовательно и точно выразить свои мысли, реализации в высших образовательных учреждениях субъект-субъектных отношений, современных лично ориентированных технологий обучения, а также как важная задача определено совершенствование подготовки будущих специалистов к технологиям и технике эффективного общения.

Глобальные тенденции в сфере подготовки высококвалифицированных специалистов в мире в соответствии с требованиями построения развитого демократического государства и гражданского общества предполагают подготовку студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения, развитие у них таких профессиональных и личностных качеств как культура общения, эмпатия и ораторское мастерство. В научных исследованиях, проводимых в мире по подготовке студентов высших образовательных учреждений к технологиям эффективного общения, особую актуальность приобретают вопросы разработки конкретных целенаправленных модульных технологий, определения общечеловеческих и национальных нравственно-эстетических аспектов вербальных и невербальных средств общения, развития у будущих специалистов таких качеств как культура межличностного, межкультурного и публичного общения, модераторская и супервайзерская способности, а также умение системно анализировать, логически мыслить и умело дискутировать. В этом контексте важное научно-практическое значение приобретает совершенствование педагогических

---

<sup>1</sup>2009World Conference on Higher Education: The New Dynamics of Higher Education and Research for Societal Change and Development (UNESCO, Paris, 5–8 July 2009) Communiqué (8 July 2009).P.10.

<sup>2</sup>Национальная программа по подготовке кадров // Гармонично развитое поколение – основа прогресса Узбекистана. – Ташкент: Шарк, 1998. – С.45.

механизмов подготовки студентов высших образовательных учреждений к эффективному общению.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит осуществлению задач, определенных в Законе Республики Узбекистан «О государственной молодежной политике», принятом в 2016 году, постановлениях Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах, направленных на реализацию государственной молодежной политики в Республике Узбекистан» от 6 февраля 2014 года № ПП 2124, Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности Ташкентского государственного педагогического университета» от 13 мая 2016 года № 153, а также в ряде других, касающихся этой деятельности, нормативно-правовых актов.

**Соответствие исследования с приоритетными направлениями развития науки и технологий республики.** Диссертационное исследование выполнено в соответствии с приоритетным направлением развития науки и технологий республики № I. «Духовно-нравственное и культурное развитие демократического и правового общества, формирование инновационной экономики».

**Обзор зарубежных научных исследований по теме диссертации<sup>1</sup>.** Научные исследования, связанные с подготовкой студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения, осуществляются в ведущих научных центрах и высших образовательных учреждениях мира, в том числе: Калифорнийском университете (США), Кембриджском и Манчестерском университетах (Великобритания), Куданском институте японского языка и культуры (Япония), Московском государственном университете, Московском государственном педагогическом университете (Россия), Ташкентском государственном педагогическом университете (Узбекистан).

В результате исследований, проведенных в мире по подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения, был получен ряд научных результатов, в том числе: разработана мультимедийная технология «Communication Studies» (University of California); определены личностно-ориентированная система и ролевые, когнитивные, поведенческие составляющие части эффективного общения, также разработаны понятие коммуни-

---

<sup>1</sup>Обзор зарубежных исследований осуществлен на основе следующих источников: Пашукова Т.И. Теории общения в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.// Теоретическая и экспериментальная психология. 2009.Т.2. №1. С.38-52. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. – М.: Аспект Пресс, 2001; Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co.KG, 2011 – 136 с. Harre R. Blueprint for a new scienc // In: Reconstructing social psychology. / Ed. IV. Armistead. Harmondsworth: Penguin Books. 1974.; Harre R. The ethogenic approach: Theory and practice // In: Advances in experimental social psychology / Ed. L. Bercovitz.-N.Y.: Acad. Press. 1977. vol. 10. P.284-314. ; Argyle M., Furnham A., Graham J.A. Social situations. – L.:CambridgeUniversitypress,1981; O.Mizutani и N. Mizutani, How to Be Polite in Japanese.—Tokyo, 1987.—160 p. Crick Nathan. Democracy and Rhetoric: John Dewey on the Arts of Becoming (Studies in Rhetoric/Communication). University of South Carolina Press, 2010.-248 p. Михальская А.К. Педагогическая риторика: история и теория: Учеб. пособие для студ. пед. университетов и институтов. М.: Издательский центр «Академия», 1998.— 432с. Ладыженская Н.В. Обучение успешному общению: Речевые жанры / Н.В. Ладыженская. Под ред. Т.А. Ладыженской. – М., 2005.



кативной ситуации и его параметры (Cambridge University); разработан комплекс социально-психологических тренингов по развитию коммуникативной компетентности студентов (Manchester University); усовершенствованы механизмы эффективной организации и осуществления взаимодействия посредством коммуникативных стратегий (Куданский институт японского языка и культуры); разработаны инновационные модели повышения эффективности общения и взаимодействия (Московский государственный университет); усовершенствованы технологии нейролингвистического программирования, направленные на обеспечение эффективности профессиональной деятельности будущего учителя и развития его коммуникативной компетентности (Московский государственный педагогический университет); разработана технология подготовки студентов к эффективному общению на основе гуманистически-культурного подхода (Ташкентский государственный педагогический университет).

В мире проводятся исследования по ряду приоритетных направлений, в том числе, по подготовке будущих специалистов к технологии и технике эффективного общения: совершенствование коммуникативных технологий на основе субъект-субъектных отношений; разработка дидактического обеспечения процесса подготовки к эффективному общению, направленного на обеспечение взаимосообразности национального и передового зарубежного опыта; совершенствование профилактических технологий устранения манипулятивного поведения, возникающего в процессе общения.

**Степень изученности проблемы.** Проблемы совершенствования духовно-нравственных основ воспитания гармонично развитого подрастающего поколения в течение веков интересовали великих мыслителей Востока. Вопросы языка и речи, культуры общения, эффективного общения, искусства общения, ораторского мастерства находились в поле зрения научных интересов таких мыслителей как Абу Наср Фараби, Абу Райхон Беруни, Ибн Сино, Абу Абдуллох Ал Хорезми, Юсуф Хос Хожиб, Махмуд Кашгари, Замахшари, Кайкоус, Баховуддин Валад, Жалолиддин Руми, Хусайн Кошифи, Алишер Навои, Махмудхожа Бехбуди, Абдурауф Фитрат, Абдулла Авлони, Абдулла Кадыри и многих других<sup>1</sup>.

В настоящее время в США, России, Англии, Германии, Японии, Узбекистане и многих других странах большое внимание уделяется подготовке высококвалифицированных специалистов путем внедрения в систему образования компетентностного подхода, теоретические основы которого исследованы И.Зимней, Д.Равен, Т.Исаева, W.Hutmacher, J.Anderson и др.<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup>Абу Наср Форобий. Фозил одамлар шаҳри. – Т.: А.Қодирий номидаги халқ мероси нашриёти, 1993. – 222 б.; Абу Райхон Беруний. Тарайҳалар (Жавохирот китобидан). – Т.: Мерос, 1991. – 47 б.; Алишер Навоий. Танланган асарлар. 9-жилд. – Т.: Шарқ, 2010. – 500 б.; Махмудхўжа Бехбудий Истиклол қахрамонлари. – Т.: Маънавият, 1999. – 280 б.; Абдурауф Фитрат. Нажот йўли. – Т.: Маънавият, 2003. – 256 б.; Абдулла Авлоний. Туркий гулистон ёхуд ахлоқ. – Т.: Чўлпон, 1994. – 182 б.; Абдулла Қодирий. Танланган асарлар. – Т.: Шарқ, 2014. – 880 б.

<sup>2</sup>Зимняя И.А.Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования//Высшее образование сегодня. 2003. – № 5. – С.12-13. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация./Дж.Равен М.: Когито-центр, 2002. –396 с. Hutmacher Walo. Key competencies for Europe//Report of the Symposium Berne, Switzerland 27-30 March, 1996. Council for Cultural Cooperation (CDCC) //Secondary

В исследованиях Е.Быстровой, А.Михальской, Т.Ладыженской, О.Mizutani и N.Mizutani, С.Nathan<sup>1</sup> отдельное место занимает проблема развития коммуникативной и риторической компетентности будущих учителей, разработаны теоретические и методические основы эффективной и полноценной речевой подготовки будущих специалистов, чья профессиональная деятельность связана с коммуникативной активностью.

За последние годы учеными мира проведены исследования феномена общения в различных областях науки: философские аспекты общения проанализированы в исследованиях Л.Буевой, М.Каган, Р.Краусс, Т.Родермель, В.Фефеловой<sup>2</sup>.

Наибольший интерес представляют исследования по психологии эмоционального интеллекта и эффективного общения таких ученых стран СНГ и дальнего зарубежья, как D.Goleman, А.Карпов, М.Argyle, А.Бодалов, Р.Вердербер и К.Вердербер, А.Леонтьев, Е.Ильин, Д.Карнеги, Л.Петровская, О.Муравьева и др<sup>3</sup>.

Психологические аспекты подготовки будущих специалистов в высших образовательных учреждениях, культура речи и общения личности в системе взаимоотношений субъектов образовательно-воспитательного процесса, эффективность субъект-субъектных и субъект-объектных отношений как факторы социального интеллекта обоснованы отечественными учеными-психологами Э.Газиевым, В.Каримовой, С.Нишноновой, Г.Шоумаровым, Ш.Баратовым, А.Жабборовым, Н.Сафаевым и др<sup>4</sup>.

---

Education for Europe Strasburg, 1997. Anderson, J. (1988). Communication competency in the small group. In R. Cathcart & L. Samovar (Eds.), *Small group communication, A reader*. Dubuque, IA: Wm. Brown.

<sup>1</sup>Быстрова Е.А. Цели обучения русскому языку, или какую компетенцию мы формируем на уроках русского языка//Обучение русскому языку в школе: Учеб. пособие для для студентов педагогических вузов.- М.:Дрофа,2004.-С.20-21. Михальская А.К. Педагогическая риторика: история и теория: Учеб. пособие для студ. пед. университетов и институтов. М.: Издательский центр «Академия», 1998.— 432с. Ладыженская Н.В. Обучение успешному общению : Речевые жанры / Н.В. Ладыженская. Под ред. Т.А. Ладыженской. – М., 2005. O.Mizutani и N. Mizutani, How to Be Polite in Japanese.—Tokyo, 1987.—160 p. Crick Nathan . Democracy and Rhetoric: John Dewey on the Arts of Becoming (Studies in Rhetoric/Communication). University of South Carolina Press, 2010.-248 p.

<sup>2</sup>Буева Л.П. Человек: деятельность и общение. М.: Мысль, 1978. – 216с. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. - М.: Академия, 2008. – 319 с. Краусс Р.Н. Познание и общение. /В кн. «Познание и общение». – Москва: Наука, 1988. – С. 81-94. Родермель Т. А. Феномен компетентности в современном образовании: социокультурный аспект. ... дисс.канд. философ.наук.–Томск,2011.– 168с. Фефелова В.И. Понятия «общение», «коммуникация», «коммуникативная культура» в философском аспекте // Прикладная психология и психоанализ. – 2007. №1.– С.27-31.

<sup>3</sup>Goleman,D. Emotional intelligence: Why it Can Matter More Than IQ?/D.Goleman.-N.Y. Bantam Books,1995. Карпов А.В. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика,практика: монография /А.В.Карпов, А.С.Петровская.-Ярославль, ЯрГУ, 2008.-344с. Argyle M., Furnham A., Graham J.A. Social situations.–L.:Cambridge University press,1981. Бодалев А.А. Психология общения. М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 256с. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ\_ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с. (Серия «Главный учебник»). Леонтьев А.А Психология общения.– Москва: Академия, 2005.–318 с. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2009. – 576 с. Карнеги Дейл. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. / Пер. с англ. – Москва: Прогресс, 1990. – С. 6-282. Петровская Л.А. Общение. Компетентность - тренинг. Избр.пр. – Москва: Смысл, 2007. – 201 с. Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH&Co.KG, 2011 – 136 с. Сафаев Н.С. Психологические особенности национального самосознания студенческой молодежи: Автореф. дис. ... док.псих.наук. – Т., 2006. – 38 с.

<sup>4</sup>Гозиев Э.Ф. Умудий психология. –Т.: “Университет”, 2010.– 544 б.; Каримова В.М. Ижтимоий психология асослари. –Тошкент, 1994.; Шоумаров Г. Б. Ўзбекистон таълим тизимида психологик хизмат муаммолари //

Технологии и техника педагогического общения, его средства, факторы и условия эффективности научно обоснованы в работах В.Кан-Калика, В.Сластенина, И.Исаева, М.Тохтаходжаевой<sup>1</sup>. В научных работах П.Гуревича, И.Колесниковой, В.Соколовой, Т.Курбанова, М.Махкамовой, О.Мусурмоновой<sup>2</sup> коммуникативная культура, культура педагогического общения интерпретируются как основной фактор эффективной педагогической деятельности.

В исследованиях В.Сластенина, G.Baker, J.Emden, L.Becker, Е.Доценко<sup>3</sup> и других разработаны приемы и техники эффективного общения, а также психологические технологии развития коммуникативной компетентности. Технологии эффективного невербального общения исследованы J.Burgoon, М.Бутовской, В.Лабунской, А.Пиз и А.Гарнером, В.Биркенбилем, Р.Хорстом и др.<sup>4</sup>

В научных трудах известных отечественных ученых-педагогов Ш.Шарипова, У.Бегимкулова, У.Иноятова, Р.Джураева, А.Абдукадилова, Ш.Мардонова, Н.Эгамбердиевой, Э.Юзликаевой, Ш.Курбонова, М.Куронова, У.Толипова, Н.Азизходжаевой раскрыты суть и содержание, научно-практические аспекты таких проблем, как совершенствование профессионального и личностного потенциала будущих специалистов в системе непрерывного образования, в частности, в высших образовательных

---

Янги турдаги ўрта махсус ўқув юртлирида таълим ва тарбиянинг самарадорлигини оширишнинг психологик муаммолари. –Тошкент, 1998. Баротов Ш.Р. Ўзбекистонда психологик хизмат ташкил этишнинг ижтимоий-психологик ва илмий-амалий асослари: Псих.фан.док. ... дис. –Тошкент, -1997. ; Сафаев Н.С. Духовность и национальное самосознание личности. Монография. –Ташкент: Фан, 2004. - 211с.; Жабборов А.М. Педагогик технологиянинг этник асослари. –Тошкент: Заркалам, 2006. - 48 б.; Нишонава З.Т. Олий мактаб психологияси. – Тошкент: ТДПУ, 2003. – 136 б.

<sup>1</sup>Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – Москва: Просвещение, 1987. – 219 с. Сластёнин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика. – М.: Школьная пресса, 2005 – 510 с. Тохтаходжаева М.Х., Турдиева М., Конева С., Морхова И. Искусство красноречия.// Педагогик таълимни такомиллаштириш муаммолари. Республика илмий-амалий конференция материаллари. Низомий номидаги ТДПУ, 2006. – С.4-10. Курбанов Ш. Социально-педагогические особенности Национальной модели и Программы по подготовке кадров: Автореф. дисс. ... докт.пед.наук. – Ташкент, 2000. – 51 с.

<sup>2</sup>Гуревич П.С. Культурология. – Москва, 1996. – 105 с. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студентов высших педагог. учебных заведений / И. А. Колесникова; под ред. В. А. Сластёнина.– М.: Издательский центр «Академия»,2007.– 336с. Соколова В.В. Общепедагогические основы формирования коммуникативной культуры в системе непрерывного образования. Автореф. дисс. докт. пед. наук. 1999. – 41с. Курбанов Т. Формирование этической культуры старшеклассников на основе учебника «Одобнома»: Автореф. дисс. ... канд.пед.наук. – Ташкент, 1995. – 20 с. Махкамова М.Ю. Формирование педагогической культуры общения у будущих воспитателей: Авторф. дисс. ... канд.пед.наук. – Ташкент, 2002. – 19 с. Мусурмонова О. Юкори синф ўқувчилари маънавий маданиятни ривожлантиришнинг педагогик асослари: Дис. ... пед. фан. д-ри. – Тошкент, 1993. – 364 с.

<sup>3</sup>Сластёнин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика. – М.: Школьная пресса, 2005 – 510 с.; Greg S. Baker. Fitly Spoken: Developing Effective Communication and Social Skills. – Brighton Publishing LLC, 2011. – 212 p. Joan van Emden, Lucinda Becker. Effective Communication for Arts and Humanities Students. Palgrave Macmillan. June, 2003. – 224 p.; Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита – М., 1997. – 344 с.

<sup>4</sup>Burgoon, J. K. (1994). Nonverbal signals. In M. L. Knapp & G. R. Miller (Eds.), *Handbook of interpersonal communication* (2-nd ed., p. 229–285). Thousand Oaks, CA: Sage. М.Л. Бутовская "Язык тела: природа и культура" - М.: Научный мир, 2004. – 440 с. Лабунская В. А. Не язык тела, а язык души! Психология невербального выражения личности. – Ростов-на-Дону, 2009. – 344 с. Пиз А., Гарнер А. Язык разговора. М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, Изд-во ЭКСМО-МАРКЕТ, 2000. 224с. Биркенбиль В.Ф. Язык интонации, мимики, жестов /Пер. с нем. – СПб: Питер-пресс, 1997. – 214 с. Рюкле Хорст. Ваше тайное оружие в общении. Мимика, жест, движение. М.: АО «Интерэксперт», 1996. – 280с.

учреждениях, внедрение в учебно-воспитательный процесс современных педагогических и коммуникационных технологий, а также передового зарубежного опыта, развитие у субъектов образования креативных, творческих и эмоциональных способностей<sup>1</sup>.

Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что в настоящее время в системе высшего образования проблема совершенствования подготовки будущих специалистов к технологии и технике эффективного общения, в том числе педагогических кадров, не была избрана предметом специального исследования.

**Связь темы диссертации с научно-исследовательскими работами высшего образовательного учреждения, где выполнена диссертация.** Диссертационное исследование выполнено в рамках плана научно-исследовательских работ Ташкентского государственного педагогического университета НТП-1-171 «Разработка структуры подготовки студентов к управленческой деятельности в системе высшего педагогического образования» (2012–2014 гг.).

**Целью исследования** является совершенствование технологии и техники подготовки к эффективному общению студентов высших образовательных учреждений.

**Объектом исследования** является процесс подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения.

**Предмет исследования** составляют содержание, факторы, критерии и организационно-технологическая система подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения.

**Задачи исследования:**

определить критерии подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения, а также нравственно-эстетические особенности вербальных и невербальных средств общения;

разработать технологию подготовки студентов к эффективному общению на основе интеграции ее организационных компонентов;

---

<sup>1</sup>Шарипов Ш.С.Ўқувчилар касбий ижодкорлиги узвийлигини таъминлашнинг назарияси ва амалиёти. Пед. ф.док. дис... автореферати. –Тошкент,2012. –48б. Курбонов Ш., Сейтхалилов Э., Иноятов У., Юзликаева Э., Шарипов Ш. Кадрлар тайёрлаш миллий модели ва дастури «Ислом Каримов модели» Ўзбекистон мустақиллигининг юксак ютуғи ва натижаси/ Ўқув қўлланма. - Акад. Т.Рихсиев таҳрири остида: – Тошкент: ТДПУ, 2013. - 234 б.; Бегимкулов У.Ш. Педагогик таълим замонвий ахборот технологияларни жорий этишининг илмий-назарий асослари. – Тошкент: Фан, 2007. – 143 б. Азизходжаева Н.Н. Педагогические технологии и педагогическое мастерство.– Ташкент, 2003.– 333 с. Джўраев Р. Таълимда интерфаол технологиялар. - Тошкент, 2010. – 87 б. Абдуқодиров А., Пардаев А. Педагогик технологияларга оид атамаларнинг изоҳли лугати. –Тошкент: Фан ва технологиялар, 2012. – 44 б.;Мардонов Ш.К.Подготовка и повышение квалификации педагогических кадров. Монография. –Ташкент, «Fan va technologya», 2008. –128 с.Эгамбердиева Н. Маданий-инсонпарварлик ёндашув асосида талабаларни шахсий ҳамда касбий ижтимоийлаштириш назарияси ва амалиёти (педагогика олий таълим муассасалари мисолида): Дис. ... пед. фан. д-ри – Тошкент: ТДПУ, 2010. - 332 б.; Юзликаева Э.Р. Теория и практика подготовки учителя к диагностической деятельности: Автореф. дис. ... доктора пед. наук. – Ташкент: ТГПУ, 2012. – 42 с. Қуронов М. Ўзбекистон умумий ўрта таълим мактабларида миллий тарбиянинг педагогик асослари: Дис. ... пед. фан. д-ри. – Тошкент, 1998. – 316 б. Толипов Ў.Қ., Усмонбоева М. Педагогик технологияларнинг татбиқий асослари. Ўқув қўлланма. – Тошкент, «Фан», 2006. . –284 б.

разработать модель подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения и совершенствовать ее организационные, технологические и результативно-рефлексивные компоненты;

раскрыть аксиологические и акмеологические возможности внеаудиторных занятий в подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения;

разработать научно обоснованные предложения и рекомендации по подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения.

**Методы исследования.** В исследовании использованы методы: сопоставительного изучения и анализа философской, социологической, психологической и педагогической литературы по теме; изучения ГОС, учебных планов и программ, учебников и учебно-методических пособий; социолого-педагогический (наблюдение, беседа, анкетирование, опрос, тестирование); педагогический эксперимент; мониторинг; математический и статистический анализ результатов.

**Научная новизна исследования** заключается в следующем:

определены мотивационные, когнитивные, деятельностные, технологические и рефлексивные критерии подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения, а также нравственно-эстетические особенности вербальных и невербальных средств общения;

усовершенствованы организационно-технологические и результативно-рефлексивные компоненты модели подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения;

усовершенствованы методические основы подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения на основе организации внеаудиторных занятий эмоционально-образного, интеллектуально-творческого и коррекционно-развивающего характера;

разработана локально-модульная технология подготовки студентов к эффективному общению на основе интеграции конкретно целенаправленных и организационных компонентов;

обоснованы предложения и рекомендации по совершенствованию модераторской и супервайзерской практики в подготовке студентов к эффективному общению.

**Практические результаты исследования** заключаются в следующем:

разработана и внедрена в практику программа внеаудиторных занятий по искусству общения, направленная на подготовку студентов высших образовательных учреждений к эффективному общению;

интерпретирована с педагогической точки зрения на основе авторского подхода сущность таких понятий как «эффективное общение», «коммуникативная компетенция», «технология эффективного общения», «техника эффективного общения», «компетентностный подход», а также определены составные компоненты понятия эффективного общения;

разработаны модели организации инновационной деятельности преподавателя по подготовке студентов к эффективному общению и дидактическое обеспечение организации его модераторской и супервайзерской практики;

разработан технологический алгоритм по освоению студентами технологий эффективного общения в виде «мотивация – знание – рефлексия – умения и способности – практикум – социально-коммуникативный опыт – самооценка – самосовершенствование».

**Достоверность результатов исследования.** Достоверность результатов исследования определяется использованием подходов, методов и теоретических сведений из официальных источников, обоснованностью приведенных анализов и эффективности экспериментальной работы посредством методов математической статистики, внедрением на практике выводов, предложений и рекомендаций, утверждением полученных результатов компетентными структурами.

**Научная и практическая значимость результатов исследования.** Научная значимость результатов исследования определяется теоретико-практической обоснованностью технологии подготовки студентов к эффективному общению, определением аксиологических и акмеологических возможностей подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения, разработанностью процессуальных технологий, организационных форм, методов и методических новаций, а также выявлением мотивационных, когнитивных, деятельностных, технологических и рефлексивных критериев данной деятельности.

Практическая значимость исследования определяется возможностью использования материалов исследования, выводов и рекомендаций в процессе организации внеаудиторных занятий в высших образовательных учреждениях, духовно-просветительской деятельности среди студенческой молодежи, а также в совершенствовании учебных планов и программ, создании учебников и пособий, системе повышения педагогической квалификации.

**Внедрение результатов исследования.** Научные результаты исследования по подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения внедрены:

мотивационные, когнитивные, деятельностные, технологические и рефлексивные критерии подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения, а также нравственно-эстетические особенности вербальных и невербальных средств общения внедрены в содержание Государственного образовательного стандарта «5110900–Педагогика и психология» по образовательному направлению бакалавриата (утвержден решением агентства «Узстандарт» от 30 января 2013 года и зарегистрирован в государственном реестре № 3409). Данная система критериев послужила разработке квалификационных требований сферы педагогического образования и созданию усовершенствованных учебных программ, учебников и учебных пособий;

модель подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения в целях осуществления задач по

содержательному проведению свободного времени молодежи внедрена в процесс внеаудиторных занятий по искусству общения, организованных при кафедрах высших образовательных учреждений на основе приказа министра народного образования от 15 сентября 2016 года № 226, принятого во исполнение Закона Республики Узбекистан «О государственной молодежной политике» от 14 сентября 2016 года. (Справка Министерства народного образования от 24 октября 2016 года № 01-02/17-326). В результате усовершенствованы организационно-технологические и результативно-рефлексивные компоненты модели подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения, а также достигнуто повышение эффективности общения, уровня коммуникативной компетентности студентов;

предложения и рекомендации по воспитанию студенческой молодежи с самостоятельным мышлением, твердой жизненной позицией, способной свободно, последовательно и точно излагать свои мысли, развитию у нее таких качеств как умение системно анализировать, логически мыслить и умело дискутировать путем организации в высших образовательных учреждениях внеаудиторных занятий эмоционально-образного, интеллектуально-творческого и коррекционно-развивающего характера, использованы при разработке пункта 25.43 Программы дополнительных мер по реализации в Республике Узбекистан государственной молодежной политики в 2016 году Министерства высшего и среднего специального образования, утвержденной приказом министра высшего и среднего специального образования от 29 декабря 2015 года № 506, также пункта 3.12 Положения, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по организации целевого обучения резерва управленческих кадров высших и средних специальных, профессиональных образовательных учреждений» от 3 декабря 2015 года № 351 и внесенного к исполнению приказом министра высшего и среднего специального образования от 5 декабря 2015 года № 474. (Справка Министерства высшего и среднего специального образования от 4 января 2017 года № 89-03-23). В результате внедрения в практику данных нормативных документов усовершенствованы методические основы подготовки студентов к эффективному общению, определены аксиологические акмеологические возможности внеаудиторных занятий;

локально-модульная технология, разработанная на основе интеграции ее целенаправленных и организационных компонентов, практико-технологические аспекты, педагогико-психологические особенности, методы и формы, средства подготовки студентов к эффективному общению, а также дидактическое обеспечение нашли свое отражение в процессе развития профессионально-коммуникативной подготовки будущих учителей начальных классов в рамках научно-практического проекта А-1-23 «Создание комплекса мультимедийных разработок уроков по математике для учителей начальных классов». (Утвержден приказом Министерства высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан «О реализации проектов в рамках проводимых практических исследований в 2015-2017 годах и инновационных

программ в 2015-2016 годах, в системе министерства» от 6 марта 2015 года № 84). В результате у будущих учителей начальных классов усовершенствована культура технологического подхода к процессу общения, проектирования в соответствии с целями процесса общения, достигнуто повышение эффективности освоения технологий установления взаимоотношений, управления и взаимовлияния;

предложения и рекомендации, основанные на совершенствовании модераторской и супервайзерской практики по подготовке студентов к эффективному общению, использованы на уроках мастерства, организованных в рамках Форума, проведенного в соответствии с распоряжением председателя Центрального совета общественного движения молодежи «Камолот» «Об организации республиканского форума лидеров первичных организаций движения в высших образовательных учреждениях» от 17 августа 2016 года № 12-02/218. (Справка Центрального совета ОДМ «Камолот» от 3 января 2017 года № 12-13/1). На основе данных предложений и рекомендаций создана возможность внедрения в практику эффективных форм сотрудничества ОДМ «Камолот» и высших образовательных учреждений по повышению социально-коммуникативной активности, ораторского мастерства студенческой молодежи, а также развитию у них модераторской и супервайзерской способностей.

**Апробация результатов исследования.** Результаты исследования презентованы в виде лекций, а также прошли апробацию на 16 республиканских и международных научно-практических конгрессах, конференциях, в том числе, *Advanced Studies in Science: Theory and Practice* (London, UK, 2016), «Новые педагогические технологии» (Москва, 2013), «Наука вчера, сегодня, завтра» (Новосибирск, 2013), *The First International Conference on Eurasian scientific development* (Vienna, 2014), «Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития» (Москва, 2015), «Педагогика сотрудничества в системе непрерывного образования» (Ташкент, 2014), «Современное языкознание и актуальные вопросы обучения иностранным языкам» (Ташкент, 2008), «Вопросы зарубежного языкознания и литературоведения» (Джизак, 2010), «Художественный перевод в контексте языкознания, литературоведения и межкультурных связей» (Джизак, 2011), «Современные тенденции и перспективы развития детского спорта в системе воспитания гармонично развитого поколения» (Ташкент, 2011), «Социальные, психолого-педагогические основы формирования здорового поколения в Узбекистане» (Ташкент, 2014), «Внедрение в образовательно-воспитательный процесс современных педагогических и информационно-коммуникационных технологий: проблемы и решения» (Ташкент, 2015), «Инновационные направления ускорения обучения иностранным языкам» (Ташкент, 2014), «Подготовка педагогических кадров: история, современность, перспективы» (Ташкент, 2015), «Национальная программа по подготовке кадров – неотъемлемая часть узбекской модели» (Ташкент, 2016).

Также результаты исследования прошли апробацию на научных семинарах высших образовательных учреждений республики, а также в Институте стратегии развития образования Российской Академии образования



на основе полученного отзыва на монографию «Подготовка студентов к технологии и технике эффективного общения» от доктора педагогических наук, профессора, ведущего научного сотрудника Г.П.Новиковой.

**Опубликованность результатов исследования.** Основные идеи и результаты диссертационного исследования опубликованы в 50 научно-методических работах: в том числе в 3 монографиях, 2 методических пособиях, 15 статьях научных журналов ВАК Узбекистана, в 6 научных статьях зарубежных журналов, в 8 сборниках научно-методических статей, 16 – в материалах конференций.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованной литературы, приложения, 256 текстовых страниц, 12 рисунков, 20 таблиц.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Во введении** обосновывается актуальность и востребованность темы диссертации, приведен обзор зарубежных научных исследований и изложена степень изученности проблемы, указаны цели и задачи исследования, объект и предмет, соответствие работы важным направлениям развития науки и технологии, а также приведены сведения о научной новизне исследования, достоверности результатов, практической и теоретической значимости, практическом внедрении, публикации результатов, структуре работы.

В первой главе под названием **«Теоретико-методологические основы подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения»** рассматриваются теоретико-методологические предпосылки подготовки студентов к эффективному общению, понятие общения трактуется как социально-общественное явление, изучены его сущность, средства, эффективность, критерии.

Анализ научно-исследовательских работ, проведенных в последние годы в мире, показывает, что проблема эффективного общения, межличностных отношений и коммуникативной компетентности является одной из наиболее актуальных проблем междисциплинарного статуса. Она активно обсуждается в области философии, социологии, культурологии, лингвистики, психологии и педагогики. В исследовательских работах ученых различных областей науки раскрываются суть и содержание эффективного общения, коммуникативной компетентности.

Как показывает этот анализ, в 50-е годы XX века в западной психологии появляется термин «коммуникативная компетентность», а в 80-е годы в России проведено множество исследований в области общения и межличностных отношений<sup>1</sup>, в которых раскрывается сущность коммуникативной компетентности как «система внутренних ресурсов, необходимых для построения

---

<sup>1</sup>Бодалев А.А. Личность и общение.–М., 1983. – 272 с.; Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. – М., 1987. – 174 с.; Емельянов Ю.Н. Обучение паритетному диалогу. – Л., 1991. – 106 с.; Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. – М., 1988. – 121 с.; Кроник А.А., Кроник Е.А. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я: Психология значимых отношений. – М., 1989. – 204 с.; Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 1997. – 368 с.; Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М., 1989. – 216с.

эффективного коммуникативного действия» (Ю.Жуков), «уровень обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе» (Ю.Емельянов).

По свидетельству О.Муравьевой, к настоящему времени в психологии сложилось множество концепций, моделей, подходов, выделяющих те психологические факторы, которые определяют эффективность или неэффективность общения и взаимодействия. В обобщенном виде они выглядят следующим образом: 1) теоретические подходы; 2) эмпирические модели, связывающие эффективность общения с понятием коммуникативной компетентности; 3) исследования, в которых проблема эффективности общения определяется иерархическими моделями взаимодействия; 4) практическая социальная психология, в которой разрабатываются приемы и техники эффективного общения и психологические технологии развития коммуникативной компетентности.

В результате исследования было установлено, что в качестве критерия эффективности общения в этих концепциях выступают: в бихевиоризме – субъективная положительная оценка состоявшегося взаимодействия, в персонологических подходах – возможность сохранения психического здоровья (психоанализ) или возможность развития, личностный рост (гуманистическая психология), в теориях соответствия – степень когнитивного диссонанса или конгруэнтности, в концепции Р.Харре – завоевание уважения, уровень достигнутого уважения. А в качестве внутренних личностных ресурсов, позволяющих быть эффективным в общении, называются: личностные детерминанты, то есть отсутствие личностных деформаций; когнитивные характеристики индивида (эгоцентризм, децентрация, когнитивный стиль), способность к адекватной интерпретации ситуации взаимодействия, знание шаблонов (сценариев) социального поведения, правильный выбор социальной маски (Р.Харре); ролевая и ситуативная нормативность, то есть умение играть социальную роль, знание правил взаимодействия, а также соответствие социального поведения индивида ожиданиям партнера; коммуникативные умения и навыки<sup>1</sup>.

В современных психолого-педагогических исследованиях подчеркивается, что коммуникативная компетентность, относясь к группе ключевых, «является важной и неотъемлемой составляющей профессиональной, социальной и межличностной компетентности, выступает в качестве ведущего фактора эффективного общения и во многом определяет успешность и конкурентоспособность личности»<sup>2</sup>.

В процессе исследования обоснована научно-педагогическая сущность ключевых терминов «эффективное общение», «коммуникативная компетентность», определены их составные компоненты. Согласно результатам анализа, можно дать определение: «*эффективное общение* – это результат взаимодействия субъектов общения, направленное на достижение взаимо-

---

<sup>1</sup>Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH&Co.KG, 2011. – 136 с.

<sup>2</sup>Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя.-М.:Академия, 2004. —320 с.

понимания между ними, обеспечивающее их личностное и творческое развитие, адекватного использования приемов и техник, соответствующих конкретной ситуации общения». Ведущими факторами эффективного общения являются коммуникативная компетентность, технологический подход к общению, знание его теоретических основ – сущность, виды, формы, средства, стили, модели, технология и техника и педагогические возможности организационно-технологического характера.

Изучение научно-теоретической литературы и состояния практики подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения требует обращения внимания на следующие вопросы для поиска решения этой проблемы:

развитие вопроса об актуальности проблемы подготовки студентов к эффективному общению, коммуникативной деятельности;

совершенствование педагогических возможностей подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения на примере внеаудиторных занятий по искусству общения;

внедрение программы внеаудиторных занятий по искусству общения и раскрытие ее аксиологических и акмеологических возможностей в подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения;

освещение роли и значимости культуры общения в духовно-эстетическом развитии личности, как фактора интересной и полноценной жизни, приобретения социального статуса, достижения успеха в профессиональной деятельности;

разработка и внедрение в практику локально-модульной технологии подготовки студентов к эффективному общению;

разработка рекомендаций по подготовке студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения.

Во второй главе под названием **«Содержание и педагогические условия подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения (на примере внеаудиторных занятий по искусству общения)»** представлена авторская программа по искусству общения, выявлены аксиологические и акмеологические возможности внеаудиторных занятий.

**Основные задачи программы:** 1.Актуализация студентами роли и значения занятий в собственной жизни, личностном развитии, социально-общественном статусе, в профессиональном успехе. 2. Приобретение студентами определенной системы знаний о сущности общения, его основах, средствах, технологии, технике (вербального и невербального общения), культуре общения в целом, ее коммуникативных качествах. 3.Практическое освоение студентами речевых и неречевых средств общения, их техники на эстетическом и нравственно-этическом уровнях, в том числе, в педагогической деятельности. 4.Формирование и развитие у студентов навыков и способностей общения в реальных жизненных и профессиональных ситуациях. 5.Воспитание у студенческой молодежи личной и социальной ответственности за состояние социально-коммуникативной сферы в нашем обществе.

В данной главе на основе авторского подхода интерпретирована педагогическая сущность таких понятий как эффективное общение, технология эффективного общения, техника эффективного общения, определены их структурные компоненты. Эффективное общение интерпретируется как активный обмен информацией, деятельностью, знаниями, умениями и навыками между участниками общения в положительной эмоциональной обстановке, как результат процесса достижения запланированных целей общения посредством взаимовлияния и взаиморазвития.

Технология эффективного общения – это эффективная педагогическая процедура, позволяющая целесообразно организовать общение, структурно-логический подход к общению, удачное и продуктивное использование совокупности форм, методов, приемов и средств общения, наконец, это – продуманная во всех деталях модель общения.

Техника эффективного общения – это выражение в общении словесных (слово, фраза; речь и техника речи; звук, дикция, темп) и бессловесных элементов («язык тела» – мимика, взгляд, улыбка, жесты, движения, положение тела и др.), умение читать их вместе и в отдельности. Наряду с этим, это-управление своим эмоциональным состоянием, восприятие и наблюдение за собеседником, умение эмоционально и образно самовыражаться, умение применять интеллект и креативность в общении.

В третьей главе под названием **«Педагогические возможности, теоретико-педагогические и практические основы подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения (на примере внеаудиторных занятий по искусству общения)»** рассматриваются теоретико-педагогические и теоретико-практические аспекты решения проблемы.

Важнейшими теоретико-педагогическими основами исследования являются: методолого-педагогические факторы, концепция, идея, цели и задачи; содержание, в том числе, связанное с необходимым понятийным аппаратом; диалектика исследуемого процесса, подходы к нему; принципы, факторы, пути, условия; критерии; система, общетехнологическая и конкретно-предметная технологии подготовки студентов к эффективному общению; система форм, методов и средств, используемых в данном процессе.

Основные принципы: развитие личности, ее творческого потенциала; приоритет национальных и общечеловеческих духовно-нравственных ценностей; гуманистическая, духовно-эстетическая направленность содержания занятий (примеров, фактов), их светский, демократический и социально-активный характер; интеграция теоретического материала и практической коммуникативной деятельности; единство общего, гуманитарного и профессионального образования; принцип самооценивания и самосовершенствования студентов в сфере общения, дидактические принципы и принцип личностно-ориентированного, индивидуального и дифференцированного подходов к студентам; соблюдение эмоционального, рационального, репродуктивного и продуктивного подходов, межпредметной связи.

В качестве специфических принципов в исследовании выделяются: подготовка студентов к эффективному общению, его технологии и технике –

средство личностного и профессионально-личностного развития; динамичный характер процесса подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения; принцип интегративности; принцип рефлексивности и развития эмоционального интеллекта.

В критериях подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения заложены показатели: мотивационный, когнитивный, деятельностный, технологический и рефлексивный (таблица 1).

**Таблица 1**

**Основные критерии подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения**

<b>К р и т е р и и</b>	<b>Содержание критериев</b>
Личностный и профессионально-личностный мотив к данной подготовке	Социально-личностный мотив, осознание профессионально-личностной значимости и необходимости в знании основ общения, его технологии и техники (желание, интерес, потребность)
Знание основ общения, его средств, технологии и техники, их эффективности	Знание основ общения, его средств - вербальных и невербальных, технологии и техники общения, условий их эффективности
Готовность и способность к технологии общения, использованию вербальных и невербальных средств, их технологии.	Планирование – проектирование, прогнозирование, разработка содержания, организация, управляемость, варьирование средствами, методами и приемами вербального и невербального общения, создание необходимых условий для эффективного общения
Словесное и бессловесное общение, технологии, их эффективность	Достижение намеченного результата, эффективного общения посредством технологии общения, речевых средств и «языка тела»
Совершенствование педагогического общения, его технологии и техники	Углубленное знание теории и практики педагогического общения – педагогического такта, этики, эстетики общения; педагогически-творческий подход к технологии и технике общения
Самооценка эффективности технолого-конструктивного подхода к общению, использованию вербальных и невербальных средств общения	Самоанализ и самооценка достигнутых в общении результатов (на основе знаний теории и практики общения, его технологии и техники) на социальном уровне, в комплексе удовлетворенности таким коммуникативным опытом
Самосовершенствование культуры общения	Самосовершенствование теории и практики общения, в том числе, педагогического, его технологии и техники, культуры в целом.

Важнейшей задачей исследования являлась разработка модели подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения (Рис.1), которая базируется на аксиологическом и акмеологическом, компетентностном, деятельностном, технологическом, субъект-субъектном, личностно-ориентированном и системном подходах.

Компетентностный подход направлен на обращение к определенному кругу вопросов и полномочий педагога в условиях внеаудиторных занятий, позволяющих студентам выполнять адресованные им коммуникативные

обязанности и задания. Компетентность рассматривается нами как уровень готовности личности студентов, будущих учителей, к конкретной коммуникативной деятельности, к использованию при этом знаний об основах общения, педагогического, в частности (с приоритетом гуманно-ценностного отношения к личности учащегося (воспитанника)). Коммуникативная компетентность будущего учителя признается как готовность осуществления субъект-субъектных отношений на основе личностно-ориентированных образовательных технологий с учащимися.

В развитии коммуникативной компетентности важную роль играет деятельностный подход. В результате такого подхода студенты ближе знакомятся с ролью и значением внеаудиторных занятий по искусству общения в личной жизни и становлении, достижении социального статуса и профессионального успеха, а также усваивают определенную систему знаний о теоретических основах, технологиях, технике общения, в целом, культуре общения и ее коммуникативных качествах; студенты усваивают на эстетическом и нравственно-эстетическом уровне словесные и бессловесные средства, их техники в процессе выполнения различных коммуникативных заданий, творческих работ.

Технологический подход обеспечивает формирование и развитие коммуникативных умений, связанных с разработкой и внедрением технологии взаимодействия, управления, воздействия. Это умение следовать предписанным образцам, соблюдать технологическую дисциплину, знание разнообразных форм общения, его технологии и техники, вербальных и невербальных средств эффективного общения, умение организовать современные психологические тренинги, умение самооценки и самосовершенствования в сфере общения.

Субъект-субъектный подход позволяет организовать процесс подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения как истинно гуманное, равноправное, творческое взаимодействие преподавателей и студентов, направленное на их личностное и профессиональное развитие, на взаимообогащение и взаимопонимание.

Личностно-ориентированный подход создает условия для полноценного развития личности студента, поскольку: 1. Изначально определяет студента как активного субъекта педагогического взаимодействия, стимулируя его творческую инициативу; 2. Способствует развитию личностных и социальных качеств, познавательных интересов студента; 3. Опирается на субъектный опыт общения студентов, актуализируя ранее полученные знания, умения и навыки по теории и практике общечеловеческого и педагогического общения, его технологии и технике; 4. Максимально учитывает индивидуально-психологические особенности каждого студента; 5. Позволяет студенту самостоятельно определять траекторию своего индивидуального развития.

Единство целевого, содержательного, организационно-технологического и результативно-рефлексивного компонентов, их взаимодействие и взаимообусловленность обеспечивает системный характер модели подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения, ее динамичность и целостность.

Сущность локально-модульной технологии, разработанной на основе интеграции организационных и структурных компонентов подготовки студентов к эффективному общению, раскрывается по схеме: мотивация – знания – рефлексия – умения и способности – практикум – социально-коммуникативный опыт – самооценка – самосовершенствование.

Организационно-технологический компонент разработанной технологии включает принципы, методы, формы, условия, факторы и средства подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения.

На основе компетентностного и технологического подходов, использованного в процессе экспериментальных работ, определена эффективность форм развития коммуникативной компетентности у будущих учителей: лекция, беседа, диалог, семинар, практикум, социально-психологический тренинг, семинар, консультация, инструктаж, конференция, индивидуальная работа, парная работа и работа в малых группах; а также инновационных методов и форм: лекция-диалог; лекция – коммуникативные игры; викторина; познавательно-занимательная информация; лекция-кинофильм «Культура общения» с обсуждением; лекция педагогического общения; лекция-пресс-конференция по проблемам общения; лекция-консультация по эффективному общению; лекция – «Уроки искусства общения», индивидуального творчества в нем; лекция – «публикация» интеллектуально-творческих работ; лекция взаимообучения общению; лекция-демонстрация технологии общения; зачетно-отчетная лекция; лекция-семинар, конференция.

Результативно-рефлексивный компонент модели состоит из диагностического комплекса в виде критериев и уровня готовности студентов к эффективному общению.

Таким образом, представленная модель подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения направлена на формирование методологических подходов, принципов, педагогических условий, методов, форм, факторов и средств в области подготовки будущих учителей к эффективному общению; разработку и внедрение технологии подготовки студентов к эффективному общению, включающей в себя этапы, содержание, принципы, методы, формы и средства подготовки студентов к эффективному общению на основе программы по искусству общения.

В четвертой главе **«Теоретико-практические результаты подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения (на примере внеаудиторных занятий по искусству общения)»** рассматриваются технологические и технические вопросы общения: сущность технологии общения, ее направленность, функции, принципы, особенности, виды технологии общения, его целеопределенность, общетехнологическая схема и модель общения, его стадии, основные компоненты (проектирования акта общения), общая структура, этапы, факторы, условия, основные требования к технологии общения, подготовке студентов к технологическому процессу, примеры конкретно-предметных технологических конструктов (словесного общения –

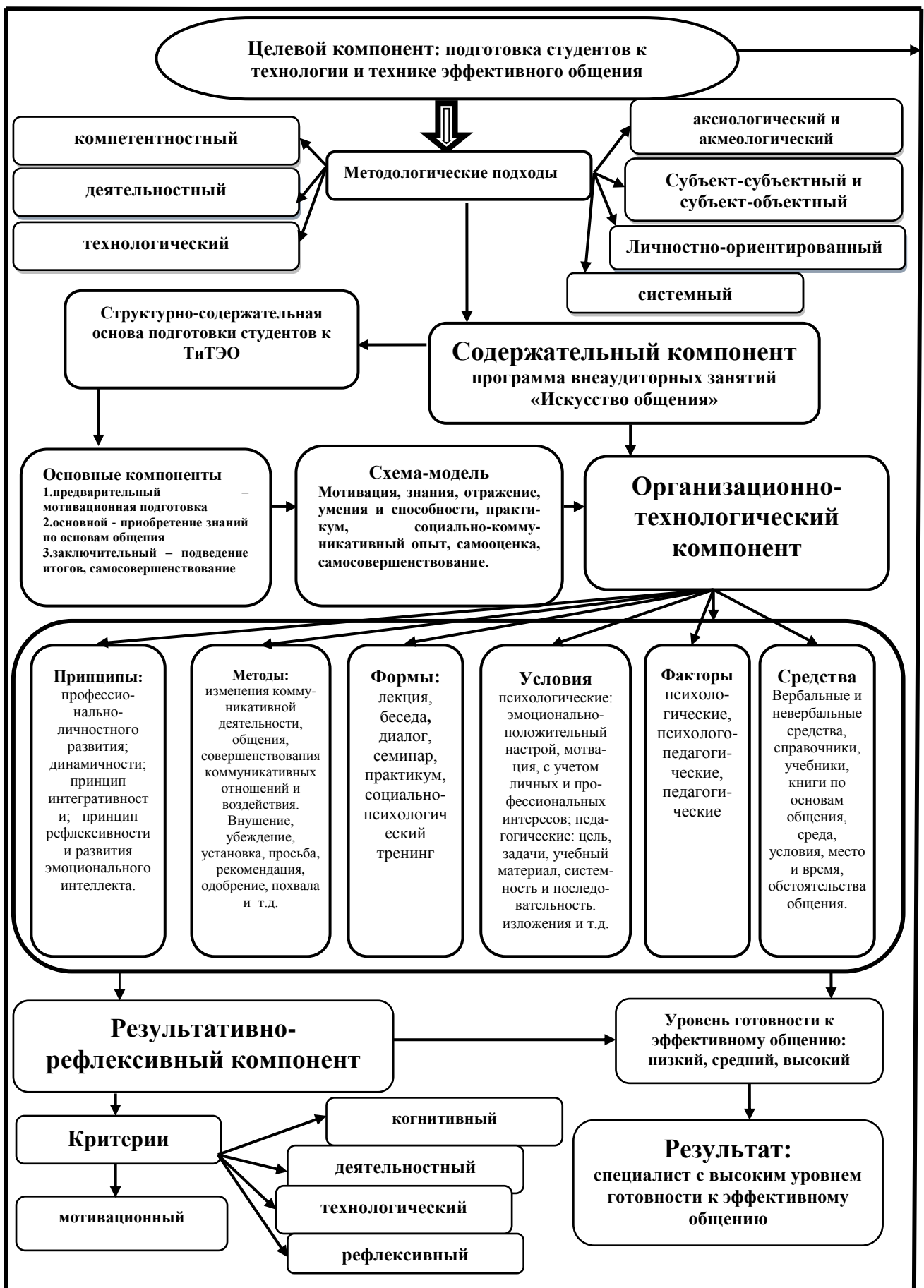


Рисунок 1. Модель подготовки студентов к ТиТЭО



монолога, диалога, делового контакта (коммуникативно-деловой игры и других видов общения); требования, советы и рекомендации по технологии общения.

В четвертой главе, в соответствии с экспериментальной программой, показан поэтапный процесс подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения согласно педагогической системе на основе авторской программы внеаудиторных занятий по «Искусству общения».

Опытно-экспериментальное исследование проведено в Джизакском, Навоийском и Кокандском государственном педагогическом институтах и в Ташкентском государственном педагогическом университете в течение с 2005 по 2015 годы и состояло из констатирующей, формирующей и заключительной опытно-экспериментальной работы. К разноплановой экспериментальной работе, проведенной по совершенствованию подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения, привлечено всего 300 преподавателей и 600 студентов. В экспериментальных исследованиях участвовало: 600 студентов (300 – в контрольных и 300 – в экспериментальных). Общий объем выборки исследования составил 600 человек при генеральной совокупности в 900 человек.

Ниже приводятся итоговые результаты подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения после участия в практикумах и социально-коммуникативных мероприятиях (см. Таблица 2), результаты поэтапной подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения на внеаудиторных занятиях по «Искусству общения» (см. Таблица 3), критериально - уровневая таблица подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения (см. Таблица 4), статистическая обработка результатов опытно-экспериментальной работы (см. Таблица 5) и диаграмма уровня готовности студентов к технологии и технике эффективного общения (см. Рисунок 2).

Для подтверждения достоверности результатов исследования была применена статическая обработка результатов опытно-экспериментальной работы. Уровень успеваемости студентов в экспериментальных и контрольных группах была оценена по трем показателям (высокий, средний, низкий) на всех этапах экспериментального исследования согласно заданным критериям: мотивационный, когнитивно-творческий, деятельностный, технологический и рефлексивно-оценочный (Таблицы 4,5). Как видно из этой таблицы, общие показатели экспериментальной группы выше критического критерия, что позволяет нам сделать вывод об эффективности проведенного исследования, доказывает достоверность результатов экспериментального обучения.

Таблица 2

**Результаты подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения после участия в практикумах и социально-коммуникативных мероприятиях (в процентах)**

Критерии	Показатели	Экспериментальная	Контрольная
		группы	
		300 студентов	300 студентов
		На основном этапе до /после	
Мотивационный	Осознание роли и значения знаний, основ и практики общения, его технологии и техники в культуре общения, в том числе, педагогического, в его эффективности.	84/92	40/48
Когнитивный	Знание основ: 1. Общения (в целом). 2. Педагогического общения. 3. Вербального общения. 4. Невербального общения 5. Технологии общения 6. Техники общения 7. Критериев эффективности технологии и техники общения	72/87 80/89 77/84 79/83 81/85 84/91 80/84	32/40 44/47 27/33 31/41 37/40 36/43 22/26
Деятельностный	Выполнение заданий, реферативных, педагогических и других интеллектуально-творческих работ по основам общения, средствам речевого и несловесного общения, технологии и технике общения, его эффективности - педагогического, в частности	100/100 и более	44/49
Технологический	Участие: 1. в практикумах, приближенных к реальным социально-коммуникативным условиям (технологический подход к различным видам общения и разумное использование его техники); 2. в социально-коммуникативных мероприятиях с последующей самооценкой, самоудовлетворением эффективностью общения.	-/100  28 (без самооценки) / 84 (с самооценкой)	-/44  27 (без самооценки) /36 (с самооценкой)
Рефлексивный-самосовершенствование	1. Культуры общения 2. Педагогического общения 3. Технологии общения 4. Техники общения	22/81 31/87 -/80 -/73	21/32 32/47 -/28 -/29

Таблица 3

**Результаты поэтапной подготовки студентов к технологии и технике  
эффективного общения на внеаудиторных занятиях по «Искусству  
общения» (в процентах)**

Критерии <sup>1</sup>	Исходные показатели					Исходные показатели				
	И-ого этапа	II-ого этапа	III-ого этапа	IV-ого этапа	И-ого этапа	II-ого этапа	III-ого этапа	IV-ого этапа		
	мотивационного	Основного информационно-познавательного, формирующего	Практического, социально-коммуникативного	Самосовершенствования	мотивационного	основного - информационно-познавательного, формирующего	Практического, социально-коммуникативного	Самосовершенствования		
	В экспериментальных группах					В контрольных группах				
I.	20	78	84	92	96	19	37	40	48	49
II.										
1.	16	36	72	87	89	17	29	32	40	43
2.	27	40	80	89	92	25	36	44	47	48
3.	12	32	77	84	87	13	21	27	33	41
4.	6	35	79	83	85	7	28	31	41	47
5.	3	33	81	85	87	4	27	37	40	45
6.	6	25	84	91	93	-	23	36	42	44
7.	10	36	80	84	87	-	18	22	26	36
III.	-	44	100 и более	100 и более	100 и более	-	22	44	49	51
IV.										
1.	-	43	100	100	100	-	25	44	45	52
2.	28	36	80	84	92	27	33	36	38	40
V.										
1.	22	29	81	87	89	20	29	32	40	49
2.	30	56	87	89	91	32	41	47	48	56
3.	-	32	80	83	87	-	22	28	31	37
4.	-	36	73	85	92	-	25	29	36	48

<sup>1</sup> Критерии согласно Таблице 2.

Таблица 4

### Критериально - уровневая таблица подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения

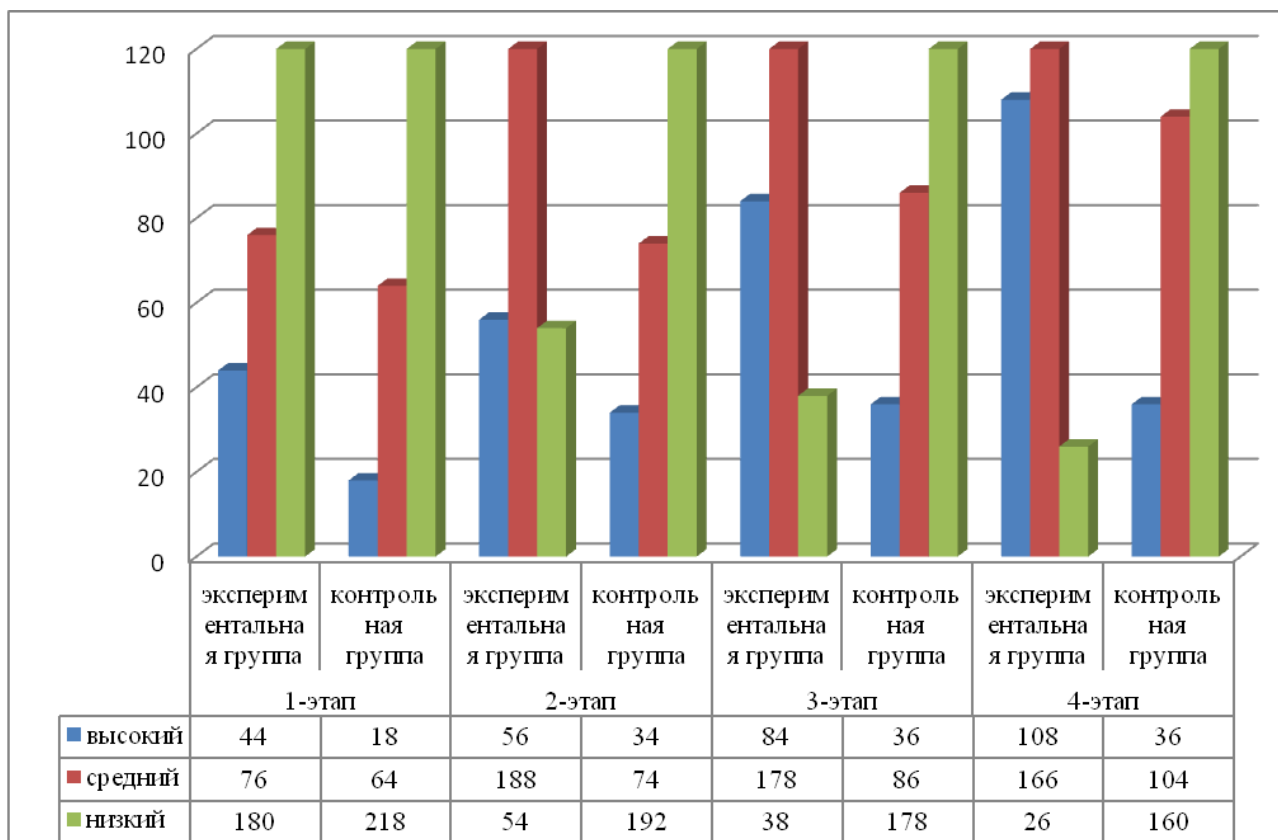
Критерии	Уровни		
	низкий	средний	высокий
<b>Мотивационный</b>	Обладает минимальным уровнем интереса и потребности к совершенствованию культуры общения, закомплексован, низкий уровень коммуникативной компетентности.	Студент понимает значимость и необходимость знания теории общения, его технологии и техники, испытывает потребность в совершенствовании своей коммуникативной культуры, однако реализовать самостоятельно эти потребности не всегда ему удается.	Студент полностью осознает профессионально-личностную значимость и необходимость знания теоретических основ общения, его технологии и техники, проявляет высокий интерес и потребность к совершенствованию культуры общения, педагогического - в том числе.
<b>Когнитивный</b>	Обладает минимальным уровнем знаний теоретических основ общения; частично владеет информацией о вербальных и невербальных средствах общения, его технологии и технике; допускает ошибки при применении понятий и терминов в сфере общения и взаимодействия; не владеет информацией о современных технологиях эффективного общения.	Студент осознает свои профессиональные возможности; знает закономерности, цели, задачи, методы и формы организации педагогического общения в классе и в педагогическом коллективе; обладает интересом к педагогической деятельности; испытывает затруднения при реализации своих знаний в коммуникативной деятельности.	Студент обнаруживает глубокие знания основ общения, его средств - вербальных и невербальных, технологии и техники общения, условий их эффективности; знает четкие критерии эффективного общения, педагогического в том числе, психологические (коммуникативные, перцептивные, интерактивные) технологии эффективного общения
<b>Деятельностный</b>	Не может самостоятельно выполнить задания, реферативные, педагогические и другие интеллектуально-творческие работы по основам общения, средствам речевого и несловесного общения, технологии и технике общения, его эффективности - педагогического, в частности; не владеет технологиями и техникой эффективного общения.	Обладает способностью самостоятельно выполнять задания, реферативные, педагогические и другие интеллектуально-творческие работы по основам общения, средствам речевого и несловесного общения, технологии и технике общения; владеет удовлетворительной культурой общения; испытывает затруднения при самостоятельном выражении своих мыслей.	Студент знает основы организации общения; владеет поощряющей, бесконфликтной формами общения; умеет объективно оценивать и регулировать свое эмоциональное состояние; умеет использовать различные формы и виды общения; владеет вербальными и невербальными средствами и современными технологиями эффективного общения; умеет самостоятельно, логично, аргументированно излагать свои мысли.
<b>Технологический</b>	Пассивно участвует в практиках, приближенных к реальным социально-коммуникативным условиям; не способен осуществлять технологический подход к различным видам общения; не умеет целенаправленно планировать, проектировать процесс общения, прогнозировать его результаты; не может самостоятельно организовать, управлять общением в реальных условиях педагогического взаимодействия.	В реальных условиях межличностного и педагогического взаимодействия проявляет коммуникативную активность, под руководством преподавателя может целенаправленно осуществлять планирование процесса общения, но испытывает затруднения при проектировании целостного учебно-воспитательного процесса.	Умеет целенаправленно планировать, проектировать процесс общения, прогнозировать его результаты, разработать содержание, организовать и управлять общением, варьировать средствами, методами и приемами вербального и невербального общения с учетом ситуации общения, создавая необходимые условия для эффективного общения.
<b>Рефлексивный</b>	Не знает и не умеет применять в процессе реального взаимодействия формы и методы самосовершенствования: культуры общения, педагогического общения, технологии общения, техники общения.	Студент может самостоятельно использовать формы и методы самосовершенствования культуры общения, педагогического общения, технологии и техники общения, однако творческое отношение к коммуникативной деятельности не проявляется.	Знает и умеет применять на практике формы и методы саморазвития, самовоспитания, самосовершенствования в сфере культуры общения. Занимается самоанализом и самооценкой достигнутых в общении результатов (на основе знаний теории и практики общения, его технологии и техники).

Таблица 5

**Статистическая обработка результатов опытно-экспериментальной работы<sup>1</sup>**

Критерии	Показатели	Контрольная группа n=300 (в процентах)			Экспериментальная группа n=300 (в процентах)			Критическое значение критерия Фишера на основе 0.95% вероятности	Эмпиричес- кое значение критерия Фишера на основе 0.95% вероятности
		Высокий	Средний	Низкий	Высокий	Средний	Низкий		
Мотивацион- ный	1	32	42	26	53	37	9	1,6	3,2
Когнитивный	2.1	30	39	31	52	30	18	1,6	3,3
	2.2	33	38	29	48	33	19	1,6	3,6
	2.3	27	39	34	55	30	15	1,6	3,0
	2.4	29	40	31	54	39	7	1,6	3,0
	2.5	33	35	32	53	35	12	1,6	3,2
	2.6	28	35	37	59	34	7	1,6	2,8
	2.7	29	41	30	56	30	14	1,6	3,1
Деятель- ностный	3	31	38	31	49	39	12	1,6	3,3
Технологи- ческий	4.1	30	38	32	54	33	13	1,6	3,1
	4.2	32	38	30	53	37	10	1,6	3,2
Рефлексивно-оценочный	5.1	31	38	31	49	35	16	1,6	3,4
	5.2	27	38	35	48	32	20	1,6	3,3
	5.3	30	37	33	56	38	6	1,6	2,9
	5.4	29	39	32	58	32	10	1,6	2,9
Среднее		30	38	32	53	34	13	1,6	3,2

<sup>1</sup> Критерии и показатели согласно Таблице 2.



**Рисунок 2.** Диаграмма уровня готовности студентов к технологии и технике эффективного общения

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе проведенных исследований по докторской диссертации на тему «Педагогические возможности подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения (на примере внеаудиторных занятий)» представлены следующие выводы:

1. Проведенные в последние годы научные изыскания в нашей стране показывают существование необходимости в высших образовательных учреждениях совершенствования подготовки будущих специалистов к эффективному общению и педагогических механизмов развития их глобального мышления. Выявлена целесообразность использования возможностей внеаудиторных занятий в реализации таких вопросов в высших образовательных учреждениях как разработка модульной технологии, ориентированной на конкретную цель, совершенствование модераторской и супервайзерской практики, выявление общечеловеческих и национальных нравственно-эстетических аспектов вербальных и невербальных средств общения, развитие коммуникативной и эмоциональной культуры будущих специалистов.

2. Относительно темы исследования рассмотрены сущность коммуникативной культуры, общение, его структура, виды, стили, средства, факторы эффективности, общение и деятельность, его критерии. Разработана и

внедрена в практику локально-модульная технология подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения на примере авторской программы внеаудиторных занятий по искусству общения.

3. Выявлены и обоснованы аксиологические и акмеологические возможности внеаудиторных занятий в подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения. Осуществлен процесс экспериментальной подготовки студентов высших образовательных учреждений к технологии и технике эффективного общения на внеаудиторных занятиях.

4. В результате экспериментальных работ апробированы теоретико-педагогические и практические аспекты проблемы, получены реальные положительные результаты, сформированы, в определенной степени систематизированы теоретико-педагогические и практические позиции, положения, выводы, разработаны рекомендации.

5. Успешное решение проблемы обуславливается определением идеи исследования, авторской концепцией, системным и практическим подходом к ее реализации. Цели и задачи исследования были положительно решены в результате обеспеченности концептуальными подходами, теоретико-педагогическими и практическими основами и реальным процессом общения на социально-коммуникативном уровне.

6. Практическая значимость исследования определяется разработанностью моделей организации инновационной деятельности преподавателей по подготовке студентов к эффективному общению, интерпретацией с педагогической точки зрения сути и содержания основных понятий по исследованию, внедрением программы внеаудиторных занятий по искусству общения, направленной на подготовку студентов к эффективному общению в практике вузов.

7. Теоретическая значимость исследования: в актуализации смысла данной подготовки студентов; раскрытии педагогических возможностей решения проблемы; в системе оптимальных условий; теоретико-педагогических и практических основах.

8. Основные положения, выводы и рекомендации прошли апробацию и внедрены в педагогическую практику высших образовательных учреждений. Подтвердилась их достаточно высокая эффективность в подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения, совершенствовании профессионально-педагогических знаний и возможностей.

9. Отдельное внимание при подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения уделяется усилению сотрудничества «преподаватель - студент», «преподаватель - студенты», «студент - студент». Важное значение приобретает интеграция в высших образовательных учреждениях возможностей педагогико-психологических предметов с внеаудиторными занятиями.

10. Подготовка студентов высших образовательных учреждений к эффективному общению рассматривается как личностная, социально-

общественная и профессионально-педагогическая проблема государственной важности, поскольку направлена на воспитание социально активного молодого поколения в общественно-коммуникативной сфере, с самостоятельным мышлением, способным свободно и точно выражать свои мысли.



**ACADEMIC COUNCIL NO.14.07.2016.PED/P.04.01 FOR AWARD OF  
ACADEMIC DEGREE OF DOCTOR OF SCIENCES UNDER THE  
TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

---

**TASHKENT STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY**

**NURMANOV ABDINAZAR TASHBAEVICH**

**PEDAGOGICAL OPPORTUNITIES OF STUDENTS PREPARATION TO  
EFFECTIVE COMMUNICATION TECHNOLOGY AND TECHNIQUE  
(case study of extracurricular classes)**

**13.00.01 – Theory and History of pedagogics. Management in education  
(pedagogical sciences)**

**ABSTRACT OF DOCTORAL DISSERTATION**

**Tashkent-2017**

**The theme of doctoral dissertation has been registered in the Supreme Attestation Commission under the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan under No. 30.09.2014.B2014.3-4.Ped32**

The Doctoral Dissertation was made in the Tashkent State Pedagogical University

The abstract of the Doctoral Dissertation was published in three languages (Uzbek, Russian, English) on the Council's website at [www.tdpu.uz](http://www.tdpu.uz) and on the Information and Education website "Ziyonet" at the following address: [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz).

**Scientific Consultant:** **Mardonov Shukrullo Kuldashevich**  
Doctor of pedagogical sciences

**Official Opponents:** **Yuzlikaeva Elzara Reshatovna**  
Doctor of pedagogical sciences

**Rakhmonqulova Nargiz Xodjiakbarovna**  
Doctor of pedagogical sciences

**Annamuratova Svetlana Karimovna**  
Doctor of pedagogical sciences, Professor

**Core Institution:** **The Bukhara State University**

Dissertation defence will be held at the meeting of the Academic Council for award of Academic Degree of Doctor of Sciences under the Tashkent State Pedagogical University No.14.07.2016.Ped/P.04.01 on \_\_\_\_ 2017. At the following address: h-27, str. Bunyodkor, Chilonzor distr., city of Tashkent, Uzbekistan 100185. Phone: (99871) 276-80-86; Fax: (99871) 276-76-51; e-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz)).

To get familiarized with the Doctoral Dissertation, please address to the Informational Resource Center under the Tashkent State Pedagogical University (it is registered under the No. \_\_\_\_). (Address: h-27, str. Bunyodkor, Chilonzor distr., city of Tashkent, Uzbekistan 100185. Phone: (99871) 276-80-86. Fax: (99871) 276-76-51. e-mail: [tdpu\\_kengash@edu.uz](mailto:tdpu_kengash@edu.uz)).

Abstract Dissertation was distributed on \_\_\_\_ « \_\_\_\_ » 2017.  
(Delivery Log No. 03 dd. \_\_\_\_ 2017).

**Sharipov Sh.S.**  
Chairman of Academic Council for award of  
Academic Degree of Doctor of Sciences,  
Doctor of pedagogical sciences

**Isyanov R.G.**  
Secretary of Academic Council for award of  
Academic Degree of Doctor of Sciences, Associate  
of pedagogical sciences

**Sharipova D.D.**  
Chairman of Academic Workshop  
under the Academic Council for award of  
Academic Degree of Doctor of Sciences,  
Doctor of pedagogical sciences, Professor

## INTRODUCTION (abstract of the doctoral dissertation)

**Actuality and importance of the dissertation theme.** In the present circumstances, when it is observed the increase of internationalization trends, globalization and information technology in development of higher education<sup>1</sup> in the world, the special significance is the improvement of teacher training mechanisms of preparation to effective communication of future specialists, as well as the development of their global thinking.

In Uzbekistan, since the first years of independence, it was reached the conclusion about the necessity of training of high qualified specialists in higher educational institutions at level of world standards as an important link of continuous education system, training highly spiritual and well-educated personalities firmly mastered the modern technologies and scientific achievements that have social and communicative activity. Reforms being implemented based on the Law "On education", National training program contributed to radically improvement of human resource capacity of education system, training of physically healthy, spiritually perfect and harmoniously developed young generation having the high intellectual potential and advanced knowledge, independent thinking<sup>2</sup>, capable to freely, sequentially and accurately express their thoughts, implementation of subject-subject relationships in the higher educational institutions, modern personal-oriented education technologies, and as the important task is improving the training to technologies and techniques of effective communication of future specialists.

Global movements in the sphere of training of the high qualified specialists in the world in compliance with the requirements of developed democratic state building and civil society assume the training of students of higher education institutions to technologies and techniques of effective communication, development of such professional and personal qualities as communication culture, empathy and speech art. In researches conducted in the world in the sphere of training of higher education students to technologies of effective communication, the significant importance gains the issues of development of certain task-oriented module technologies, definition of human and national moral and aesthetic aspects of verbal and non-verbal tools of communication, development in future specialists the such qualities as culture of interpersonal, intercultural and public communication, moderator and supervision abilities, as well as the ability to analyze comprehensively, to think in a cohesive way and to discuss soundly. In this context, the important research and practical value is the improvement of pedagogical mechanisms of higher education students training to effective communication.

This dissertation work to a certain extent serves for implementation of tasks, defined by the Law of the Republic of Uzbekistan "On the state youth policy" adopted in 2016, Decree of the President of the republic of Uzbekistan "On additional measures directed to implementation of the state youth policy in the Republic of

---

<sup>1</sup>2009 World Conference on Higher Education: The New Dynamics of Higher Education and Research for Societal Change and Development (UNESCO, Paris, 5–8 July 2009) Communiqué (8 July 2009). P.10.

<sup>2</sup>Национальная программа по подготовке кадров //Гармонично развитое поколение – основа прогресса Узбекистана. – Ташкент: Шарк, 1998. – С.45.

Uzbekistan” dd. February 6, 2014 No. III-2124, Decree of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan “On measures on further development of the activity of the Tashkent State Pedagogical University” dd. May 13, 2016 No. 153, as well as the number of other documents and regulatory acts related to this sphere.

**Compliance of the research with priority areas of science and technology of the Republic.** The dissertation work was made in accordance with the priority areas of science and technology of the Republic. No. I. “Spiritual and moral cultural development of the democratic and legal society, formation of the innovative economy”.

**Review of foreign scientific research related to the dissertation theme<sup>1</sup>.** Scientific researches related to the training of higher education students to technologies and techniques of effective communication are being made in the outstanding research centers and higher education institutions of the world, including: California university (the USA), Cambridge and Manchester Universities (The Great Britain), Kudan Institute of Japanese Language and Culture (Japan), Moscow State University named after Lomonosov, Moscow State Pedagogical University (Russia), Tashkent State Pedagogical University (Uzbekistan).

As a result of researches made in the world in the sphere of training the students to technologies and techniques of effective communication, it was obtained the number of scientific outcomes, including: it was developed the multimedia technology “Communication Studies” (University of California); it was defined the person-oriented system and role, cognitive, behavioral constituents of effective communication, as well it was developed the concept of communicative situation and its parameters (Cambridge University); it was developed the complex of social and psychological trainings on development of communicative competence of students (Manchester University); it was improved the mechanisms of effective organization and implementation of interaction with the help of communicative strategies (Kudan Institute of Japanese Language and Culture); it was developed the innovative models of improvement the communication efficiency and interaction (Moscow State University); it was improved the technologies of neurolinguistic programming directed to assurance with efficiency of professional activity of future teacher and development of its communicative competence (Moscow State Pedagogical University); it was developed the technology of students training to effective

---

<sup>1</sup>Обзор зарубежных исследований осуществлен на основе следующих источников: Пашукова Т.И. Теории общения в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.// Теоретическая и экспериментальная психология. 2009.Т.2. №1. С.38-52. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. – М.: Аспект Пресс, 2001; Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH & Co.KG, 2011 – 136 с. Harre R. Blueprint for a new scienc // In: Reconstructing social psychology. / Ed. IV. Armistead. Harmondsworth: Penguin Books. 1974.; Harre R. The ethogenic approach: Theory and practice // In: Advances in experimental social psychology / Ed. L. Bercovitz.-N.Y.: Acad. Press. 1977. vol. 10. P.284-314. ; Argyle M., Furnham A., Graham J.A. Social situations. – L.:CambridgeUniversitypress,1981; O.Mizutani и N. Mizutani, How to Be Polite in Japanese.—Tokyo, 1987.—160 p. Crick Nathan. Democracy and Rhetoric: John Dewey on the Arts of Becoming (Studies in Rhetoric/Communication). University of South Carolina Press, 2010.-248 p. Михальская А.К. Педагогическая риторика: история и теория: Учеб. пособие для студ. пед. университетов и институтов. М.: Издательский центр «Академия», 1998.— 432с. Ладыженская Н.В. Обучение успешному общению: Речевые жанры / Н.В. Ладыженская. Под ред. Т.А. Ладыженской. – М., 2005.

communication based on the human and cultural approach (Tashkent State Pedagogical University).

A lot of researches in the important areas are being carried out, including the training of future specialists to technology and techniques of effective communication: improvement of communicative technologies based on the subject-subject relationships; development of didactic support to training process to effective communication aimed at ensuring the reasonability of national and advanced foreign experience; development of preventive technologies of elimination the manipulative behavior that occurs in the process of communication.

**Level of information availability on the problem.** Problems of improving the spiritual and moral essentials of education of harmoniously developed rising generation throughout the ages have caused a great interest in great thinkers of the East. Issues of language and speech, culture of communication, effective communication, art of communication, speech art were of great interest in such thinkers as Abu Nasr Farabi, Abu Rayhon Beruni, Avicenna, Abu Abdullo Al Kharizmi, Yusuf Hos Hozhib, Mahmud Kashgar, Zamakhshari, Kaykous, Bahouddin Valad, Jaloliddin Rumi, Husain Koshifi, Alisher Navoi, Mahmudhozha Behbudi, Abdulrauf Fitrat, Avloni Abdullah, Abdullah Kadiri and many others<sup>1</sup>.

Currently, in the United States, Russia, Britain, Germany, Japan, Uzbekistan and in many other countries, much attention is paid to training of highly qualified specialists by introducing into the educational system the competence-based approach, the theoretical foundations of which were studied by I.Zimney, D.Raven, T.Isaeva, W.Hutmacher, J.Anderson, etc.<sup>2</sup>.

In researches by Bystrova Ye., Mykhalskaya A., Ladyzhenskaya T., Mizutani O. and Mizutani N., Nathan C.<sup>3</sup> the specific place is occupied by the problem of communication and rhetorical competence of future teachers; it was developed the theoretical and methodological foundations of effective and complete speech training of future specialists whose professional activity is related to communicative activity.

For the last years, the scientists of the world have carried out the researches of communication phenomenon in different spheres of science: philosophical aspects of

---

<sup>1</sup>Абу Наср Форобий. Фозил одамлар шаҳри. – Т.: А.Қодирий номидаги халқ мероси нашриёти, 1993. – 222 б.; Абу Райхон Беруний. Тарайҳалар (Жавохирот китобидан). – Т.: Мерос, 1991. – 47 б.; Алишер Навоий. Танланган асарлар. 9-жилд. – Т.: Шарқ, 2010. – 500 б.; Махмудхўжа Бехбудий Истиклол қахрамонлари. – Т.: Маънавият, 1999. – 280 б.; Абдурауф Фитрат. Нажот йўли. – Т.: Маънавият, 2003. – 256 б.; Абдулла Авлоний. Туркий гулистон ёхуд ахлоқ. – Т.: Чўлпон, 1994. – 182 б.; Абдулла Қодирий. Танланган асарлар. – Т.: Шарқ, 2014. – 880 б.

<sup>2</sup>Зимняя И.А.Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования//Высшее образование сегодня. 2003. – № 5. – С.12-13. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация./Дж.Равен М.: Когито-центр, 2002. –396 с. Hutmacher Walo. Key competencies for Europe//Report of the Symposium Berne, Switzerland 27-30 March, 1996. Council for Cultural Cooperation (CDCC) //Secondary Education for Europe Strasburg, 1997. Anderson, J. (1988). Communication competency in the small group. In R. Cathcart & L. Samovar (Eds.), *Small group communication, A reader*. Dubuque, IA: Wm. Brown.

<sup>3</sup>Быстрова Е.А. Цели обучения русскому языку, или какую компетенцию мы формируем на уроках русского языка//Обучение русскому языку в школе: Учеб. пособие для для студентов педагогических вузов.- М.:Дрофа,2004.-С.20-21. Михальская А.К. Педагогическая риторика: история и теория: Учеб. пособие для студ. пед. университетов и институтов. М.: Издательский центр «Академия», 1998.— 432с. Ладыженская Н.В. Обучение успешному общению : Речевые жанры / Н.В. Ладыженская. Под ред. Т.А. Ладыженской. – М., 2005. O.Mizutani и N. Mizutani, How to Be Polite in Japanese.—Tokyo, 1987.—160 p. Crick Nathan . Democracy and Rhetoric: John Dewey on the Arts of Becoming (Studies in Rhetoric/Communication). University of South Carolina Press, 2010.-248 p.

communication were analyzed the researches of Bueva L., Kagan M., Krauss R., Rodermel T., Fefelova V.<sup>1</sup>

The researches on psychology of emotional intellect and effective communication of scientists of CIS countries and far abroad are of the greatest interest in D.Goleman, Karpov A., M.Argyle, Bodalov A., Verderber R., and Verderber K., Leont'yev A., Il'in E., Karnegi D., Petrovskaya L., Murav'yova O. and others<sup>2</sup>.

Psychological aspects of training of future specialists in higher educational institutions, speech culture and communication of an individual in the system of interrelations of subjects of educational and training process, the effectiveness of subject-subject and subject-object relationship as a social intelligence are justified by domestic scientists and psychologists Gaziev E., Karimova V., Nishonova S., G.Shoumarov, Sh.Baratov, A.Zhabborov, N.Safaev and others<sup>3</sup>.

Technology and techniques of pedagogical communication, its tools, factors and conditions are scientifically proven in researches by Kan Kalika V., Slatenina V., Isaeva I., Tokhtakhodjaeva M.<sup>4</sup>. In the researches by Gurevich P., Kolesnikova I., Sokolova V., Kurbanova T., Makhakmova M., Musurmonova O.<sup>5</sup> the communicative

---

<sup>1</sup>Бueva Л.П. Человек: деятельность и общение. М.: Мысль, 1978. – 216с. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. - М.: Академия, 2008. – 319 с. Краусс Р.Н. Познание и общение. /В кн. «Познание и общение». – Москва: Наука, 1988. – С. 81-94. Родермель Т. А. Феномен компетентности в современном образовании: социокультурный аспект. ... дисс.канд. философ.наук.–Томск,2011.– 168с. Фeфeлoвa В.И. Понятия «общение», «коммуникация», «коммуникативная культура» в философском аспекте // Прикладная психология и психоанализ. – 2007. №1. – С.27-31.

<sup>2</sup>Goleman, D. Emotional intelligence: Why it Can Matter More Than IQ?/D.Goleman.-N.Y. Bantam Books,1995. Карпов А.В. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика: монография /А.В.Карпов, А.С.Петровская.-Ярославль, ЯрГУ, 2008.-344с. Argyle M., Furnham A., Graham J.A. Social situations.-L.:Cambridge University press,1981. Бодалев А.А. Психология общения. М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 256с. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ\_ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с. (Серия «Главный учебник»). Леонтьев А.А Психология общения.– Москва: Академия, 2005.–318 с. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2009. – 576 с. Карнеги Дейл. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. / Пер. с англ. – Москва: Прогресс, 1990. – С. 6-282. Петровская Л.А. Общение. Компетентность - тренинг. Избр.пр. – Москва: Смысл, 2007. – 201 с. Муравьева О. Психология коммуникативной компетентности: теоретические и практические аспекты / О.Муравьева – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH&Co.KG, 2011 – 136 с. Сафаев Н.С. Психологические особенности национального самосознания студенческой молодежи: Автореф. дис. ... докт.псих.наук. – Т., 2006. – 38 с.

<sup>3</sup>Гoзиeв Э.Ф. Умудий психология. –Т.: “Университет”, 2010.– 544 б.; Каримова В.М. Ижтимоий психология асослари. –Тошкент, 1994.; Шоумаров Г. Б. Ўзбекистон таълим тизимида психологик хизмат муаммолари // Янги турдаги ўрта махсус ўқув юртлирида таълим ва тарбиянинг самарадорлигини оширишнинг психологик муаммолари. –Тошкент, 1998. Баротов Ш.Р. Ўзбекистонда психологик хизмат ташкил этишнинг ижтимоий-психологик ва илмий-амалий асослари: Псих.фан.док. ... дис. –Тошкент, -1997. ; Сафаев Н.С. Духовность и национальное самосознание личности. Монография. –Ташкент: Фан, 2004. - 211с.; Жабборов А.М. Педагогик технологиянинг этник асослари. –Тошкент: Заркалам, 2006. - 48 б.; Нишoнoвa З.Т. Олий мактаб психологияси. – Тошкент: ТДПУ, 2003. – 136 б.

<sup>4</sup>Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – Москва: Просвещение, 1987. – 219 с. Слaстeнин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика. – М.: Школьная пресса, 2005 – 510 с. Тохтаходжаева М.Х., Турдиева М., Конева С., Морхова И. Искусство красноречия.// Педагогик таълимни такомиллаштириш муаммолари. Республика илмий-амалий конференция материаллари. Низомий номидаги ТДПУ, 2006. – С.4-10. Курбанов Ш. Социально-педагогические особенности Национальной модели и Программы по подготовке кадров: Автореф. дисс. ... докт.пед.наук. – Ташкент, 2000. – 51 с.

<sup>5</sup>Гуревич П.С. Культурология. – Москва, 1996. – 105 с. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студентов высших педагог. учеб. заведений / И. А. Колесникова; под ред. В. А. Слaстeнинa.– М.: Издательский центр «Академия»,2007.– 336с. Соколова В.В. Общепедагогические основы формирования коммуникативной культуры в системе непрерывного образования. Автореф. дисс. докт. пед. наук. 1999. – 41с. Курбанов Т. Формирование этической культуры старшеклассников на основе учебника «Одобнома»: Автореф. дисс. ... канд.пед.наук. – Ташкент, 1995. – 20 с. Махкамова М.Ю. Формирование

culture, the culture of pedagogical communication is interpreted as the main factor of effective pedagogical activity.

In the researches by V.Slastenin, G.Baker, J.Emden, L.Becker, E.Dotcenko<sup>1</sup> and other developed psychological technologies of ways and etchiques of effective communication, as well as the development of communicative competence. The technologies of effective non-verbal communication were studied by J.Burgoon, Butavskaya M., Labunskaya V., Peez A. and Garner A., Birkenbil V., Khorst R. and others<sup>2</sup>.

In the researches of famous domestic scientists as Sharipov Sh., Begimkulov U., Inoyatov U., djuraev R., Abdukadirov A., Mardonov Sh., Egamberdieva N., Yuzlikaeva E., Kurbanov Sh., Kuronov M., Tolipov U., Azizkhodjaeva N. The content and meaning, scientific and practical aspects of such problems as improving the professional and personal potential of future specialists in the system of continuous education have been revealed, including the higher education institutions, introduction into the education and care process of modern pedagogical and communicative technologies, as well as the advanced foreign experience, development of creative and emotional capabilities in subjects of education<sup>3</sup>.

Taking into account the abovementioned, it can be confirmed that now, in the system of higher education, the issue of improvement of preparation to technology and techniques of effective communication, including the pedagogical personnel, was not selected as the subject of the research.

---

педагогической культуры общения у будущих воспитателей: Авторф. дисс. ... канд.пед.наук. – Ташкент, 2002. – 19 с. Мусурмонова О. Юкори синф ўқувчилари маънавий маданиятни ривожлантиришининг педагогик асослари: Дис. ... пед. фан. д-ри. – Тошкент, 1993. – 364 с.

<sup>1</sup>Сластёнин В.А., Исаев И.Ф., Мищенко А.И., Шиянов Е.Н. Педагогика. – М.: Школьная пресса, 2005 – 510 с.; Greg S. Baker. *Fitly Spoken: Developing Effective Communication and Social Skills*. – Brighton Publishing LLC, 2011. – 212 p. Joan van Emden, Lucinda Becker. *Effective Communication for Arts and Humanities Students*. Palgrave Macmillan. June, 2003. – 224 p.; Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита – М., 1997. – 344 с.

<sup>2</sup>Burgoon, J. K. (1994). Nonverbal signals. In M. L. Knapp & G. R. Miller (Eds.), *Handbook of interpersonal communication* (2-nd ed., p. 229–285). Thousand Oaks, CA: Sage. М.Л. Бутовская "Язык тела: природа и культура" - М.: Научный мир, 2004. – 440 с. Лабунская В. А. Не язык тела, а язык души! Психология невербального выражения личности. – Ростов-на-Дону, 2009. – 344 с. Пиз А., Гарнер А. Язык разговора. М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, Изд-во ЭКСМО-МАРКЕТ, 2000. 224с. Биркенбил В.Ф. Язык интонации, мимики, жестов /Пер. с нем. – СПб: Питер-пресс, 1997. – 214 с. Рюкле Хорст. Ваше тайное оружие в общении. Мимика, жест, движение. М.: АО «Интерэксперт», 1996. – 280с.

<sup>3</sup>Шарипов Ш.С.Ўқувчилар касбий ижодкорлиги узвийлигини таъминлашнинг назарияси ва амалиёти. Пед. ф.док. дисс... автореферати. –Тошкент,2012. –48б. Курбонов Ш., Сейтхалилов Э., Иноят У., Юзликаева Э., Шарипов Ш. Кадрлар тайёрлаш миллий модели ва дастури «Ислох Каримов модели» Ўзбекистон мустақиллигининг юксак ютуғи ва натижаси/ Ўқув қўлланма. - Акад. Т.Рихсиев таҳрири остида: – Тошкент: ТДПУ, 2013. - 234 б.; Бегимкулов У.Ш. Педагогик таълим замонвий ахборот технологияларни жорий этишининг илмий-назарий асослари. – Тошкент: Фан, 2007. – 143 б. Азизходжаева Н.Н. Педагогические технологии и педагогическое мастерство.– Ташкент, 2003.– 333 с. Джўраев Р. Таълимда интерфаол технологиялар. - Тошкент, 2010. – 87 б. Абдуқодиров А., Пардаев А. Педагогик технологияларга оид атамаларнинг изоҳли лугати. –Тошкент: Фан ва технологиялар, 2012. – 44 б.;Мардонов Ш.К.Подготовка и повышение квалификации педагогических кадров. Монография. –Ташкент, «Fan va technology», 2008. –128 с.Эгамбердиева Н. Маданий-инсонпарварлик ёндашув асосида талабаларни шахсий ҳамда касбий ижтимоийлаштириш назарияси ва амалиёти (педагогика олий таълим муассасалари мисолида): Дис. ... пед. фан. д-ри – Тошкент: ТДПУ, 2010. - 332 б.; Юзликаева Э.Р. Теория и практика подготовки учителя к диагностической деятельности: Автореф. дис. ... доктора пед. наук. – Ташкент: ТГПУ, 2012. – 42 с. Куронов М. Ўзбекистон умумий ўрта таълим мактабларида миллий тарбиянинг педагогик асослари: Дис. ... пед. фан. д-ри. – Тошкент, 1998. – 316 б. Толипов Ў.К., Усмонбоева М. Педагогик технологияларнинг татбиқий асослари. Ўқув қўлланма. – Тошкент, «Фан», 2006. . –284 б.

**Relation of dissertation topic with researches being made within the higher education institutions, where the research has been made.** The dissertation work was made under the plan of scientific and research works issued by the Tashkent State Pedagogical University HTII-1-171 “Development of students training structure to management activity in the system higher pedagogical education” (2012–2014).

**The aim of the research is** improvement of technologies and techniques of preparation of higher education students to effective communication.

**The object of the research is** the process of preparation of higher education students to technologies and techniques of effective communication.

**Subject of the research are the** content, factors, criteria, organizational and technological system of higher education students training to technologies and techniques of effective communication.

**Research tasks:**

definition of criteria of students preparation to technology and techniques of effective communication, as well as moral and esthetic peculiarities of verbal and nonverbal communication tools;

development of local module technologies of students preparation to effective communication directed to the specific aims;

development of training module of higher education students to the technologies and techniques of effective communication and improvement of its organizational, technological, effective and reflexive components;

revealing the axiological and acmeological possibilities of extracurricular lessons in preparation of students to technologies and techniques of effective communication;

development of scientifically proven proposals and recommendations on students training to technologies and techniques of effective communication.

**Research methods.** The following methods have been used in the research: comparative study and analysis of the philosophical, sociological psychological and pedagogical literature on the theme; study of the State Education Standards, curriculums and programs, manuals, learning and teaching materials; sociological and pedagogical (observation, interview, survey, questionnaire, testing); pedagogical experiment; monitoring; mathematical and statistical analysis of results.

**Scientific novelty of the research** is as follows:

it was defined the motivational, cognitive, active, technological and reflexive criteria of students preparation to technologies and techniques of effective communication, as well as the moral and esthetic peculiarities and variability of verbal and nonverbal communication tools;

it was developed the organizational and technological, effective and reflexive components of preparation model;

it was improved the methodical basics of students preparation to technologies and techniques of effective communication based on organization of extracurricular lessons of emotional and characteristic, intellectual and creative, correctional and development nature;



it was developed the local and module technology of students preparation to technologies and techniques of effective communication based on the integration of specific targeted and organizational components;

it was proven the proposals and recommendations on improvement of moderator and supervision practice in preparation of students to effective communication.

**Research practical outcomes** are as follows:

it was developed and introduced into the practice the program of extracurricular lessons on speech art directed to higher education students preparation to effective communication;

it was interpreted from the point of pedagogical view and based on the author's approach, the content of such concepts as "effective communication", "communicative competence", "technology of effective communication" "techniques of effective communication", "competence-based approach" and constituents of effective communication concepts as well;

it was developed the models of organization of innovative activity of academic teaching staff for students preparation to effective communication and didactic support to organization of its moderator and supervision practice;

it was developed the technological algorithm for mastering the technologies of effective communication by students in the form of "motivation – knowledge – reflection – abilities and skills – practicum – social and communicative experience – self assessment – self-development».

**Authenticity of research results** authenticity of research results is determined by usage the methods, approaches and theoretical data from official resources, by feasibility of given analyses and efficiency of the experimental work through the methods of mathematic statistics, through the introduction, during the practice, the outcomes, proposals and recommendations, approvals of obtained results by relevant structures/bodies.

**Scientific and practical value of the research.** The scientific significance of the research results is determined by the theoretical and practical feasibility of technologies of students preparation to effective communication, by determining the axiological and acmeological possibilities of students preparation to technology and techniques of effective communication, by the level of development of procession technologies, organizational forms, methods and methodic novation, as well as by revealing the motivational, cognitive, active, technological and reflexive criteria of this activity.

Practical value of the research is determined by possibility of usage of research materials, its outcomes and recommendations in the process of organization of extracurricular lessons in higher education institutions, in moral and education activity among the student youth, and in improvement of curriculums and programs, in development of textbooks and manuals, in the system of advanced training.

**Implementation of the research results.** The scientific results of the research on students preparation to technologies and techniques of effective communication are introduced:

motivational, cognitive, active, technological and reflexive criteria of students preparation to technologies and techniques of effective communication and moral and esthetic peculiarities of verbal and non-verbal communication tools are introduced into content of the State education standard “5110900–Pedagogics and psychology” for education sphere, Bachelor (approved by the resolution of the Agency “Uzstandard” dd. January 30, 2013, and it was registered in the state register No.3409) this system of criteria served for development of qualification requirements in the sphere of pedagogical education and development of advanced curriculums, text-books and manuals;

the model of higher education students to technology and techniques of effective communication with the purpose of implementation of tasks on useful time spending of youth is introduced in the process of extracurricular lessons on speech art organized at departments of higher education institutions as per the Order of the Minister of Public Education dd. September 15, 2016 No.226 adopted to execute the Law of the Republic of Uzbekistan “On State youth policy” dd. September 14, 2016 (Statement of the Ministry of Public Education dd. October 24, 2016 No.01-02/17-326). As a result, it was improved the organizational and technological, effective and reflexive components of higher education students preparation to technologies and techniques of effective communication, and it was achieved the improvement of communication effectiveness, level of communicative competence of students;

proposals and recommendations on education of the student youth with an independent thinking, firm life philosophy, able to as well as the ability to analyze comprehensively, to think in a cohesive way and to discuss soundly by organizing of extracurricular lessons in higher education of emotional and characteristic, intellectual and creative, correctional and development nature were used during the development of the clause 25.43 of the Program of additional measures on implementation of the state youth policy in the Republic of Uzbekistan in 2016 adopted by the Ministry of higher and secondary specialized education approved by the Order of the Minister of higher and secondary specialized education dd. December 29, 2015 No. 506, and the clause 3.12 of the Regulation approved by the Decree of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan “On measures on organization of targeted training of managements staff reserves of higher and secondary specialized, professional education institutions” dd. December 3, 2015 года No.351, the Order of the Minister of higher and secondary specialized education dd. December 5, 2015 No. 474. (Statement of the Ministry of higher and secondary specialized education dd. January 4, 2017 No.89-03-23). As a result of introduction into the practice these regulatory documents, the methodical basics of students preparation to effective communication have been improved, it was defined the axiological and acmeological possibilities of extracurricular lessons;

local and module technology developed based on the integration of specifically targeted and organizational components, practices and technological aspects, pedagogical and psychological characteristics, methods and forms, the means of students preparation to effective communication, as well as didactic support are reflected in the process of development of professional and communicative preparation of future primary school teachers of scientific and practical project A-1-

23 "Establishment of the complex for development of multimedia lessons in mathematics for primary school teachers." (Approved by the Order of the Ministry of Higher and Secondary Specialised Education of the Republic of Uzbekistan "On the implementation of projects within the context of practical research projects in 2015-2017 and innovative programs in 2015-2016 in the system of the Ministry" dd.March 6, 2015 No.84). As a result, future elementary school teachers improved the skills of culture of technological approach to the process of communication, design in accordance with the objectives of communication process achieved by improving the efficiency of technologies of relationship development, interaction and management;

proposals and recommendations based on the improvement of the moderator and supervision practice to prepare students to effective communication were used in the art speech lessons organized in the framework of the Forum held in accordance with the Resolution of the Chairman of the Central Council of Public Youth Movement "Kamolot" "On the organization of the national forum of leaders of primary organizations movement in higher educational institutions" dd. August 17, 2016 No. 12-02 / 218. (Statement of the Central Council of "Kamolot" dd.January 3, 2017 No. 12-13. Based on these proposals and recommendations, it was possible to put into practice the effective forms of cooperation "Kamolot" and higher education institutions to improve the social and communicative activity, speech skills of students as well as the development of their moderator and supervision abilities.

**Testing the research results.** Results of the research were presented in the form of lectures and were tested in 16 national and international congresses, conferences, including Advanced Studies in Science: Theory and Practice (London, UK, 2016), "New pedagogical technologies" (Moscow, 2013), "Science is yesterday, today and tomorrow" (Novosibirsk, 2013), The First International Conference on Eurasian scientific development (Vienna, 2014), "Teachers' competence; content, aim, development perspectives" (Moscow, 2015), "Cooperation pedagogics in the system of continuous education" (Tashkent, 2014), "Modern linguistics and actual issues of foreign languages teaching" (Tashkent, 2008), "Issues of foreign linguistics and literary studies" (Jizzakh, 2010), "Literary interpretation in the context of linguistics, literary studies and intercultural relations" (Jizzakh, 2011), "Modern tendencies and perspectives of development of children's sport in the system of education of harmoniously developed generation" (Tashkent, 2011), "Social, psychological and pedagogical basics of growing of healthy generation in Uzbekistan" (Tashkent, 2014), "Introduction of modern pedagogical and information and communication technologies into the education and care process; problems and solutions" (Tashkent, 2015), "Innovative methods of foreign language learning" (Tashkent, 2014), "Training of pedagogical staff is an integral part of the Uzbek model" (Tashkent, 2016).

In addition the results of the research have been tested at workshops of higher education institutions and in the Institute of education development strategy under the Russian Academy of education" based on the obtained opinions/comments on monograph "Preparation of students to the technologies and techniques of effective communication" from the Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Leading Research Officer - Miss. Novikova G.P.

**Publication of research results.** Main ideas and results of the dissertation work were published in 50 instructional and research works: including, in 3 monographs, 2 teaching guides, 15 articles of academic periodicals of the State Commission of Academic Degrees and Titles of the Republic of Uzbekistan, in 6 research articles of foreign magazines, 8 collections of research and methodical articles and 16 in the materials of conferences.

**Structure and scope of the dissertation.** The dissertation consists of introduction, four chapters, conclusions and the list of used literature, appendices, 256 text pages, 12 pictures, 20 tables.

## MAIN PART OF THE WORK

**In the introduction** the topicality and relevance of the conducted research were justified; an overview of international researches on the theme of the dissertation was presented; the aims, tasks as well as the object and subject of the research were formulated; relevance of the research to the priority areas of science and technology development was shown; the scientific novelty of the research was described; the reliability of the obtained results, their theoretical and practical significance were disclosed, a summary of the implementation and announcement of the research results and the structure of the dissertation were given.

The theoretical and methodological background of students training to effective communication, the concept of communication as a social and public phenomenon, its essence, means, efficiency criteria are being considered in the first chapter “**Theoretical and methodological bases of students preparation to technology and techniques of effective communication**”.

Analysis of research works made in recent years in the world shows that the problem of effective communication, interpersonal and communicative competence is one of the most current problems of the interdisciplinary status. It is being actively discussed in the field of philosophy, sociology, cultural studies, linguistics, psychology and pedagogy. The research works of scientists from different fields of science reveal the essence and content of effective communication, communicative competence.

As this analysis shows, in the 1950s, the term "communicative competence" appears in the Western psychology, and in the 80s, in Russia it was carried out the considerable amount of applied researches in the field of communication and interpersonal relations<sup>1</sup>, which reveal the essence of communicative competence as the “system of internal resources required to build effective communicative action” (Zhukov Yu.), “such as the level of training of interaction with others, which requires for an individual to operate successfully within their own abilities and social status in the society” (Emelyanov Yu.).

---

<sup>1</sup>Бодалев А.А. Личность и общение.–М., 1983. – 272 с.; Гозман Л.Я. Психология эмоциональных отношений. – М., 1987. – 174 с.; Емельянов Ю.Н. Обучение паритетному диалогу. – Л., 1991. – 106 с.; Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. – М., 1988. – 121 с.; Кроник А.А., Кроник Е.А. В главных ролях: Вы, Мы, Он, Ты, Я: Психология значимых отношений. – М., 1989. – 204 с.; Леонтьев А.А. Психология общения. – М., 1997. – 368 с.; Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М., 1989. – 216с.

By now, in psychology a lot of concepts, models, approaches identifying the psychological factors that determine the effectiveness or ineffectiveness of communication and interaction were developed. In the summarized form they are as follows: 1) theoretical approaches; 2) empirical models linking the effective communication with the concept of communicative competence; 3) researches where the problem of communication effectiveness is determined by the hierarchical models of interaction; 4) practical social psychology, in which the methods and techniques of effective communication and psychological technologies of communicative competence development are developed.

As a result of the research it was established that as a criteria of communication effectiveness in these concepts are: in behaviorism - the subjective positive assessment of held interaction, in personal approaches - the ability to save the mental health (psychoanalysis) or the possibility of development, personal growth (humanistic psychology), in theories of relevance - the level of cognitive dissonance or congruence, in R.Harre's concepts - achievement of respect, the level of achieved respect. And as the internal personal resources allowing to be effective in communication are: personal determinants, i.e. the lack of personal strain; cognitive characteristics of individual (self-centeredness, decentration, cognitive style), the ability to proper interpretation of the interaction situation, knowledge of samples (scenarios) of social behavior, correct choice of the social mask (R.Harre); role and case normativity, that is, the ability to play a social role, knowledge of engagement rules and compliance of the social behavior of the individual with partner's expectations; communicative skills<sup>1</sup>.

In modern psychological and pedagogical researches, it is emphasized that the communicative competence belonging to the group of key ones, "is an important and integral part of the professional, social and interpersonal competence; it acts as a leading factor of effective communication and largely determines the success and competitiveness of the individual"<sup>2</sup>.

The scientific and pedagogical content of key terms as "effective communication", "communicative competence" were proven in the process of research; their constituent parts were defined as well. According to the analysis results, it is possible to give the definition as follows: "*effective communication* - is the result of interaction of subjects aimed at achieving the mutual understanding between them, at personal development and growth of partners involved in communication, adequate use of methods and techniques of effective communication of relevant certain situation". The leading factors of effective communication are communicative competence, technological approach to communication, knowledge of its theoretical foundations - the content, types, forms, tools, styles, models, technology and techniques, pedagogical possibilities of organizational and technological natureю.

The study of scientific and theoretical literature and state of practice of students training to technology and techniques of effective communication

---

<sup>1</sup>Muravyova O. Psychology of communicative competence: theoretical and practical aspects/ Muravyova O. – LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH&Co.KG, 2011. –136 p.

<sup>2</sup>Mitina L.M. "Psychology of labor and professional development of a teacher". – M.: The Academy, 2004. –320 p.

requires paying attention to the following questions in order to find the solution to this problem:

development of the issue on the relevancy of the problem of preparing students to effective communication, communicative activity;

improving the educational opportunities of students preparing to technology and techniques of effective communication on the example of extracurricular work on the “Art of communication”;

creation and implementation of the author's “Art of communication” program and the identification of its potential in settlement of the problem of students preparation to the technologies and techniques of effective communication;

interpretation of the role and importance of communication culture in the spiritual and aesthetic development of personality as the factor of the interesting and full life, acquisition of social status, achievement of success in professional activity;

development and introduction into the practice the technologies of students preparation to effective communication;

development of recommendations on preparation of pedagogical high schools' students to technology and techniques of effective communication, communicative activity.

In the second chapter **“The content and pedagogical conditions of students preparation to technologies and techniques of effective communication through the extracurricular classes on the art of communication”** presents the author's program “Art of communication”, and opportunities of extracurricular activities in settlement of problems were revealed and defined.

**The main objectives of the program:** 1. Update by students the role and importance of trainings in their own lives, personal development, social and public status, professional success. 2. Acquisition by students of a certain system of knowledge about the nature of communication, its foundations, means, technology, technique (verbal and non-verbal communication), the culture of communication as a whole, its communicative qualities. 3. Mastering by students the verbal and non-verbal means of communication and their technology at aesthetic, moral and ethical levels, including the educational activities. 4. The formation and development of students' skills and abilities to communicate in real-life and professional situations. 5. Development of students' personal and social responsibility for the state of social and communicative sphere in our society.

This chapter, based on the author's approach, the interpretation of pedagogical content was provided, namely, the content of such concepts as effective communication, technology and techniques of effective communication, their structural components were defined as well. Effective communication is interpreted as the active exchange of information, activity, knowledge, skills and abilities between participants of communication in the positive emotional situation, as the result of the process of achievement of targeted aims through the interaction and self-development.

Technology to communicate effectively - is an effective teaching process allowing expedient to organize the communication, structural and logical approach to communication, successful and productive use of combined forms, methods, techniques and means of communication, finally, it is the well thought-out in every detail the model of communication.

Technique of effective communication - is an expression of communicating verbal (word, phrase, language and speech technology; sound, diction, tempo) and nonverbal elements ("body language" - facial expressions, eyes, smile, gestures, movements, posture, etc.). , the ability to read them together and separately. Along with this, it is the management of their emotional state, perception and observation of the companion, the ability to express themselves emotionally and imaginatively, the ability to apply intelligence and creativity in communication.

In the third chapter **“Pedagogical opportunities, theoretical and pedagogical, practical bases of students preparation to technology and techniques of effective communication”** (case study of extracurricular classes) considers the theoretical and pedagogical, theoretical and practical aspects of problem settlement.

The most important theoretical and pedagogical bases of the research are: methodological and pedagogical - background, concept, ideological conception, focus, goals; content, including the one related to the required conceptual apparatus; dialectic of the research process, the approaches thereto; principles factors, ways, conditions; criteria; system, overall technological and concrete objective training of students to technology and techniques of effective communication; system of forms, methods and techniques used in this process.

Basic principles: development of personality, its creative capacity; priority of national and universal moral and ethical values; humanist, spiritual and aesthetic orientation of trainings content (examples, facts), their secular, democratic and social and active character; Integration of theoretical material and practical communicative activity; unity of general, humanitarian, and vocational training; organization and intensification of self-improvement of students in the field of communication; didactic principles and the principle of student-centered, individual and differentiated approach to students; observation of the emotional, rational, reproductive and productive approaches, interdisciplinary communication.

The followings serve as specific guidelines in the research: preparing students to effective communication, its technology and techniques as the means of personal and professional and personal development; the dynamic nature of the process of preparation of students to technologies and techniques of effective communication; the principle of integrity; the principle of reflexivity and development of emotional intelligence.

The criteria of preparation of students to technology and technique of effective communication consist of the following indicators: motivational, cognitive, activity (readiness), technological and reflexive (Table 1).

**Table 1****The main criteria for students training to technology and techniques of effective communication**

<b>Criteria</b>	<b>Content of criteria</b>
Personal and professional-personal reason for this training	Socio-personal reason, understanding of professional and personal importance and necessity of knowledge of the communication basics, its technology and techniques (desire, interest, need)
Knowledge of communication basics and its tools, technologies and techniques, their effectiveness	Knowledge of communication basics, its means - verbal and nonverbal ones, technology and communication techniques, their efficiency and productivity conditions
Willingness and ability to communication technologies, usage of verbal and non-verbal means, their technology.	Planning - designing, forecasting, development of content, organization, manageability, variation by means, by methods and techniques of verbal and non-verbal communication, creation of necessary conditions for effective communication
Verbal and non-verbal communication, technologies and their effectiveness	Achieving the targeted result, efficient communication by means of communication technology, speech means, and "body language"
Improving the pedagogical communication, its technology and techniques	Deep knowledge of theory and practice of pedagogical communication - pedagogical tact, ethics, communication aesthetics; educational and creative approach to technology and techniques of communication (with students)
Self-assessment of the effectiveness of technological and constructive approach to dialogue, the use of verbal and non-verbal means of communication	Self-analysis and self-assessment achieved in communication (based on the knowledge of theory and practice of communication, its technology and equipment), at social level, among the satisfaction with such communicative experience
Self-improvement of communication culture	Self-improvement of theory and practice of communication, including, the pedagogical one, its techniques and technology and culture as a whole.

The major objective of the research was to develop the model of training students of higher educational institutions to technologies and techniques of effective communication (Picture 1), which is based on axiological and acmeological, competence, active, technological, subject-subject and subject-object, person-oriented and systematic approaches . Competence-based approach aims to appeal to the range of issues and teacher's authority under extracurricular activities that allow students to carry out their communication addressed to the duties and tasks. Competence is considered by us as the level of preparedness of the individual students, future teachers, to a specific communication activities, to use at the same time knowledge of the communication basics, teaching in particular (with priority humane-valuable relation to individual student (pupil).



Future teachers' communicative competence is recognized as the willingness of the subject-subject relations based on the person-oriented educational technologies with students.

The activity approach plays an important role in development of communicative competence. As a result of such approach, the students get closer to the role and value of extracurricular activities on the art of communication in personal life and formation, achieving the social status and professional success, and they learn a certain system of knowledge about the theoretical foundations, technologies, techniques of communication, in general, the culture of communication and its communication skills; Students learn at the aesthetic, moral and aesthetic level the verbal and non-verbal means, technology in the process of implementation of various communicative tasks, creative activities.

Technological approach ensures the formation and development of communicative skills associated with the development and implementation of technology of interaction, control and exposure. This ability to follow the prescribed models, to observe the technological discipline, knowledge of various forms of communication, its technology and techniques, verbal and nonverbal means of effective communication, ability to organize modern psychological training, ability to self-assessment and self-improvement in the field of communication.

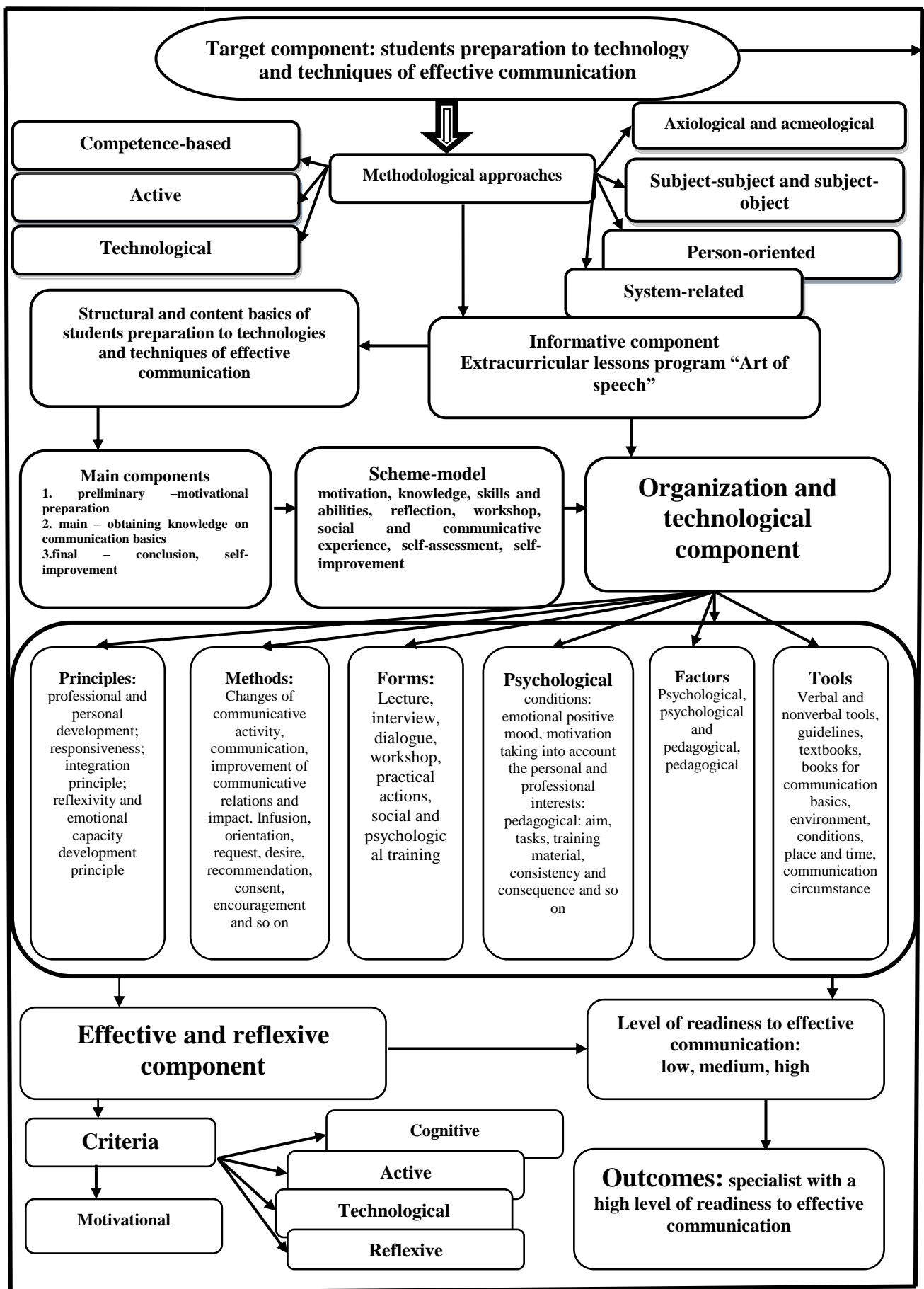
Subject-subject approach allows you to organize the process of students preparation to technology and techniques of effective communication as a truly human, equitable, creative interaction of teachers and students aimed at their personal and professional development, at mutual enrichment and understanding.

Person-oriented approach creates the conditions for full development of the student's personality, because: 1. It initially determines the student as an active subject of pedagogical interaction stimulating his creative initiative; 2. It promotes the development of personal and social qualities, cognitive interests of students; 3. Relies on subjective experience of students, actualizing the previously acquired knowledge and skills on the theory and practice of human and pedagogical communication, its technology and techniques; 4. It takes into account the individual and psychological- characteristics of each student as much as possible; 5. It allows the student to determine the path of their individual development.

Unity of targeted, informative, organizational and technological, effective and reflective components, their interactions and interaction provides the systemic nature of students preparation model to technology and techniques of effective communication, its responsiveness and integrity.

Result and reflective component model consists of diagnostic complex in the form of criteria and level of students readiness to effective communication.

Thus, the presented model of students preparation to technology and techniques of effective communication aimed at formation of methodological and logical approaches, principles, pedagogical conditions, methods, forms, factors and resources in the field of training of future teachers to effective communication; development and implementation of technology of students



**Picture 1.** Students preparation model to the technology and techniques of effective communication

preparation to effective communication, including the stages, content, principles, methods, forms and means of students preparation to effective communication based on the program of communication art.

The essence of the developed technology for students preparation to effective communication is disclosed by the following scheme: motivation – knowledge- reflection - skills and abilities -workshop – social and communicative experience – self-assessment and self-improvement. Organizational and technological component of the developed technology includes the principles, techniques, forms, conditions, factors and means of students preparation to technology and technique of effective communication.

Based on the competence-based and technological approaches used in the experimental work, it was determined the effectiveness of forms of development of communicative competence in future teachers: lectures, discussions, dialogue, seminar, workshop, social and psychological training, seminars, consulting, coaching, conference, individual work, pair work, and work in small groups; as well as the innovative methods and forms: lecture-dialogue; lecture – communicative games; quiz; informative and entertaining information; lecture-movies “Culture of communication” with discussion; Lecture of pedagogical communication; Lecture-press-conference on the problems of communication; Lecture-consultation on effective communication; Lecture – ‘Lessons of art of communication’, individual creativity; Lecture – “publication” of intellectual and creative works; Lecture of mutual learning communication; Lecture - demonstration of communication technologies; tests and reporting lecture; lecture-workshop, conference.

In the fourth chapter **“Theoretical and practical results of students training to technology and techniques of effective communication (at extracurricular classes on the “art of communication”)**), the technological communication issues are considered: the nature of communication technology, its orientation, functions, principles, characteristics, types of communication technology, its targeting, overall technological scheme and model of communication, its stages, main components (design of communication act), the overall structure, stages, factors, conditions and basic requirements to communication technology, preparing students to the process, examples of the concrete subject technological constructs (verbal communication - monologue, dialogue, business contact (communicative and business games) and other types of communication); requirements, recommendations and tips on communication technology are considered and revised.

In the fourth chapter, according to the pilot program, it is shown the gradual process of training of students to technology and techniques of effective communication according to the teaching system based on the author's program of extracurricular activities on the "art of communication".

Experimental research was conducted in Jizzakh, Navoi and Kokand State Pedagogical Institute and Tashkent State Pedagogical University from 2005 to 2015 and it consisted of a recital, forming and final experimental work. To the diverse experimental work carried out by the pedagogical opportunities of students

training to the technologies and techniques of effective communication, it was attracted totally 300 teachers and 600 students. In experimental researches 600 students took part (300 in the control ones and 300 - in experimental ones). The total sample size of the research was 600 people at a grand total population of 900 people.

Below are the final results of students training to technology and techniques of effective communication after participation in workshops and social and communicative activities (see Table 2), the results of gradual preparation of students to technology and techniques of effective communication on extracurricular classes on "the art of communication" (see Table 3), statistical processing of results of the experimental work (see Table 5) and the chart of readiness level of students to technology and techniques of effective communication (see Picture 2).

To confirm the results of the research it has been applied the statistical analysis of results of experimental work. The level of academic performance of students in the experimental and control groups was assessed in three areas (high, medium, low) at all stages of the pilot studies according to specific criteria: motivational, cognitive, creative, active, technological and reflexive-evaluation (Table 5.6). As can be seen from the table, the overall performance of the experimental group above the critical criterion that allows us to draw a conclusion about the effectiveness of the research proves the accuracy of the experimental results of training.

Statistical data processing (Table 5) indicates the reliability of the results obtained in the experimental groups, based on which it can be concluded the effectiveness of the pilot program, conducted research as a whole.

To confirm the results of the research it has been applied the static analysis of the results of experimental work. The level of academic performance of students in the experimental and control groups was assessed based on three indicators (high, medium, low) at all stages of the pilot researches according to specific criteria: motivational, cognitive, creative, active, technological and reflexive and evaluation (Tables 4,5). As can be seen from the table, the overall performance of the experimental group is above the critical criterion that allows us drawing the conclusion about the effectiveness of the research, it proves the accuracy of experimental training results. Statistical processing of data (Table 5) shows the authenticity of results obtained in the experimental groups, based on which the effectiveness of the pilot program and research made in general can be confirmed as well.

Table 2

**Results of students training to technology and techniques of effective communication after participation in workshops and social and communicative activities expressed (in percentage)**

Criteria	Performance	Experimental	Control
		Groups	
		300 students	300 students
		At the main stage before and after the experiment	
Motivational	Awareness of the role and importance of knowledge, principles and practice of communication, its technology and techniques in communication culture, including the pedagogical one, in its effectiveness.	84/92	40/48
Cognitive	Knowledge of basics: 1. Communication (as a whole). 2. Pedagogical communication. 3. Verbal communication. 4. Non-verbal communication 5. Communication technologies 6. Communication techniques 7. Criteria for the effectiveness of technology and techniques of communication	72/87 80/89 77/84 79/83 81/85 84/91 80/84	32/40 44/47 27/33 31/41 37/40 36/43 22/26
Pragmatic	Execution of assignments, implementation of the review, pedagogical and other intellectual and creative works on the basics of communication, verbal and nonverbal means of communication, technology and techniques of communication, its effectiveness - pedagogical, in particular	100/100 and more	44/49
Technological	<b>Participation:</b> 1.in workshops approximated to real social and communicative conditions (technological approach to different types of communication and proper use of its technique); 2. in the social and communicative activities followed by self-assessment, self-satisfaction of communication efficiency	-/100  28 (without self-assessment) / 84 (with self-assessment)	-/44  27 (without self-assessment /36)
Reflexive - self-improvement	1. Communication culture 2. Pedagogical communication 3. Communication technology 4. Communication technique	22/81 31/87 -/80 -/73	21/32 32/47 -/28 -/29

Table 3

**Results of gradual students training to technology and techniques of effective communication (in percentage)**

Criteria <sup>1</sup>	Initial indicators					Initial indicators				
	Motivational	Main, information, cognitive, formative	Practical, social and communicative	Self-improvement		Motivational	Main, information, cognitive, formative	Practical, social and communicative	Self-improvement	
	<b>In the experimental groups</b>					<b>In the control groups</b>				
I.	21	79	84	92	96	19	37	40	48	49
II.										
1.	16	36	72	87	89	17	29	32	40	43
2.	27	40	80	89	92	25	36	44	47	48
3.	12	32	77	84	87	13	21	27	33	41
4.	6	35	79	83	85	7	28	31	41	47
5.	3	33	81	85	87	5	27	37	40	45
6.	6	25	84	91	93	-	23	36	42	44
7.	10	36	80	84	87	-	18	22	26	36
III.	-	44	100 and more	100 and more	100 and more	-	22	44	49	51
IV.										
1.	-	43	100	100	100	-	25	44	45	52
2.	28	36	80	84	92	27	33	36	39	40
V.										
1.	22	29	81	87	89	21	29	32	40	49
2.	31	56	87	89	91	32	41	47	48	56
3.	-	32	80	83	87	-	22	28	31	37
4.	-	36	73	85	92	-	25	29	36	48

<sup>1</sup> Criteria as per the Table 2.

**Table 4**

**Criteria and level of students training to technologies and techniques of effective communication**

Criteria	Level		
	Low	Average	High
<b>Motivational</b>	Minimum level of interest and needs in improvement of communication culture, screwed-up, low level of communicative competence.	Student understands the importance of and the need for knowledge of communication theory, its technology and technique, feels the demand for improvement of communicative culture, but to realize their own needs are not always possible for him/her.	Student is fully aware of professional and personal importance and the need for knowledge of theoretical foundations of communication, its technology and technique, expresses interest and need in improvement of communication culture, including the pedagogical one.
<b>Cognitive</b>	Minimal level of knowledge of theoretical foundations of communication; partially possesses the information on verbal and non-verbal means, its technology and technique; makes mistakes when using the concepts and terms in the field of communication and interaction; It has no knowledge on modern technologies of effective communication.	Student is aware of its professional opportunities; knows the laws, goals, objectives, methods and forms of organization of pedagogical communication in the classroom and among teachers; interested in teaching activity; has difficulties when implementing his/her skills of communicative activity.	Student finds deep knowledge of the basics of communication, it means - verbal and nonverbal, technologies and techniques of communication, conditions of their effectiveness, efficiency; knows exact criteria of effective communication, including the pedagogical, psychological (communicative, perceptive, interactive) technologies of effective communication
<b>Pragmatic</b>	Not able independently to make assignments, the review, pedagogical and other intellectual creative works on the communication basics, means of verbal and nonverbal communication, technology and technique, its effectiveness, and the pedagogical as well; does not possess the technology and technique of effective communication	Can not make the assignments independently, works of pedagogical and creative nature, on communication basics, on means of verbal and nonverbal communication, technology and techniques of communication, its efficiency, including the pedagogical one; does not have the knowledge of usage of technologies and techniques of effective communication.	Student knows the basics of communication organization; possesses stimulation and non-conflict forms of communication; able to assess objectively and control his/her emotional condition; able to use different forms and types of communication; possesses verbal and nonverbal means and modern technologies of effective communication; able to express his/her own thoughts independently, logically, reasonably.
<b>Technological</b>	Passively participates in workshops approximated to real social and communicative conditions; cannot handle the technological approach to different types of communication, not able to plan intentionally, to design the communication process, to forecast its results, not able to organize independently, to control the communication in real conditions of pedagogical interaction.	In real conditions of interpersonal and pedagogical interaction, the student expresses communicative activeness, able to make plans intentionally under the teacher's guide, but feels difficulties with designing of the whole training and care process.	Able intentionally to make plans, to design the communication process, to forecast its results, to develop the content, to organize and to control the communication, to verify the means and methods of verbal and nonverbal communication taking into account the communication situation making possible the effective communication.
<b>Reflexive</b>	Does not know and unable to use the forms and methods of self-improvement in the process of real interaction: communication culture, pedagogical communication, communication technology, communication technique.	Student can independently use the forms and methods of self-improvement of communication culture, pedagogical communication, technology and technique of communication, but, the creative attitude to communicative activity is not appeared.	Knows and able to use in practice the forms and methods of self-development, self-education, self-improvement in the sphere of communication culture. Deals with self-analysis and self-assessment of results obtained in the process of communication (based on the knowledge of theory and practice of communication, its technology and technique).

Table 5

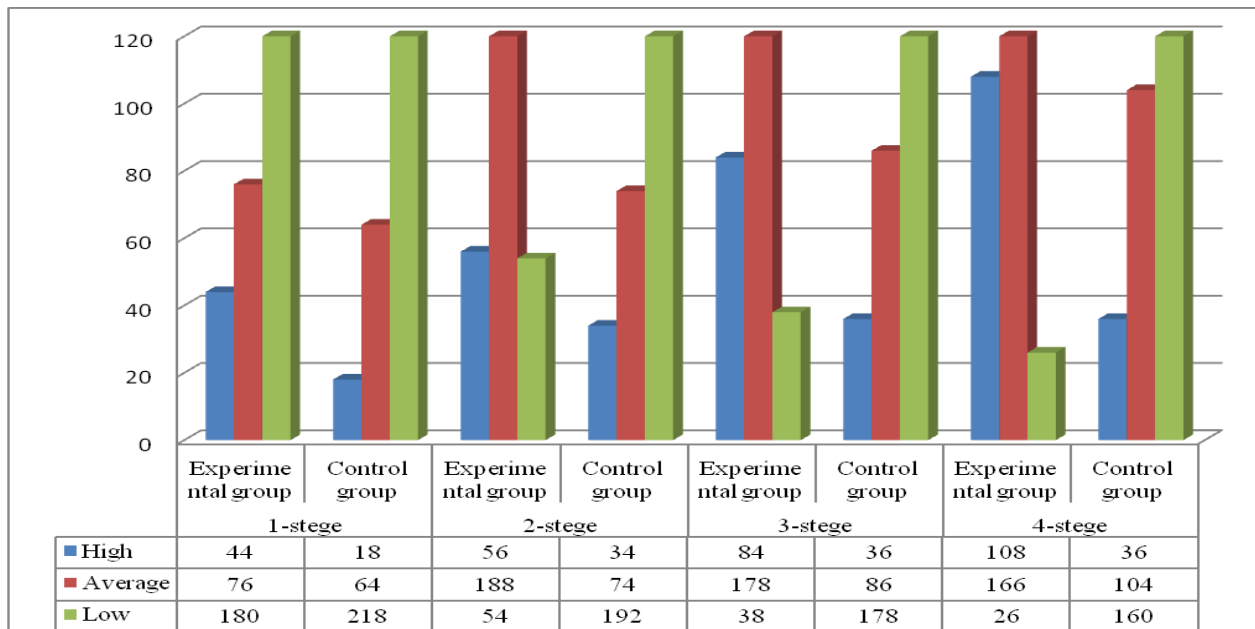
Statistical analysis of experimental work results<sup>1</sup>

Criteria	Performance	Control group n=300 (in percentage)			Experimental group n=300 (in percentage)			Critical value of Fisher's criteria based on 0.95% of probability	Empiric value of Fisher's criteria based on 0.95% of probability
		High	Average	Low	High	Average	Low		
Motivational	1	32	42	26	53	37	9	1,6	3,2
Cognitive	2.1	30	39	31	52	30	18	1,6	3,3
	2.2	33	38	29	48	33	19	1,6	3,6
	2.3	27	39	34	55	30	15	1,6	3,0
	2.4	29	40	31	54	39	7	1,6	3,0
	2.5	33	35	32	53	35	12	1,6	3,2
	2.6	28	35	37	59	34	7	1,6	2,8
	2.7	29	41	30	56	30	14	1,6	3,1
Pragmatic	3	31	38	31	49	39	12	1,6	3,3
Technological	4.1	30	38	32	54	33	13	1,6	3,1
	4.2	32	38	30	53	37	10	1,6	3,2
Reflexive and assessment	5.1	31	38	31	49	35	16	1,6	3,4
	5.2	27	38	35	48	32	20	1,6	3,3
	5.3	30	37	33	56	38	6	1,6	2,9
	5.4	29	39	32	58	32	10	1,6	2,9
Average		30	38	32	53	34	13	1,6	3,2

<sup>1</sup> Criteria as per the Table 2.



These data show that the average results obtained in the experimental group are higher for 19% than on the control group. As the research result, the conclusion has been made on the optimal use of pedagogical opportunities of extracurricular conditions in preparation of students to technology and technique of effective communication, pedagogical validity and efficiency of developed theoretical and practical bases of pedagogical high schools' students preparation to technology and techniques of effective communication, communicative activity.



**Picture 2.** Chart on the level of readiness of students to technology and technique of effective communication

## CONCLUSION

Based on the researches given in the doctoral dissertation on the theme “Pedagogical opportunities of students preparation to effective communication technology and techniques” (case study of extracurricular studies), the following conclusions are given:

1. Studies in recent years, scientific research in our country show the existence of the need for higher education institutions improve the training of future specialists for effective communication and pedagogical mechanisms of their globalization of thinking. Revealed the usefulness of extracurricular training opportunities in the implementation of these issues in the higher education institutions as the development of modular technology, focused on a specific goal, improving the moderator and Supervising practice, identifying human and national moral and aesthetic aspects of verbal and non-verbal means of communication, the development of communicative and emotional culture of the future specialists.

2. As for the dissertation topic, the nature communicative culture, communication, its structure, types, styles, means, factors of efficiency, communication and activity, its criteria were considered in the work. It was developed the content of pedagogical high schools' students training to technology

and techniques of effective communication on the example of extracurricular classes on author's program "Art of Communication".

3. Identified and substantiated based on the examples of classes the opportunities of extracurricular work in students preparing to technology and technique of effective communication within the author's educational system. The theoretical and pedagogical, practical bases of the problem have been developed. It was shown the experimental training of pedagogical high schools' students to technology and technique of effective communication at extracurricular classes on mastering the art of communication, in particular, its technology and technique.

4. As the result of successful experiment, it was tested the developed and scientifically proven theoretical and pedagogical, practical aspects of the problem, it was obtained the positive results, based on which the relevant theoretical and pedagogical, practical positions, conditions, conclusions were established, adjusted and classified into the certain system, and the recommendations were developed as well.

5. The successful solution of the problem is due to several factors: definition and justification of the research idea, the author's concept, system and pedagogical, practical approach to its implementation. The aims and objectives of the study were positively resolved as a result of provision of conceptual approaches, teaching theoretical and practical basis and the actual process of communication on social and communicative level.

6. The practical significance of the study is determined by drawing the models of organization of innovative activity of teachers in preparing students for effective communication, interpretation from a pedagogical point of view of the nature and content of the basic concepts for the study, the implementation of extracurricular activities program on the art of communication, aimed at preparing students for effective communication practice in universities.

7. The theoretical significance of the research: in the actualization of the meaning of the training of students; Disclosure of pedagogical possibilities of solving the problem; optimal conditions in the system; theoretical teaching and practical basis.

8. Main conditions, conclusions and recommendations were tested, implemented and applied in teaching practice of high schools. Availability of confirmation of their pedagogical efficiency and sufficient high effectiveness in preparing students to technology and technique of effective communication, in improving the communicative professional and pedagogical knowledge and capabilities.

9. Special attention in the preparation of students for the technology and equipment to communicate effectively paid to strengthening cooperation "teacher - student", "teacher - student", "student - student." Important importance in the integration of higher education institutions to pedagogical-psychological subjects with extracurricular classes.

10. Preparation of students of higher educational institutions to effective communication is seen as a personal, social and public and professional-pedagogical problem of national importance, as is aimed at education of socially active young generation in social and communicative sphere, with independent thinking, able to express freely and accurately their thoughts .

**ЭЪЛОН ҚИЛИНГАН ИШЛАР РЎЙХАТИ**  
**СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ**  
**LIST OF PUBLISHED WORKS**

**I бўлим (I часть; I part)**

1. Нурманов А.Т. Подготовка студентов к технологии и технике эффективного общения. - Ташкент: «Фан ва технология», 2010. - 114 с.
2. Нурманов А.Т. Талабаларни самарали мулоқотга тайёрлаш технологияси. – Тошкент: “Фан ва технология”, 2013. - 144 б.
3. Нурманов А.Т. Технология подготовки студентов к эффективному общению.LAP LAMBERT Academic Publishing (2014-01-22) <http://www.lap-publishing.com/>. -272 с.
4. Нурманов А.Т.Отбор и организация учебно- дидактического материала при изучении языка. //«Узлуксиз таълим», Тошкент. 2010.- № 4. - С.69-71. (13.00.00.№9)
5. Нурманов А.Т.Подготовка студентов к технологии и технике эффективного общения. //Халқ таълими. - Тошкент. 2011.- № 1. - С.125-127. (13.00.00. №17)
6. Нурманов А.Т.Подготовка студентов педагогических вузов к технологии и технике эффективного общения. //Узлуксиз таълим. - Тошкент. 2011. - № 2. - С.36-39. (13.00.00.№9)
7. Нурманов А.Т.Вопросы обучения педагогическому общению. //Преподавание языка и литературы. - Ташкент, 2011. - № 3. - С.3-10.
8. Нурманов А.Т. Тренинг машғулоти-талабалар риторик компетенциясини шакллантириш воситаси. //Педагогика. -Тошкент, 2015. -№3. - Б.19-24. (13.00.00. №6)
9. Нурманов А.Т.Эффективность межличностного общения.// ЎЗМУ хабарлари. - Тошкент, 2011. - № 4.-Б. 187-189.
10. Нурманов А.Т.Некоторые особенности внеаудиторных занятий по искусству общения в педагогическом вузе.//Преподавание языка и литературы. - Ташкент, 2013. - №7. - С.47-48.
11. Нурманов А.Т.Шахслараро мулоқот ва унинг самарадорлиги омиллари.//Тил ва адабиёт таълими. -Тошкент, 2013.- №8 .- Б.35-38.
12. Нурманов А.Т.Лингводидактические особенности подготовки студентов педагогических вузов к технологии и технике эффективного общения//Халқ таълими. -Тошкент, 2013. - №5. - Б.47-51. (13.00.00. №17)
13. Нурманов А.Т.О компетентностном подходе в подготовке студентов к эффективному общению.// Педагогика.-Тошкент, 2014. - №3. - Б. 19-24. (13.00.00. № 6)
14. Nurmanov A.T.Technological and technical aspects of preparing students for effective communication.//Eastern European Scientific Journal (Gesellschaftswissenschaften): Düsseldorf (Germany): Auris Verlag, 2016 (5). - Pp. 9-16. (13.00.01. 2016. № 1).
15. Nurmanov A.T. Development of communicative culture of students in the

process of effective communication//The advanced Science open access journal. – United States, Torrance, ISSUE 6, June 2013. p.65-68. (13.00.00. 2012.№1)

16. Nurmanov AT (2015) Technological aspects of students training to effective communication at pedagogical university. ISJ Theoretical & Applied Science. Scranton, USA 12 (32): 81-86. (Impact Factor ICV =6.630; Impact Factor ISI =0.829).

17. Нурманов А.Т. Обучение студентов педагогических вузов культуре речевого общения. //Педагогические науки. - Москва, 2011. - №3. - С.73-77. (13.00.00. 2010 №31).

## II бўлим (II часть; II part)

18. Nurmanov A.T.Communicating for the future of Uzbekistan//Live & Learn. News, views and initiatives from across the ETF community. ISSUE //20 April.-Torino, Italy. 2011. –P. 18-19.

19. Нурманов А.Т.Педагогические акценты в подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения.//«Наука и жизнь Казахстана», Алматы, 2010. - № 4. - С.135-137.

20. Нурманов А.Т.,Шамуратов Э.Б. Психолого-педагогические возможности совершенствования подготовки студентов к эффективному общению в педвузе.//Наука и мир. - Волгоград, 2015. - №6 (22). - С.55-59.(Global Impact Factor 0.325; Open Academic Journals Index, Россия - 0.350).

21. Нурманов А.Т., Куйлиев С. Эффективность межличностного общения.//Халқ таълими. - Тошкент, 2011. - №6. - Б.29-30. (13.00.00. №17)

22. Мардонов Ш.К., Нурманов А.Т., Жабборов У.А. Узлуксиз таълим тизимида бўлажак ўқитувчиларни самарали мулоқотга тайёрлаш мезонлари// Узлуксиз таълим. - Тошкент, 2013.- №5. - Б.93-96. .(13.00.00.№9)

23. Нурманов А.Т. Теоретико-практические основы технологии и техники эффективного общения. //Таълим технологиялари.-Тошкент, 2012.-№3. - Б.7-11.

24. Нурманов А.Т., Исақов Ж.А. Педагогик риторика истиқболлари. // Илмий хабарнома. – АДУ, Андижон, 2016. - № 2. Б.99-102.

25. Нурманов А.Т. Состояние подготовки студентов педагогических вузов к технологии и технике эффективного общения. //Социально- гуманитарные науки в системе образования. - Ташкент. 2010. - №1. - С.80-82.

26. Nurmanov A.T.(2016).Functional and communication techniques for training the students for effective communication.In *Advanced Studies in Science: Theory and Practice* (Vol.5).London,UK:The Global partnership LLC.doi: 10.17809/0557468427-09.

27. Нурманов А.Т.Содержание подготовки студентов педагогических вузов к технологии и технике эффективного общения.//Новые педагогические технологии.Материалы XII Международной научно-практической конференции (08.05.2013). - Москва: Издательство «Спутник+», 2013. - С.72-75.

28. Нурманов А.Т. О подготовке учащихся к эффективному общению в системе непрерывного образования республики.//«Наука вчера, сегодня, завтра». Материалы III международной заочной научно-практической конференции. (21 августа 2013 г.) — Новосибирск: Изд. «СибАК», 2013. -112 с. <http://sibac.info/2009-07-01-10-21-16/8200-iii-1-r->

29. Nurmanov A.T., Jabborov U.A. Acmeological problems of training of students of pedagogical higher educational institutions for effective communication// «The First International Conference on Eurasian scientific development». Proceedings of the Conference (April 11, 2014). «East West» Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH. Vienna. 2014. - P.197-202.

30. Нурманов А.Т. О дидактических возможностях внеаудиторных занятий в подготовке студентов к технологии и технике эффективного общения.// “Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития”. Научные труды Международной научной конференции 17-18 марта 2015 года. - Москва: Международная академия наук педагогического образования. - 2015. - С.527-530.

31. Нурманов А.Т. Подготовка студентов к технологии и технике эффективного общения на внеаудиторных занятиях по «Искусству общения». Программа и методические рекомендации.- Джизак: «Сангзор», 2009. - 76 с.

32. Нурманов А.Т. , Ким О.А., Касымова Ф.С. Технологии эффективного общения студентов в педагогическом вузе. Методическое пособие. - Ташкент: Ташкентский ГПУ им Низами, 2015. - 160 с.

33. Нурманов А.Т. Сотрудничество в процессе подготовки студентов к эффективному общению// Педагогика сотрудничества в системе непрерывного образования. Материалы международной конференции. - Ташкент, 2014. - С.105-107.

34. Нурманов А.Т. Требования к преподавателю в процессе подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения.// «Хорижий тилшунослик ва адабиётшунослик масалалари». Материалы респ. Научно-практической конференции. - Джизак, -2010.-С.16-17.

35. Нурманов А.Т. Проблемы обучения эффективному общению и пути их решения в педагогических вузах. //Бадий таржима тилшунослик, адабиётшунослик ва маданиятлараро алоқалар контекстида. Республика илмий-амалий анжумани материаллари. – Жиззах: ЖДПИ, 2011.- Б.280-281.

36. Нурманов А.Т. О педагогических особенностях подготовки будущих учителей физического воспитания к технологии и технике эффективного общения.// «Современные тенденции и перспективы развития детского спорта в системе воспитания гармонично развитого поколения». Материалы респ. Научно-практической конференции. - Тошкент, «Иктисод – Молия», 2011. - С.255-258.

37. Нурманов А.Т.Педагогическая технология как один из путей активизации творческого мышления студентов на практических занятиях. //«Замонавий тилшунослик ва хорижий тиллар ўқитишнинг долзарб масалалари» Халқаро илмий–амалий анжуман материаллари. - Тошкент, 2008. - Б. 508.

38. Нурманов А.Т.О подготовке студентов, будущих учителей, к технологии и технике эффективного общения. //Ўзбекистонда соғлом авлодни шакллантиришнинг ижтимоий, педагогик-психологик асослари” мавзусида республика илмий-амалий анжумани материаллари. - Тошкент, 2014. - Б.176-179.

39. Нурманов А.Т.Интегративные технологии в процессе подготовки студентов к эффективному общению.// Таълим-тарбия жараёнига замонавий педагогик ва ахборот-коммуникацион технологияларни жорий этиш: муаммо ва ечимлар. Республика илмий-амалий конференция материаллари. Иккинчи

китоб. - Тошкент, 2015. – Б.81-84.

40. Нурманов А.Т.Формирование коммуникативной компетенции-основная цель изучения иностранных языков в системе непрерывного образования.// “Чет тилларини ўқитишни жадаллаштиришнинг инновацион йўналишлари” мавзусидаги республика илмий-амалий конференция материаллари. Иккинчи китоб. - Тошкент, 2014. - Б.58-61.

41. Нурманов А.Т., Жабборов У.А. Талабаларни самарали мулоқотга тайёрлашнинг компьютерли технологияси.//«Гармонично развитое поколение – условие стабильного развития, благополучия и процветания общества». Сборник научно-методических статей. Вып.10. - Ташкент, 2013. - С.160-163.

42. Нурманов А.Т.О подготовке студентов педагогических вузов к технологии и технике эффективного общения.//«Формирование гармонично развитого поколения в современных условиях». Сборник научно-методических статей. - Ташкент, 2010. - Часть 9. –С. 79-84.

43. Нурманов А.Т.Предпосылки подготовки студентов к технологии и технике эффективного общения.//«Формирование гармонично развитого поколения в современных условиях». Сборник научно-методических статей.- Ташкент, 2010. - Часть 10. –С.99-101.

44. Нурманов А.Т.Педагогические факторы в подготовке студентов к технологии и технике общения.//«Формирование гармонично развитого поколения в современных условиях». Сборник научно-методических статей. - Ташкент, 2010. - Часть 11. –С.80-81.

45. Нурманов А.Т.О типах общения.//«Формирование гармонично развитого поколения в современных условиях». Сборник научно-методических статей. - Ташкент, 2011.- Часть 7. –С.118-120.

46. Нурманов А.Т.О формировании у студентов педагогических вузов культуры толерантного общения.//«Формирование гармонично развитого поколения в современных условиях». Сборник научно-методических статей.- Ташкент, 2011.- Часть 8. – С.39-42.

47. Нурманов А.Т.Организация эффективного общения на внеаудиторных занятиях. // Иқтидор. – №2. Ёшларнинг илмий, публицистик, бадий тўплами. – Тошкент: «Фан», 2012. – Б.10-13.

48. Нурманов А.Т.О совершенствовании коммуникативной и риторической подготовки студентов педвузов.// Материалы научно-практической конференции «Подготовка педагогических кадров: история, современность, перспективы» (29 сентября 2015 г.). – Ташкент, 2015. - С.414-416.

49. Нурманов А.Т.Развитие критического мышления студентов в процессе подготовки их к эффективному общению. Кадрлар тайёрлаш миллий дастури – “Ўзбек модели”нинг ажралмас қисми”// Ёш олимлар ва талабалар илмий-амалий конференцияси.2-қисм.-Тошкент: Низомий номидаги ТДПУ, (2016, 15 март).- Б.10-12.

50. Нурманов А.Т.Эффективное общение как коммуникативный процесс, деятельность и отношение субъектов педагогического образования.// Тошкент давлат педагогика университети илмий ахборотлари. № 1(6), Тошкент, 2016. Б.66-68.

Автореферат «Педагогика» журналида 2017 йил 20 январда  
тахрирдан ўтказилди.

Босишга рухсат этилди: 06.02. 2017 йил  
Бичими 60x45 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>, «Times New Roman»  
гарнитурда рақамли босма усулида босилди.  
Шартли босма табағи 5. Адади: 100. Буюртма: № \_\_\_\_\_.

Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академияси,  
100197, Тошкент, Интизор кўчаси, 68

АКАДЕМИЯ НОШИРЛИК МАРКАЗИ»  
Давлат унитар корхонасида чоп этилди.